

<b>KUNDEN</b>		Babsnummer (ifylles av Babs)	
Kundens juridiska namn		Organisationsnummer	
Postadress		Postnummer och ort	
E-postadress		Telefonnummer och/eller mobiltelefonnummer	
Helägare/Delägare (fysisk person) namn och personnummer	Andel %	Delägare (fysisk person) minst 25 %, namn och personnummer	Andel %
Delägare (fysisk person) minst 25 %, namn och personnummer	Andel %	Delägare (fysisk person) minst 25 %, namn och personnummer	Andel %

<b>BOLAGSÄNDRING</b>	
Befintligt Babsnummer	Befintligt organisationsnummer

<b>KONTOUPPGIFTER SEK</b>	
Clearingnummer	Kontonummer (ej Bankgironummer eller Personkonto)

<b>SÄLJSTÄLLE</b>	
Säljställets marknadsnamn, max 22 tecken (skrivs på Kundkvittot)	Säljställets telefonnummer (skrivs på Kundkvittot)
Säljställets adress, ej Boxadress (skrivs på Kundkvittot)	Postnummer och ort (skrivs på Kundkvittot)
Ansvarig på Säljstället	Ansvarigs e-postadress och/eller telefonnummer
Om säsongsboutik, ange öppet period (månader)	Ingår i kedja/branschorganisation

<b>BABS ACCESS</b>	
Användarens för- och efternamn	Användarens personnummer
Användarens e-postadress	Access ID (ifylles av Babs)
Flera Babsnummer	
I fall det finns flera Babsnummer till ovanstående organisationsnummer kommer samtliga Babsnummer att anslutas till Babs Access	
Dokument per post	
<input type="checkbox"/> Önskar istället och/eller som tillägg få utskick av dokument per post (en avgift på 45 kr inkl moms per Babsnummer och månad tillkommer)	

<b>VERKSAMHET/BRANSCH</b>		
Ange vilka varor och/eller tjänster som ska säljas		
Beräknad omsättning för detta avtal per år	Beräknat snittköp per kort	Branschkod (Ifylles av Babs)
SEK	SEK	

<b>TEKNISK UTRUSTNING</b>
<input type="checkbox"/> Terminal <input type="checkbox"/> Internet med One-click

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Babsnummer (ifylles av Babs)
------------------------	---------------------	------------------------------

**SERVICEAVGIFTER Pris i SEK**

Anslutningsavgift	Lägsta serviceavgift per månad	Årsavgift	Reklamationsavgift	
Priskategori (ifylles av Babs)	<b>Visa</b>		<b>MasterCard</b>	
<b>KORTTYPER</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>
Bankkort svenska				
Betal-/Kreditkort svenska				
<b>Övriga kort</b>				
Debetkort övriga EU/EES				
Betal-/Kreditkort övriga EU/EES				
Företagskort svenska				
Företagskort övriga EU/EES				
Övriga utländska kort				

**SERVICEAVGIFTER Pris i SEK**

Anslutningsavgift	Lägsta serviceavgift per månad	Årsavgift	Reklamationsavgift	
Priskategori (ifylles av Babs)	<b>Visa</b>		<b>MasterCard</b>	
<b>KORTTYPER</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>
Bankkort svenska				
Betal-/Kreditkort svenska				
<b>Övriga kort</b>				
Debetkort övriga EU/EES				
Betal-/Kreditkort övriga EU/EES				
Företagskort svenska				
Företagskort övriga EU/EES				
Övriga utländska kort				

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Babsnummer (ifylles av Babs)
------------------------	---------------------	------------------------------

**ÖVRIGT**


**BILAGOR**

Vid Avtalets tecknande gäller Definitioner 2014-06, Allmänna Villkor 2014-06, Föreskrifter Terminal 2014-06 samt i förekommande fall tilläggsavtal och/eller branschföreskrifter.

Vid var tid gällande Definitioner, Allmänna Villkor samt föreskrifter finns publicerade på [www.swedbank.se/babs](http://www.swedbank.se/babs).

**UNDERSKRIFTER**

Mellan Swedbank Babs, en del av Swedbank AB, härafter kallat Babs, och Kunden, ingås härmed Avtal Kortinlösen via Terminal med de bestämmelser som framgår av Avtalet. Genom sin underskrift bekräftar Kunden att samtliga ovanstående bilagor har mottagits och godkänts. Kunden är också införstådd med att kreditupplysning kan komma att inhämtas. I enlighet med punkt 17.1 i Allmänna Villkor, träder ett Förtryckt Avtal i kraft först när Babs skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt. Detta Avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Datum	Kunden, behörig firmatecknares underskrift	Swedbank AB 
Namnförtydligande och telefon	Namnförtydligande Lena Lönn, Chef Kortinlösen	

<b>LEGITIMATION</b>	<input type="checkbox"/>	SIS-märkt ID-kort	<input type="checkbox"/>	Svenskt EU-pass	Nummer	Sign Bankens handläggare	Sign Babs handläggare
	<input type="checkbox"/>	Körkort	<input type="checkbox"/>	Nationellt ID-kort		P-id	P-id

Styrelsens säte: Stockholm  
 Organisationsnr: 502017-7753

<b>KUNDEN</b>		Babsnummer (ifylles av Babs)	
Kundens juridiska namn		Organisationsnummer	
Postadress		Postnummer och ort	
E-postadress		Telefonnummer och/eller mobiltelefonnummer	
Helägare/Delägare (fysisk person) namn och personnummer	Andel %	Delägare (fysisk person) minst 25 %, namn och personnummer	Andel %
Delägare (fysisk person) minst 25 %, namn och personnummer	Andel %	Delägare (fysisk person) minst 25 %, namn och personnummer	Andel %

<b>BOLAGSÄNDRING</b>	
Befintligt Babsnummer	Befintligt organisationsnummer

<b>KONTOUPPGIFTER SEK</b>	
Clearingnummer	Kontonummer (ej Bankgironummer eller Personkonto)

<b>SÄLJSTÄLLE</b>	
Säljställets marknadsnamn, max 22 tecken (skrivs på Kundkvittot)	Säljställets telefonnummer (skrivs på Kundkvittot)
Säljställets adress, ej Boxadress (skrivs på Kundkvittot)	Postnummer och ort (skrivs på Kundkvittot)
Ansvarig på Säljstället	Ansvarigs e-postadress och/eller telefonnummer
Om säsongsbutik, ange öppet period (månader)	Ingår i kedja/branschorganisation

<b>BABS ACCESS</b>	
Användarens för- och efternamn	Användarens personnummer
Användarens e-postadress	Access ID (ifylles av Babs)
Flera Babsnummer	
I fall det finns flera Babsnummer till ovanstående organisationsnummer kommer samtliga Babsnummer att anslutas till Babs Access	
Dokument per post	
<input type="checkbox"/> Önskar istället och/eller som tillägg få utskick av dokument per post (en avgift på 45 kr inkl moms per Babsnummer och månad tillkommer)	

<b>VERKSAMHET/BRANSCH</b>		
Ange vilka varor och/eller tjänster som ska säljas		
Beräknad omsättning för detta avtal per år	Beräknat snittköp per kort	Branschkod (Ifylles av Babs)
SEK	SEK	

<b>TEKNISK UTRUSTNING</b>
<input type="checkbox"/> Terminal <input type="checkbox"/> Internet med One-click

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Babsnummer (ifylles av Babs)
------------------------	---------------------	------------------------------

**SERVICEAVGIFTER Pris i SEK**

Anslutningsavgift	Lägsta serviceavgift per månad	Årsavgift	Reklamationsavgift	
Priskategori (ifylles av Babs)	<b>Visa</b>		<b>MasterCard</b>	
<b>KORTTYPER</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>
Bankkort svenska				
Betal-/Kreditkort svenska				
<b>Övriga kort</b>				
Debetkort övriga EU/EES				
Betal-/Kreditkort övriga EU/EES				
Företagskort svenska				
Företagskort övriga EU/EES				
Övriga utländska kort				

**SERVICEAVGIFTER Pris i SEK**

Anslutningsavgift	Lägsta serviceavgift per månad	Årsavgift	Reklamationsavgift	
Priskategori (ifylles av Babs)	<b>Visa</b>		<b>MasterCard</b>	
<b>KORTTYPER</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>	<b>Pris per korttransaktion</b>	<b>+ % på köpesumman</b>
Bankkort svenska				
Betal-/Kreditkort svenska				
<b>Övriga kort</b>				
Debetkort övriga EU/EES				
Betal-/Kreditkort övriga EU/EES				
Företagskort svenska				
Företagskort övriga EU/EES				
Övriga utländska kort				

Kundens juridiska namn	Organisationsnummer	Babsnummer (ifylles av Babs)
------------------------	---------------------	------------------------------

**ÖVRIGT**

**BILAGOR**

Vid Avtalets tecknande gäller Definitioner 2014-06, Allmänna Villkor 2014-06, Föreskrifter Terminal 2014-06 samt i förekommande fall tilläggsavtal och/eller branschföreskrifter.

Vid var tid gällande Definitioner, Allmänna Villkor samt föreskrifter finns publicerade på [www.swedbank.se/babs](http://www.swedbank.se/babs).

**UNDERSKRIFTER**

Mellan Swedbank Babs, en del av Swedbank AB, härafter kallat Babs, och Kunden, ingås härmed Avtal Kortinlösen via Terminal med de bestämmelser som framgår av Avtalet. Genom sin underskrift bekräftar Kunden att samtliga ovanstående bilagor har mottagits och godkänts. Kunden är också införstådd med att kreditupplysning kan komma att inhämtas. I enlighet med punkt 17.1 i Allmänna Villkor, träder ett Förtryckt Avtal i kraft först när Babs skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt. Detta Avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Datum	Kunden, behörig firmatecknares underskrift	Swedbank AB 
Namnförtydligande och telefon	Namnförtydligande Lena Lönn, Chef Kortinlösen	

<b>LEGITIMATION</b>	<input type="checkbox"/>	SIS-märkt ID-kort	<input type="checkbox"/>	Svenskt EU-pass	Nummer	Sign Bankens handläggare	Sign Babs handläggare
	<input type="checkbox"/>	Körkort	<input type="checkbox"/>	Nationellt ID-kort		P-id	P-id

Styrelsens säte: Stockholm  
 Organisationsnr: 502017-7753

Plats för kopia av giltig Svensk ID-handling (exempelvis bankernas och postens ID-kort, företagskort, tjänstekort för statliga & kommunala verk och myndigheter, körkort samt pass.)

OBS! Fotografi, personuppgifter samt namnteckning måste framgå tydligt

Denna fotokopia på ID-handling ska vidimeras av två (2) personer.

Härmed vidimeras (bevittnas) ovanstående kopia av ID-handling.

Person 1

Datum
Underskrift
Namnförtydligande
Gatuadress
Postnummer och ort
Telefon (även riktnr)

Person 2

Datum
Underskrift
Namnförtydligande
Gatuadress
Postnummer och ort
Telefon (även riktnr)

Detta dokument är en bilaga till Avtalet och innefattar Avtalets definitioner.

**3D Secure** Varumärkesföreningarnas tekniska standard för att identifiera och skydda köpare och säljare när kontokortsbetalningar utförs via internet,

**Auktorisation** kontroll och godkännande av Korttransaktion,

**Automat** Teknisk Utrustning placerad i obemannad miljö där Kortkund utför Korttransaktion genom självbetjäning,

**Avtalet** Avtal Kortinlösen, med tillhörande Allmänna Villkor, bilagan Definitioner, kompletterande föreskrifter samt i förekommande fall Tilläggsavtal, som slutits mellan Babs och Kunden,

**Babsnummer** Kundnummer hos Babs, även kallat redovisningsnummer,

**Babs Access** Babs Access – webbtjänst som ger Kunden tillgång till Korttransaktioner, Serviceavgifter och övriga elektroniska dokument,

Babs Access Användare - en behörig användare utsedd av Kunden för Babs Access. Användaren har tillgång till all information i Babs Access, ska logga in regelbundet och kan utse andra behöriga användare,

Elektroniska dokument – Serviceavgiftsavi, Beställning köpunderlag och Rättelser,

**Bankdag** dag som banker i Sverige i allmänhet håller öppet,

**Betalväxel** av Babs godkänd part som genomför insamling av Korttransaktioner och vidarebefordrar dessa till Babs,

**CVC2** MasterCards benämning på Säkerhetskod,

**CVV2** Visas benämning på Säkerhetskod,

**Chip** benämning på den del av Kontokort som i data-chip innehåller Kontokortnummer, giltighetstid samt övrig för Korttransaktionen viktig information,

**Dagsavslut** avstämning eller insamling av dagens gjorda Korttransaktioner i Teknisk Utrustning som överlämnas till Babs via telenät eller annat nät som uppfyller Post- och Telestyrelsens krav,

**EMV** Teknisk säkerhetsstandard för Chip och PIN-Kod utfärdat av Varumärkesföreningarna,

**EMV Betal-terminal** fristående eller integrerad kortterminal, eller därmed jämförlig utrustning med Kontokortsfunktioner som godkänts av Babs och som administreras av Babs eller av Babs godkänd part,

**Försäljningskanal** det sätt som Kunden erbjuder Kortkunden att betala med Kontokort. Försäljningskanaler är Kortinlösen via Terminal, Mobil, Automat, Internet samt Post- och Telefonorder,

**Förtryckt Avtal** ett av Babs utformat och undertecknat avtal som ska undertecknas av Kunden,

**Hostad lösning** när betalningslogiken hanteras av Betalväxeln genom att Kortkunden länkas från Kundens Sälj-

ställe på internet till Betalväxeln när betalning ska genomföras, så kallad re-direct. Kontokortsinformation läggs in av Kortkund hos PCI-certifierad Betalväxel. Lagring, transport eller hantering av Kontokortsinformation sker endast av PCI-certifierad Betalväxel och inte hos Kunden eller av annan part/leverantör,

**Icke hostad** det tekniska gränssnitt som används vid teknisk lösning anslutning mellan Kundens säljställe på internet och Betalväxeln, där Kundens system kommunicerar med Betalväxeln via server till server genom ett API (Application Programming Interface) eller motsvarande. Kontokortsinformation läggs in av Kortkund hos Kunden. Lagring, transport eller hantering av Kontokortsinformation sker hos Kunden och/eller av annan part/leverantör,

**Inlösare** part som ansvarar för att teckna avtal med Kunden om att samla in Korttransaktioner, ge Kunden likvid för dessa samt vidarebefordra dessa till Kortutgivare,

**Inlösen** bearbetning av en Korttransaktion enligt Varumärkesföreningarnas regelverk samt reglering av Korttransaktionens belopp mot Kundens Konto,

**Kontokort** kort med varumärkena Visa, MasterCard, Visa Electron, eller Maestro som enligt Avtalet accepteras av Babs. Parterna kan, utöver ovan nämnda varumärken, överenskomma om att andra varumärken eller kortprodukter ska accepteras,

**Kontokortsinformation** samlingsbegrepp för all information som är tryckt och/eller präglad på Kontokortets framsida respektive baksida samt all information i Kontokortets magnetspår och i förekommande fall i Kontokortets Chip som är relevant vid hantering av Kortinlösen,

**Kontokortsnummer** det numeriska begrepp som identifierar ett Konto och som på framsidan av Kontokortet är tryckt och/eller präglad,

**Kontrollgräns** köpbelopp i en Korttransaktion från och med vilket belopp och uppåt Kortkontroll måste ske vid Manuell Inlösen, vid Magnetspårsinlösen i Teknisk Utrustning som ej kan skicka Auktorisation eller i övriga situationer reglerade i Avtalet då en Auktorisation ska genomföras,

**Kontrollnummer** nummer som bekräftar utförd och godkänd Auktorisation av Korttransaktion,

**Kortavdrag** avtryck av Kontokortets präglade information på en Köpnota,

**Kortinlösen** samlingsbegrepp för:

**Chipinlösen** - då Kontokortsinformation från Chip tillsammans med PIN-Kod, i förekommande fall utan PIN-kod eller underskrift hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning,

**Magnetspårsinlösen** - då Kontokortsinformation från magnetspår tillsammans med PIN-Kod eller underskrift och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning,



	<p><b>Manuellt Inknappad Inlösen</b> - då Kontokortsinformation manuellt inknappas i Teknisk Utrustning och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, i direkt anslutning till Korttransaktionen. Vid dessa Korttransaktioner ska ett Kortavdrag på en Köpnota alltid göras som signeras av Kortkund,</p> <p><b>Manuell Inlösen</b> - då Teknisk Utrustning har ett kommunikationsavbrott eller annat tekniskt fel och Kontokortsinformation överförs genom att ett Kortavdrag görs på Köpnota, som är undertecknad av Kortkund, samt buntsammandrag inlämnas till Babs eller av Babs angiven mottagare,</p> <p><b>Magnetspårsinlösen i icke auktoriserande Teknisk Utrustning</b> - då Kontokortsinformation från magnetspår tillsammans med Kortkundens underskrift och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av icke-auktoriserande Teknisk Utrustning,</p>	<p><b>Makulering</b> borttag av felaktig Korttransaktion i Teknisk Utrustning i direkt anslutning till Korttransaktion,</p> <p><b>MasterCard SecureCode</b> MasterCards produktnamn på 3D Secure-standarden,</p> <p><b>MasterPass</b> digital kortplånbok från MasterCard där Kortkunden lagrar Kontokortsinformation och leveransadress för betalning via Korttransaktion på Kundens Säljställe,</p> <p><b>PCI DSS</b> Varumärkesföreningarnas krav avseende säkerhetscertifiering, lagring av och övrig hantering av Kontokortsinformation,</p> <p><b>PIN-Kod</b> personlig numerisk kod med vilken Kortkund kan godkänna Korttransaktion,</p> <p><b>PIN-Utrustning</b> av Babs godkänd Teknisk Utrustning, med vilken Kortkund kan godkänna Korttransaktion genom angivande av PIN-Kod,</p> <p><b>Postorderunderlag</b> skriftligt underlag från Kortkund till Kunden för beställning av vara/tjänst vid Postorder,</p> <p><b>Recurring Payment</b> återkommande betalningar där Kortkunden enligt särskilt avtal ger Kunden rätt att återkommande debitera Kortkort med ett fast eller variabelt belopp. Förekommer endast vid försäljning via internet,</p> <p><b>Reklamation</b> Korttransaktion som har reklamerats enligt Varumärkesföreningarnas regelverk,</p> <p><b>Reklamationsavgift</b> en avgift per Korttransaktion ingående i Reklamation och/eller Återdebitering,</p> <p><b>Retur</b> Korttransaktion genom vilken Kortkund krediteras för köp till samma Kontokort som ursprungstransaktionen,</p> <p><b>Serviceavgift</b> de avgifter som Kunden ska betala till Babs enligt Avtalet,</p> <p><b>SOF (Signature On File)</b> upprättat underlag som reglerar Kundens rätt att debitera Kortkunds Kontokort vid Kortkundens frånvaro. Underlaget utgörs av en fullmakt och en undertecknad pappersnota, benämnd Kortverifieringsnota,</p>
<b>Kortkontroll</b>	manuell Auktorisation genom att Kunden ringer ett av Babs eller av Teknisk Utrustning anvisat telefonnummer,	
<b>Kortköpsunderlag</b>	samlingsnamn för Kundens alla underlag gällande Korttransaktion,	
<b>Kortkund</b>	kund som genomför Korttransaktion hos Kunden,	
<b>Korttransaktion</b>	transaktion avseende kortköp eller Retur som genomförts med Kontokort hos Kunden,	
<b>Kortutgivares Reklamationsrätt</b>	när utgivare av Kontokort har rätt att via en Reklamation av en Korttransaktion få Korttransaktionens belopp helt eller delvis krediterat,	
<b>Kortutgivare</b>	bank eller annat kreditinstitut som utfärdar Kontokort,	
<b>Kortverifieringsnota</b>	av Babs godkänd pappersnota utgörande underlag som verifierar att Kontokort varit närvarande vid Manuell Inlösen, Manuellt Inknappad Inlösen eller vid tecknande av SOF,	
<b>Kunden</b>	Babs avtalspart i detta Avtal,	
<b>Kundens konto</b>	det bankkonto eller plusgirokonto som Kunden angivit i detta Avtal eller senare skriftligen meddelat till Babs,	
<b>Kundkvitto</b>	kvitto genererat av Teknisk Utrustning avseende Korttransaktion, uppdelat i Kundens och Kortkundens exemplar,	
<b>Köpnota</b>	av Babs godkänd pappersnota utgörande underlag för Korttransaktion vid Manuellt Inknappad Inlösen eller Manuell Inlösen,	
<b>Legitimationsgräns</b>	det belopp över vilket Kunden enligt Avtalet ska genomföra Legitimationskontroll vid Korttransaktion som Kortkund godkänner med underskrift på Kundkvitto,	
<b>Legitimationskontroll</b>	då Kunden kontrollerar godkänd identitetshandling uppvisad av Kortkund,	
<b>Leverans</b>	distribution av vara/tjänst. Leverans anses påbörjad när en försändelse överlämnats till Posten eller annan distributör,	
		<p><b>Spår 2</b> benämning på den del i Kontokortets magnetspår som innehåller Kontokortsnummer, giltighetstid samt övrig för Korttransaktionen viktig information,</p> <p><b>SSL (Secure Socket Layer)</b> teknisk standard för att kryptera information som skickas på internet,</p>

---

<b>Säkerhetskod</b>	de tre sista siffrorna som är tryckta i signaturfältet på baksidan av Kontokort, se CVV2/CVC2,
<b>Säljställe</b>	den plats där Kunden enligt Avtalet bedriver sin försäljningsverksamhet,
<b>Teknik- och Kvalitetskontroll</b>	i förekommande fall av Babs och Kunden genomförd procedur för kontroll av Teknisk Utrustning samt Transaktionsinformation innan försäljning kan påbörjas,
<b>Teknisk Utrustning</b>	samtlig hårdvara och programvara som krävs för att Kunden ska kunna utföra Korttransaktioner på Säljstället som godkänts av Babs samt administreras av part som Babs godkänt. En förutsättning för att uppnå godkänd Teknisk Utrustning är, om inte annat avtalats, inkopplad EMV Betalterminal (fristående, integrerad med kassasystem eller inbyggd i Automat) och för försäljning på internet, Hostad lösning, Betalväxel och i förekommande fall system avseende försäljning på internet, post- och telefonorder ingår i Teknisk Utrustning,
<b>Transaktionsinformation</b>	information om Korttransaktion med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda anvisningar,
<b>Transaktionslogg</b>	elektroniskt lagrad spårbar Transaktionsinformation gällande Korttransaktion med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda anvisningar,
<b>Trunkerat Kontokortsnummer</b>	dolda delar av Kontokortsnummer som skrivs ut på Kundkvitto,
<b>V.me</b>	digital kortplånbok från Visa där Kortkunden lagrar Kontokortsinformation och leveransadress för betalning via Korttransaktion på Kundens Säljställe,
<b>Varumärkesföreningar</b>	samlingsnamn för Visa och MasterCard, som utfärdar och bedömer uppfyllelse av regelverk för hantering av Kontokort,
<b>Verified by Visa</b>	Visas produktnamn på 3D Secure-standarden,
<b>Återdebitering</b>	debitering av Kundens Konto i samband med en Reklamation eller en felaktig Korttransaktion.

**Behålles av Kunden**

## 1. ALLMÄNT

Definierade begrepp återfinns i bilagan "Definitioner".

Babs har rätt att ändra och utfärda nya Allmänna Villkor, tillhörande föreskrifter och definitioner. Sådana förändringar meddelas Kunden enligt punkt 19 nedan, och träder i kraft 90 dagar efter det att förändringarna har publicerats på [www.swedbank.se/babs](http://www.swedbank.se/babs). För det fall Kunden inte accepterar förändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Babs detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

Om innehållet i dessa Allmänna Villkor i något fall skulle strida mot övriga villkor och/eller föreskrifter i Avtalet eller i förekommande fall tilläggsavtal mellan Kunden och Babs, gäller sådant särskilt villkor och/eller föreskrifter i Avtalet respektive i tilläggsavtalet framför dessa Allmänna Villkor.

Kunden förbinder sig att inte använda Kontokortsinformation till annat än att acceptera Kontokort för betalning av Kundens samtliga varor eller tjänster.

Kunden förbinder sig att inte använda av Babs tilldelat Babsnummer i andra Försäljningskanaler än vad som omfattas i Avtalet.

Kundens verksamhet, varor och/eller tjänster eller handlande får inte enligt Babs bedömning skada Kontokorts anseende, strida mot god sed, lagstiftning och/eller Varumärkesföreningarnas regelverk.

Kunden äger inte rätt att utan Babs godkännande genomföra förändringar på Säljtäcket gällande utbud av varor och/eller tjänster än de som angivits i Avtalet.

Valutaförmedling samt försäljning av alkoholhaltiga drycker, valuta, tobak eller spel (vadslagning, lotteri med mera) samt presentkort, värdebevis, elektroniska valutor eller överföringar till elektroniska plånböcker får endast genomföras om Parterna så överenskommit.

Allmänna Villkor är utformade i enlighet med vid var tid gällande regelverk utfärdade av Varumärkesföreningarna.

## 2. ACCEPTANS AV KONTOKORT M M

Kunden förbinder sig att:

- acceptera Kontokort för betalning av Kundens samtliga varor och tjänster,
- ej diskriminera något enskilt Kontokort, samt
- ej ta ut kortavgifter eller tillämpa ett högre pris mot Kortkund för köp med Kontokort.

## 3. INLÖSEN AV KORTTRANSAKTIONER M M

### 3.1 Inlösen av Korttransaktioner

Kunden ansvarar för att egen personal som hanterar Kontokort och Korttransaktioner har den utbildning och kunskap som erfordras för att säkerställa en korrekt hantering och uppnå en kvalitetsnivå som kan förhindra brottsliga handlingar med anknytning till Kontokort.

### 3.2 Teknisk Utrustning

#### 3.2.1 Allmänt

Inlösen av Korttransaktioner ska alltid ske med av Babs godkänd Teknisk Utrustning. Kunden får inte använda Teknisk Utrustning tillhörande annan Kund.

Kunden förbinder sig att endast använda Teknisk Utrustning inom Sveriges gränser.

Om Teknisk Utrustning innehåller delar som levereras av annan part utöver Babs, ska Teknisk Utrustning testas och godkännas av Babs innan produktionsställning.

Kunden förbinder sig att i förekommande fall teckna särskilt avtal med leverantör av Teknisk Utrustning och säkerställa att denna uppfyller villkoren i Avtalet.

Kunden ansvarar för att ge information om innehållet i Avtalet till part som anlitas enligt ovan.

Kunden är skyldig att tillämpa Babs och i förekommande fall anlitad parts anvisningar och rutiner avseende Teknisk Utrustning.

Om Kunden byter Betalväxel, flyttar eller förändrar Teknisk Utrustning har Babs rätt att begära att befintligt Avtal upphör att gälla och nytt Avtal ska tecknas.

Babs ska beredas möjlighet att granska och godkänna Teknisk Utrustning. Om brister upptäcks vid sådan granskning äger Babs rätt att, om inte bristerna omedelbart åtgärdas, säga upp Avtalet enligt punkt 17 nedan.

Om Kunden använder av Babs icke godkänd Teknisk Utrustning ansvarar Kunden ensam för all förlust som uppstår för både Kunden och Babs. Kunden ansvarar även för all förlust som uppstår på grund av funktionalitet som införts i Teknisk Utrustning utan Babs godkännande eller på grund av fel eller brister som uppstått i Teknisk Utrustning genom att denna administrerats av part som ej godkänts av Babs.

Kunden ansvarar för att Teknisk Utrustning skickar korrekta Korttransaktioner som överensstämmer med Avtalet.

### 3.2.2 Installation

Teknisk Utrustning ska kommunicera direkt med Babs eller via av Babs godkänd part. Den ska vara ansluten dygnet runt till det allmänna telenätet eller annan av Babs godkänd kommunikationsförbindelse. Teknisk Utrustning ska även vara ansluten till elnät dygnet runt för att säkerställa att denna ska kunna kommunicera på ett tillfredsställande sätt.

Kunden svarar för samtliga kostnader för anslutning, abonnemang och överföring och är ensam ansvarig för att respektive näts bestämmelser om anslutning och överföring följs.

Kunden ska placera Teknisk Utrustning så att den inte kan åtkommas av obehöriga. Kunden ska i förekommande fall genomföra särskild placering och kontroll av Teknisk Utrustning enligt Föreskrifter Automat i syfte att analysera om Teknisk Utrustning otillbörligen modifierats.

Kunden får ej utan Babs medgivande företa ingrepp eller förändringar i Teknisk Utrustning. Kunden får ej utan Babs medgivande avveckla, byta eller flytta Teknisk Utrustning till annat Säljställe, annan Försäljningskanal eller annan Kund.

### 3.2.3 Teknik- och kvalitetskontroll innan säljstart

Babs har rätt att begära att Teknisk Utrustning ska testas och kvalitetskontrolleras samt godkännas av Babs eller av Babs utsedd part innan Kunden påbörjar sin försäljning till Kortkund.

Anmälan om förändringar ska göras av Kunden till Babs senast fyra veckor före produktionsställning. Kontrollerna utförs av Babs eller av Babs utsedd part efter att Dagsavslut genomförts eller när Korttransaktion kommit Babs tillhanda. Babs är inte skyldig att tillhandahålla Kontokort för genomförande av teknik- och kvalitetskontroll eller andra typer av tester.

Parterna bär sina egna kostnader och ska hålla resurser tillgängliga för att genomföra kontrollerna och testerna.

### 3.2.4 Säkerhet

Kundens hantering av Kontokort och Teknisk Utrustning ska vara godkänd av Babs enligt vid var tid gällande säkerhetskrav som främst syftar till att säkerställa att obehöriga ej får åtkomst till Kontokortsinformation. Kunden ska särskilt säkerställa att Spår 2 eller Säkerhetskod inte lagras eller sparas efter genomförd Korttransaktion.

Nuvarande säkerhetskrav definieras enligt PCI DSS.

Kunden ansvarar för, egen del och för part som Kunden anlitar:

- att uppfylla kraven enligt PCI DSS,
- att på uppmaning av Babs och/eller Varumärkesföreningarna på egen bekostnad genomföra åtgärder för att uppfylla kraven enligt PCI DSS,
- att ge Babs tillgång till status och åtgärdsplaner avseende Kundens arbete för att uppfylla kraven enligt PCI DSS och
- att på uppmaning av Babs och/eller Varumärkesföreningarna på egen bekostnad genomföra PCI DSS säkerhetscertifieringar samt att genomföra de åtgärder som krävs för att uppnå kraven enligt PCI DSS. Vid sådana säkerhetscertifieringar ska Babs på begäran fortlöpande få statusläge och kopior på del- och slutrapporter exempelvis scanningrapporter och s.k. Report of Compliance (ROC).

Om Babs drabbas av böter och/eller andra straffavgifter från Varumärkesföreningarna som härleds till Kunden och/eller part som Kunden anlitar inte uppfyller kraven enligt PCI DSS äger Babs rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar dels på Babs påförda böter och/eller straffavgifter samt dels för eventuell utredningskostnad som Babs förevisar eller som Kunden själv initierar i samband med att brister i säkerheten uppdagas.

Kunden ansvarar för egen del och för part som Kunden anlitar, att Kontokortsinformation och/eller lösenord tillhörande Teknisk Utrustning inte kan missbrukas eller komma i orätta händer. Detta gäller även i samband med service eller vid nedmontering och därtill hörande destruktion av Teknisk Utrustning. Kunden ansvarar för att lösenord för användning av Teknisk Utrustning byts ut omedelbart efter installation.

Vid varje misstanke om eller konstaterat brott, inträngsförsök eller konstaterat intrång gäller att Kunden har omedelbar rapporteringskyldighet till Babs samt att delge Babs alla handlingar kring utredning avseende brott mot säkerheten. Rapportskyldigheten gäller även för händelser som inträffat om Kunden har och/eller haft inlösenavtal hos annan Inlösare än Babs. Kunden ansvarar för att inte påverka bevismaterial genom att på något sätt förändra eller påverka Teknisk Utrustning. Babs har rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar Babs kostnader för brott mot säkerheten om inte Kunden uppfyllt villkoren i Avtalet.

## 3.3 Förbud mot inlösen i vissa fall

Kunden får ej genomföra Korttransaktion:

- om Korttransaktion avser Kontokort där Kunden själv står som innehavare av Kontokort,
- om Korttransaktionen genomförts hos annan än Kunden i Avtalet,
- om varorna eller tjänsterna som Korttransaktionen avser ej har levererats respektive utförts,
- om Korttransaktionen avser betalning för redan befintlig skuld,
- av tidigare nekad Korttransaktion,

- om Korttransaktionen avser betalning för vara eller tjänst som tillhandahållits av annan än Kunden, såvida inte annat överenskommit mellan Babs och Kunden (exempelvis resor, flygbiljetter, evenemang), och
- om Kunden ej följt Avtalet.

### 3.4 Dubblettkontroller

Om Kortkund gjort två eller flera på varandra följande exakt lika Korttransaktioner ska Kunden kontakta Kortkund för att kontrollera om Korttransaktionerna är korrekta. Om Korttransaktionerna ej är korrekta får leverans eller utlämning av varor ej ske och Makulering av Korttransaktion ska genomföras så att inte Kortkund debiteras felaktigt.

### 3.5 Retur och Makulering

Kunden ska initiera en Retur:

- om Kortkund avbeställer eller returnerar vara eller tjänst, och Korttransaktionen avseende varan eller tjänsten tidigare belastat Kortkunden,
- om felaktigt Korttransaktion tidigare belastat Kortkunden exempelvis då varan eller tjänsten ej är levererad, eller
- om i förekommande fall Automat ska ge tillbaka till Kortkund delar av Korttransaktionens belopp som ej utnyttjats.

Retur får inte användas för annat syfte än ovan.

Vid användning av Automat ska denna tydligt visa information till Kortkund om hantering av Retur.

Kunden ska kunna initiera en Makulering:

- om Kortkund genomfört dubblettbeställning enligt punkt 3.4 ovan,
- om korrigerig behöver utföras av Korttransaktion som ej ingått i tidigare Dagsavslut,
- för att korrigera Korttransaktion som visat sig vara bedräglig och varan eller tjänsten ej är levererad, eller
- om korrigerig av felaktigt Korttransaktion sker i direkt anslutning till Korttransaktionen ska Makulering av Korttransaktionen initieras i stället för Retur.

Retur eller Makulering får endast göras till samma Kontokortsnummer som användes vid Korttransaktionen och får inte överstiga Korttransaktionens belopp. Kunden eller i förekommande fall Automaten får inte lämna ut kontanter, ställa ut check, värdebevis eller annan betalningsanvisning i stället för Retur eller Makulering. Kundkvitto eller Köpnota avseende Retur eller Makulering ska i förekommande fall skrivas under av Kundens representant.

Kunden ska i samråd med Babs definiera transaktionshantering för Retur i Automat innan Automat tas i drift.

## 4. INSAMLING OCH FÖRMEDLING

Babs erbjuder insamling och förmedling av Korttransaktioner som en tilläggs-tjänst efter överenskommelse med Kunden. En förutsättning för denna tjänst är att Kunden har avtal om Inlösen med respektive utgivare av dessa Kontokort. Det åligger Kunden att meddela Babs redovisningsnummer för dessa avtal.

## 5. ERSÄTTNING FÖR KORTTRANSAKTIONER

Leverans av vara eller tjänst ska vara påbörjad inom sju (7) kalenderdagar efter dag för Auktorisationens genomförande.

Kunden ska initiera överförandet av Korttransaktioner till Babs genom att göra ett Dagsavslut. Kunden ska översända Korttransaktioner via Teknisk Utrustning.

Korttransaktioner ska vara Babs tillhanda senast två (2) Bankdagar efter Kundens leverans av vara eller tjänst.

Vid Manuell Inlösen ska Köpnotor, buntsammandrag samt kuvert sändas per post till Babs eller av Babs anvisad mottagare och ska vara Babs tillhanda inom fem (5) Bankdagar från transaktionsdatum. Om Korttransaktioner är Babs tillhanda för sent, har Babs rätt att ta ut förhöjd Serviceavgift eller vägra Inlösen och återdebitera inlösta Korttransaktioner enligt punkt 6 nedan.

Vid Inlösen av Korttransaktioner sker överföring till Kundens bank normalt Bankdagen efter att Korttransaktionen kommit Babs tillhanda för kreditering av Kundens Konto. Vid Manuell Inlösen sker överföring till Kundens bank för kreditering av Kundens Konto normalt Bankdagen efter registrering av korrekt Köpnota hos Babs.

Babs åtar sig att genomföra Inlösen för samtliga Korttransaktioner som Kunden vid Dagsavslut redovisat och levererat till Babs, om Kunden följt villkor i Avtalet och eventuella tilläggsavtal. Kunden är skyldig att via Dagsavslut redovisa samtliga Korttransaktioner till Babs.

Om summan av Inlösen i ett Dagsavslut innebär att Kunden ska betala ett belopp till Babs, har Babs rätt att belasta Kundens Konto för detta belopp. Uppkommer underskott på Kundens Konto, sker slutlig reglering enligt punkt 14 nedan och efter verkställd utredning.

### 5.1 Senareläggning och nekande av inlösen

Babs har rätt att senarelägga Inlösen av samtliga Korttransaktioner i Dagsavslut i de fall Dagsavslut, enligt Babs uppfattning, innehåller avvikelser enligt Babs kontrollsystem. Babs har rätt att genomföra en utredning innan Inlösen kan ske. Inlösen sker direkt efter det att Babs utredning är klar, om utredningen inte påvisar några oklarheter. Om utredningen tar mer än två (2) Bankdagar ska Babs meddela Kunden.

AV 2014-06

Om Babs finner skäl att misstänka att en eller flera Korttransaktioner i ett Dagsavslut är sådana att Babs har rätt att återdebitera inlöst Korttransaktion enligt punkt 6 nedan, har Babs rätt att i en utredning begära kompletterande underlag. Under utredningen har Babs rätt att senarelägga Inlösen av samtliga Korttransaktioner i berört Dagsavslut. Om utredningen visar att en eller flera Korttransaktioner är bedrägliga har Babs även rätt att neka Inlösen.

Om Babs bedömer att Kundens betalningsmöjligheter eller finansiella situation skäligen kan ifrågasättas har Babs rätt att senarelägga Inlösen av alla Korttransaktioner. Uppstår en sådan situation ska Babs meddela Kunden detta genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19 nedan.

## 6. ÅTERDEBITERING, REKLAMATION SAMT BESTÄLLNING AV KORTKÖPS-UNDERLAG

### 6.1 Återdebitering

Babs har rätt att Återdebitera inlöst Korttransaktion:

- om Korttransaktion ej kommit Babs tillhanda inom den tid som föreskrives i Avtalet,
- om nivåer gällande Reklamationer eller kortbedrägerier överstiger Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande nivåer eller enligt Babs uppfattning är för höga,
- om utredning av Babs eller utgivare av Kontokort visat att Reklamationen enligt Babs uppfattning var berättigad,
- om Kunden inte tillhandahåller underlag enligt punkt 6.2 nedan, inom föreskriven tid, eller
- om Kunden ej följt Avtalet.

Babs har rätt att införa en Reklamationsavgift per Korttransaktion som ingår i Reklamation och/eller Återdebitering. Avgiftens storlek och kriterier regleras i Avtalet eller enligt meddelande till Kunden enligt punkt 19 nedan.

Återdebitering sker genom uttag från Kundens Konto. Uppkommer underskott på Kundens Konto, sker slutlig reglering enligt punkt 14 och 15 samt efter verkställd utredning. Vid risk för Återdebitering vid Reklamationer har Babs rätt att på Kundens Konto och/eller Kundens samtliga konton i Swedbank innehålla ett belopp som motsvarar den bedömda risken. Vid sådana fall ska Babs i ett skriftligt meddelande enligt punkt 19 meddela Kunden om bakgrunden till Babs bedömning och uppskattning av beloppets storlek.

### 6.2 Reklamation och beställning av Kortköpsunderlag

Vid Reklamation eller utredning av Korttransaktion kan Babs begära Kortköpsunderlag. Kunden ska då kostnadsfritt tillhandahålla Kortköpsunderlag i form av Kundkvitto, Transaktionslogg, information från system som hanterar 3D Secure och i förekommande fall Postorderunderlag, SOF eller annan dokumentation (inklusive eventuellt signerat mottagningsbevis) avseende Korttransaktioner. Denna dokumentation måste finnas tillgänglig för Babs i 18 månader räknat från Korttransaktionens datum. Materialet ska förvaras på sådant sätt att det ej kan kommas åt av obehörig samt uppfylla kraven enligt PCI DSS.

Om Kunden begär underlag från Babs, har Babs rätt till skälig ersättning för framtagande av sådana underlag.

Kunden ansvarar för att begärda Kortköpsunderlag uppfyller kraven på innehåll enligt Avtalet.

Svar på ovan begärda Kortköpsunderlag ska vara Babs tillhanda inom fem (5) Bankdagar. Babs har rätt att ta ut en avgift från Kunden per Reklamation och/eller begärt Kortköpsunderlag. Avgiftens storlek framgår av Avtalet.

### 6.3 Information om Kortutgivares Reklamationsrätt m m

Nedan beskrivs översiktligt en Kortutgivares Reklamationsrätt. Om Varumärkesföreningarnas regelverk har ändrats utan att Babs har uppdaterat Avtalet eller om nedanstående översiktliga beskrivning inte täcker alla situationer där Kortutgivares Reklamationsrätt föreligger gäller Varumärkesföreningarnas regelverk.

Reklamationsrätt föreligger bland annat:

- om föreskrifter och anvisningar i Avtalet ej följts avseende betalningar med Kontokort,
- om vara eller tjänst som betalats med Kontokort ej levererats av Kunden eller av Kunden anlitad underleverantör, enligt överenskommelse vid betalningstillfället, eller
- om vara eller tjänst som betalats med Kontokort ej överensstämmer med den beskrivning som givits av Kunden eller av Kunden anlitad underleverantör, eller
- för bedräglig Korttransaktion.

## 7. SERVICEAVGIFTER OCH ÖVRIGA AVGIFTER

Serviceavgift erläggs vanligen genom att Babs efter avisering debiterar Kundens Konto månaden efter försäljningsmånaden. Babs har rätt att begära att Serviceavgift erläggs via faktura eller på annat sätt som Babs finner lämpligt.

Uppkommer underskott på Kundens Konto, sker efter utredning en slutlig reglering enligt punkt 14, andra stycket.

Tillägg till Serviceavgift i form av avgifter till Varumärkesföreningarna kan förekomma om Kunden säljer varor och/eller tjänster inom vissa branscher. I förekommande fall överenskommer Babs och Kunden dessa avgifter genom ett separat tilläggsavtal.

Parterna kan överenskomma om ny avgift, ny eller tillägg till Serviceavgift genom ett separat tilläggsavtal till Avtalet. Detta träder i kraft enligt överenskommelse. Babs har dock rätt att utan tilläggsavtal förändra och komplettera avgifter. Sådana förändringar och kompletteringar meddelas Kunden enligt punkt 19 nedan, och träder i kraft första Bankdagen nästkommande månad efter att Kunden anses ha tagit del av förändringarna i enlighet med punkt 19 nedan. För det fall Kunden inte accepterar förändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Babs detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

## 8. TILLTRÄDE TILL LOKALER

För att kontrollera att Kunden uppfyller Avtalet, ska Kunden bevilja Babs, eller någon som Babs utser, tillträde till lokaler eller motsvarande plats som används för Korttransaktions genomförande.

## 9. ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN

Kunden ska ofördröjligen genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19 meddela Babs ändringar avseende Kunden gällande exempelvis ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, Kundens Konto, ändrad verksamhet, ändrat produkt- eller tjänsteutbud, ändrad organisation, ändrad affärsvolym, ändrad Teknisk Utrustning, byte till annan Betalväxel och liknande förhållanden av vikt vid tillämpning av Avtalet. Vid ändringar som föranlett nytt registreringsbevis ska kopia av aktuellt registreringsbevis bifogas. Babs har rätt att ompröva Avtalet vid ändrade förhållanden. Nytt Avtal ska tecknas vid byte av organisationsnummer, ändrad verksamhet eller då Babs så bedömer.

## 10. FÖREBYGGANDE AV BROTT M M

### 10.1 Förhindrande av brott och utredning av brott m m

Kunden åtar sig att på Babs begäran samarbeta med Babs för att vidta åtgärder i syfte att förhindra brott samt att utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Kortkort. Kunden ska fortlöpande och i samband med utredning enligt ovan till Babs rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, genom att till Babs utge dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Kortkort.

### 10.2 Varumärkesföreningarnas kvalitetssäkrings- och brottsförebyggande program

Varumärkesföreningarna mäter månadsvis Kortutgivarnas inrapporterade bedrägliga och reklamerade transaktioner som berör Kundens Korttransaktioner och jämför dessa med Kundens totala månadsvolym av Korttransaktioner. Om dessa mätningar påvisar nivåer som överstiger Varumärkesföreningarnas gränsvärden eller om överträdelser av Varumärkesföreningarnas regelverk föreligger rapporteras detta till Babs. Om Babs bedömer att dessa nivåer kan innebära risk för att Kunden av Varumärkesföreningarna klassas som högrisk, vilket innebär att Kortutgivare har Reklamationsrätt för alla Kundens Korttransaktioner, ska Babs genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19 nedan, meddela Kunden detta.

Det åligger Kunden att i samråd med Babs omedelbart genomföra de förändringar som är nödvändiga för att uppfylla kraven enligt ovan.

## 11. SEKRETESS

Kunden åtar sig att behandla information rörande Babs så som exempelvis affärs- och transaktionsinformation, innefattande uppgifter om Kortkund samt all information som finns i Babs Access med sekretess.

Kunden förbinder sig att gällande information om Kortkunden även iaktta den sekretess som, enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, gäller för Babs. Kunden är införstådd med Kortkundsinformationens känsliga och strikt konfidentiella natur.

Kunden ansvarar för att all anställd eller på annat sätt anlitad personal iakttar sekretess enligt denna punkt 11. Det åligger därvid Kunden att tillse att de som kan antas komma i kontakt med information av konfidentiell natur är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Kunden enligt Avtalet, dock med begränsning av vad som följer av tvingande rättsregler.

Detta sekretessåtagande gäller även efter det att Avtalet har upphört.

Babs äger rätt att lämna ut uppgifter som Babs registrerat om Kunden till extern part med vilken Babs samarbetar inom ramen för detta Avtal.

## 12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Vardera part ansvarar för att sådana immateriella rättigheter och tillstånd som krävs för att bedriva sin verksamhet innehas. Om Parts agerande skulle medföra att den andra parten gör intrång i tredje mans rättighet, ska den felande Parten ersätta motparten för dennes direkta skada.

Kunden får ej utan Babs medgivande använda Swedbanks eller Kortkorts varumärken, produktnamn eller logotyper i något annat syfte än att informera om att Kortkort accepteras för betalning.

## 13. LAGSTIFTNING M M

Kunden ansvarar för att följa lagstiftning, regelverk och rekommendationer från konsumenträttsorganisationer i den mån Kunden berörs. Kunden ansvarar även för att uppfylla krav och följa lagar från EU och OECD som exempelvis e-handelsregler och Distanshandelsregler. Distansförsäljningslagen eller liknande lagstiftning i annat land som påverkar Kundens verksamhet.

Babs har rätt att göra ändringar i Avtalet med anledning av förändrad lagstiftning, ändringar i Varumärkesföreningarnas regelverk samt vid ändrade regelverk eller rekommendationer från konsumenträttsorganisationer, i den mån förändringarna påverkar Avtalet. Sådana ändringar träder i kraft i samband med att Kunden i enlighet med punkt 19 nedan, anses ha tagit del av ändringarna. För det fall Kunden inte accepterar ändringarna ska Kunden skriftligen och utan dröjsmål meddela Babs detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.

Bestämmelser i Avtalet som rör betalningstjänster enligt betaltjänstlagen, ska endast tillämpas på betalningstransaktioner som utförs inom EES-området i euro, svenska kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor.

Kunden äger inte mot Babs rätt att åberopa de lagrum i betaltjänstlagen från vilka avvikelser kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i Avtalet mot sådant lagrum, ska bestämmelserna i Avtalet ha företräde.

## 14. KUNDENS ANSVAR

Om Kunden brutit mot Avtalet ansvarar Kunden för skada eller förlust som Babs åsamkats eller den skada eller förlust som enligt Babs eller Varumärkesföreningarnas bedömning åsamkats Kortutgivare.

Kunden ansvarar för förlust som uppkommit genom att underskott uppstått på Kundens Konto och för samtliga kostnader i samband med indrivning av Babs fordran gentemot Kunden.

Kunden ansvarar för skada eller förlust som uppstår vid bedrägerier med Kortkort med hjälp av Returer som genomförts i Kundens Tekniska Utrustning. Kunden ansvarar för vad Babs med anledning av gällande lagstiftning nödsakas utge till eller ej kan tillgodogöra sig från Kortkund.

Om Babs drabbas av varningar om böter och/eller andra straffavgifter från Varumärkesföreningarna ska Babs omedelbart meddela detta till Kunden. Det åligger Kunden att i samråd med Babs omedelbart genomföra de förändringar som är nödvändiga för att undvika att dessa böter och/eller straffavgifter påföres Babs. Om Kunden inte genomför dessa förändringar på ett sådant sätt att dessa böter och/eller straffavgifter undviks äger Babs rätt att från Kunden erhålla ett belopp som motsvarar på Babs påförda böter och/eller straffavgifter. Sådana förändringar kan innebära att Kunden måste byta till av Babs godkänd Teknisk Utrustning.

Om Kunden erhållit rätten från Babs att förmedla varor och/eller tjänster som tillhandahållits Kortkunden av annan än Kunden (exempelvis resor, flygbiljetter, evenemang) ansvarar Kunden för sådan förmedling som om Kunden tillhandahållit dessa själv.

## 15. BABS ANSVAR

För förlust som uppkommit till följd av Inlösen enligt Avtalet i annat fall än som avses i punkt 14 ovan, ansvarar Babs om förlusten uppkommit genom försumelse som kan läggas Babs till last. Babs ansvarar dock inte för indirekta skador såsom t.ex. utebliven handelsvinst eller skador som uppstår i förhållandet mellan Kunden och tredje man.

Babs ansvarar ej heller för skador eller förluster som orsakas av part som Kunden anlitar för insamling eller annan bearbetning av Korttransaktioner.

## 16. FORCE MAJEURE

Babs är ej ansvarig för åtgärd eller skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brist eller dröjsmål i energiförsörjning, brist eller dröjsmål i telefonförbindelse eller annan kommunikation eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Babs själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Babs ansvar enligt Avtalet inträder inte heller i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Babs inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar enligt Avtalet inträder inte heller då Babs handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Babs att verkställa Inlösen eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket ovan, får Inlösen eller annan åtgärd skjutas upp till dess hindret har upphört.

Om Babs vill åberopa omständighet som nu sagts ska Babs omedelbart skriftligen underrätta Kunden om uppkomsten härav liksom om dess upphörande.

## 17. AVTALSTID, UPPSÄGNING OCH AUTOMATISKT UPPHÖRANDE AV AVTALET

### 17.1 Ikraftträdande

Ett Förtryckt Avtal träder i kraft efter att fullständiga uppgifter lämnats och undertecknats av Kunden samt Babs skriftligen meddelat att Avtalet är godkänt. Babs godkänner inte avtal som inte har kompletterats inom tre (3) månader från Kundens undertecknande. Om Förtryckt Avtal ej använts träder Avtalet i kraft vid båda parternas undertecknande.

I och med ikraftträdandet upphör alla tidigare Avtal om Kortinlösen mellan parterna inkluderande alla Säljställen under Kundens organisationsnummer. Om Kunden har flera Säljställen under samma organisationsnummer ska parterna teckna avtal som reglerar detta.

### 17.2 Uppsägning

Avtalet gäller tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska ske genom ett skriftligt meddelande enligt punkt 19 nedan.

### 17.3 Avtalets upphörande i övrigt

Äsidosätter Kunden eller Babs sina skyldigheter enligt Avtalet, eller annat avtal mellan parterna, äger den förfördelade parten rätt att bringa Avtalet till omedelbart upphörande, varvid försäljning mot Kontokort genast ska upphöra.

Babs har rätt säga upp Avtalet med omedelbar verkan:

- om Kunden inte uppfyller kraven enligt punkt 3.2.4 fjärde stycket,
- om påfordrad Serviceavgift ej kan erläggas,
- om Kunden inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs, träder i likvidation, eller om Kundens betalningsmöjligheter eller finansiella situation enligt Babs bedömning skäligen kan ifrågasättas eller har försämrats,
- om Kundens verksamhet, varor och/eller tjänster eller handlande enligt Babs bedömning skadar Kontokorts anseende, strider mot god sed, lagstiftning och/eller Varumärkesföreningarnas regelverk,
- om Kundens rörelse vad avser produktutbud, branschillhörighet, verksamhetens karaktär eller lokalens beskaffenhet avviker från vad som angivits i Avtalet eller förändras under avtalstiden,
- om Kunden enligt Babs uppfattning genom sitt handlande riskerar att Kontokortsinformation kommer i orätta händer, att Kontokort hanteras av personal med därtill otillräckliga kunskaper eller på annat sätt riskerar att skada Kontokorts anseende,
- om antalet Återdebiteringar eller Reklamationer överstiger tillåten nivå enligt Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande regler eller som enligt Babs uppfattning skadar Kontokorts anseende,
- om Kunden enligt Babs bedömning medverkar till illegala handlingar i samband med hantering av Korttransaktioner,
- om antalet Korttransaktioner med förfalskade eller tappade och stulna Kontokort överstiger tillåten nivå enligt Varumärkesföreningarnas vid var tid gällande regler eller som enligt Babs uppfattning skadar Kontokorts anseende,
- om meddelande till Kunden från Babs returneras på grund av felaktig adress eller att av Kunden angiven adress är inaktuell,
- om Varumärkesföreningarna inrapporterat överträdelser enligt punkt 10.2 ovan,
- om Kunden lämnat vilseledande information på Avtalet,
- om Kunden enligt Babs bedömning brutit mot Avtalet, eller
- om förändrad lagstiftning, ändringar i Varumärkesföreningarnas regelverk samt andra regelverk, eller rekommendationer från konsumenträttsorganisationer enligt Babs bedömning så påkallar.

Om inte annat överenskommit, har Babs rätt att ompröva Avtalet och/eller säga upp Avtalet omedelbart, om Kunden inte löst in Korttransaktioner enligt Avtalet under en period av minst tre (3) månader.

### 17.4 Fortsatt giltighet efter Avtalets upphörande i övrigt

Babs rätt att Återdebitera inlöst Korttransaktion enligt punkt 6 ovan, gäller efter Avtalets upphörande i övrigt oavsett skälet till Avtalets upphörande. Kundens ansvar enligt punkt 11 ovan, gäller i sin helhet efter Avtalets upphörande i övrigt.

### 18. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Babs äger rätt att överlåta sina rättigheter enligt Avtalet helt eller delvis på annan. Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter helt eller delvis på annan.

### 19. MEDDELANDE MELLAN PARTERNA

Förändringar av Avtalet och övriga meddelanden meddelas Kunden skriftligen via e-post, per brev (postbefordran), webbtjänsten Babs Access eller genom publicering på [www.swedbank.se/babs](http://www.swedbank.se/babs). Meddelanden från Babs till Kunden som avsänds via postbefordran ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast tredje (3) Bankdagen efter inlämnandet för postbefordran. Meddelanden som avsänds via telefax, e-post eller via Babs Access ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart. Samtliga meddelanden från Kunden till Babs ska ske skriftligen via postbefordran, telefax, via Babs Access eller e-post till adresser och nummer som Babs meddelat Kunden. Beroende på meddelandets karaktär har Babs rätt att begära skriftligt meddelande enligt ändringsblankett, tilläggsavtal eller annan handling som Babs meddelat Kunden. Sådant meddelande skall sändas till Babs via postbefordran och kan inte skickas via telefax, via Babs Access eller e-post.

### 20. SÄRSKILT GÄLLANDE WEBBTJÄNSTEN BABS ACCESS

#### 20.1 Anslutning

Kunden ska aktivera Babs Access och utse behörig användare, samt skriftligen anmäla denne till Babs. Användaren har tillgång till all information i Babs Access. Användaren ska logga in regelbundet och kan utse/ta bort andra behöriga användare som i sin tur kan utse/ta bort användare utan att detta meddelas Kunden. Kunden ansvarar för användarens handlingar i Babs Access fullt ut.

Kunden ansvarar för att regelbundet logga in i Babs Access och att särskilt vidtaga åtgärder när så krävs.

#### 20.2 Inloggning

Utsedd användare måste skaffa ett av Babs anvisat inloggningssätt för att logga in i Babs Access. Kunden ska tillse att användaren följer bestämmelserna i avtalet om inloggningssättet och de anvisningar som utgivaren av detta vid varje tidpunkt meddelar. Kunden ansvarar för att uppdatera användaruppgifter såsom e-postadress och telefonnummer genom ett skriftligt meddelande till Babs enligt punkt 19 ovan.

#### 20.3 Tekniska förutsättningar

Babs Access nås genom uppkoppling mot Internet, rekommenderade webbläsare framgår på [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se). Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin Tekniska Utrustning mot obehörigt nyttjande bland annat genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg som kontinuerligt uppdateras.

#### 21. TVIST

Twist rörande tolkningen och tillämpningen av Avtalet även som alla därur härflytande rättsförhållanden ska bedömas med tillämpning av svensk rätt. Talan må väckas vid Stockholms tingsrätt.

#### INFORMATION ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN, PUL, OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Babs behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan och när avtal träffas eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse eller administration av ett uppdrag (till exempel affärsbedömning). I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Babs komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtande av uppgifter från offentliga och privata register, t ex uppdatering av adressuppgifter via statens person- och adressregister SPAR.

Babs behandlar personuppgifterna för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har träffats. Behandling av personuppgifter sker även för att Babs ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för finansiell rådgivning, marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering. Babs kan också, om inte direktreklamspår har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål, varvid kunder kan komma att kontaktas via e-post.

Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av banksekretessen, komma att lämnas ut till och behandlas av företag inom Swedbankkoncernen och andra företag som Babs samarbetar med, t ex kreditupplysningsföretag och företag som hanterar betalningskrav. I vissa fall är Babs också skyldigt att lämna uppgifter till myndighet, t ex till Skatteverket och Finansinspektionen. Information om behandling av personuppgifter lämnas av Babs, vilken också tar emot begäran om rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.

#### INFORMATION OM INSPELNING AV TELEFONSAMTAL

Kunden är medveten om att vid kontakt med Babs kan inspelning av telefonsamtal komma att ske i utbildnings- och dokumentationssyfte.

#### REGISTRERING

Kunden är medveten om att registrering kan komma att ske i ett särskilt register hos Varumärkesföreningarna vid brott mot säkerheten enligt punkt 3.2.4 ovan, eller om Avtalet upphör på grund av avtalsbrott från Kundens sida eller att felaktiga uppgifter lämnats vid Avtalets ingående. Övriga banker kommer att ha tillgång till registret.

#### SÄRSKILT GÄLLANDE ANDRA BOLAGSFORMER ÄN AKTIEBOLAG

Kunden är medveten om att Återdebiteringar av inlösta Korttransaktioner under punkt 6 ovan, kan negativt påverka Kundens privata ekonomiska ställning.

**Behålles av Kunden**

Föreskrifter Terminal gäller för Korttransaktioner vid försäljning med Kontokort på Säljställe där Kortkund beställer och betalar varor/tjänster och där Kortkund och Kunden möts fysiskt.

## 1. ALLMÄNT

### 1.1 Bakgrund

Föreskrifter Terminal är utfärdade av Babs i enlighet med punkt 1 i Allmänna Villkor. Begrepp definierade i bilagan Definitioner har samma betydelse i dessa föreskrifter.

I förekommande fall kan nedanstående föreskrifter kompletteras med särskilda branschföreskrifter. Sådana branschföreskrifter gäller före dessa föreskrifter.

### 1.2 Korttransaktioner

För att en Korttransaktion ska vara giltig, ska:

- Kontokortet vara närvarande vid Korttransaktionen,
- Chipinlösen tillämpas när det är möjligt,
- Kortkund godkänna Korttransaktionen med sin namnteckning eller PIN-Kod samt i förekommande fall utan PIN-Kod,
- Kortkund få sitt exemplar av Kundkvitto eller Köpnota,
- Korttransaktionen hanteras och redovisas samt kontroller utförs enligt anvisningar i dessa föreskrifter,
- Korttransaktionen utförs på den totala köpesumman vid samma köptillfälle. Betalning av varan eller tjänsten får ej delas upp på flera Korttransaktioner med samma Kontokort, eller flera Kontokort tillhörande samma kortkonto,
- i förekommande fall, anvisningar om avrundning i dessa föreskrifter följas, samt
- Avtalet följas.

Kunden får ej begära att Kortkund godkänner Korttransaktionen innan Korttransaktionens slutliga belopp är känt för Kortkunden. Kunden får ej begära att Kortkund avslöjar sin PIN-Kod.

## 2. INLÖSEN AV KORTTRANSAKTIONER M M

### 2.1 Säkerhet och sekretess

Kunden ska dagligen innan Teknisk Utrustning görs tillgänglig för den första Kortkunden kontrollera att Teknisk Utrustning ej bär spår av någon åverkan eller ser ut att ha modifierats samt att extern utrustning ej har kopplats till.

Kunden ska vidare:

- om möjligt, genomföra en fast montering av Teknisk Utrustning,
- ej rikta eventuell övervakningskamera direkt emot PIN-Utrustning,
- placera Teknisk Utrustning fullt synlig för Kortkund, och
- säkerställa att insynsskydd finns monterat på PIN-Utrustning.

### 2.2 Chipinlösen

Chipinlösen ska alltid tillämpas när Kontokortet är utrustat med Chip och om Teknisk Utrustning har en chipläsare.

Som reservrutin, om Kontokortets Chip ej går att läsa, kan Kunden välja mellan att tillämpa Manuellt Inknappad Inlösen enligt punkt 2.5 eller, om erforderlig Teknisk Utrustning saknas, att avvisa köpet.

### 2.3 Magnetspårsinlösen

Magnetspårsinlösen får enbart tillämpas om:

- Kontokortet ej har ett Chip, samt
- Kunden och Babs så överenskommit och Teknisk Utrustning medger detta.

Som reservrutin om Kontokortets magnetspår ej går att läsa, kan Kunden välja mellan att tillämpa Manuellt Inknappad Inlösen enligt punkt 2.5 eller, om erforderlig Teknisk Utrustning saknas, att avvisa köpet.

### 2.4 Manuell Inlösen

Manuell Inlösen får enbart tillämpas om Teknisk Utrustning tillfälligt har ett kommunikationsavbrott eller vid annat tekniskt fel samt om Kunden och Babs så överenskommit.

Vid Manuell Inlösen ska Kunden:

- utföra kontroller enligt punkt 3,
- göra en Kortverifieringsnota, som undertecknas av Kortkund som bevis på att Kontokortet varit närvarande. Saknar ett Kontokort präglat Kontokortsnummer får detta Kontokort inte accepteras för Manuell Inlösen,
- använda av Babs godkända Köpnotor, buntsammandrag och kuvert, samt
- skicka Köpnotorna till Babs eller av Babs angiven mottagare.

Manuell Inlösen får endast tillämpas i max tre (3) Bankdagar i följd.

### 2.5 Manuellt Inknappad Inlösen

Som reservrutin om Kontokortets Chip eller magnetspår ej går att läsa kan Kunden tillämpa Manuellt Inknappad Inlösen om Teknisk Utrustning medger detta samt om parterna så överenskommit. Kunden ska då:

- inknappa präglat Kortnummer och giltighetstid i Teknisk Utrustning,
- utföra kontroller enligt punkt 3, samt
- göra en Kortverifieringsnota som undertecknas av Kortkund som bevis på att Kontokortet varit närvarande. Saknar ett Kontokort präglat Kontokortsnummer får detta Kontokort inte accepteras för Manuellt Inknappad inlösen.

## 3. KONTROLLER

### 3.1 Kontokortsverifiering

Vid köp där Kontokort överlämnas till Kundens representant ska denne i samband med Korttransaktionen:

- kontrollera att eventuellt tryckt information på framsidan av Kontokortet överensstämmer med motsvarande präglat information,
- kontrollera att den på Kontokortet angivna giltighetstiden ej har gått ut,
- kontrollera att Kontokortet ej bär spår av ändringar,
- kontrollera att Kontokortet är försett med namnteckning,
- kontrollera att kortnumret på Kundkvittot överensstämmer med motsvarande präglat eller tryckt information på Kontokortet, samt
- vid signaturköp, kontrollera att namnteckningen på Kontokortet överensstämmer med Kortkundens egenhändiga namnteckning på Köpnotan och namnteckningen på Kortkundens identitetshandling.

Om Kunden misstänker brottslighet eller annan oredlighet, eller om någon av ovanstående förutsättningar, efter kontroll, ej är uppfyllda, eller om det finns annan anledning till osäkerhet om Kontokortets eller Korttransaktionens giltighet, ska Kunden för vidare hjälp kontakta Babs på för närvarande telefonnummer 08-411 10 80 för säkerhetskontroll och därvid uppge begreppet "kod 10".

### 3.2 Kortkontroll

Vid Chipinlösen, Magnetspårsinlösen eller Manuellt Inknappad Inlösen ska Kunden göra separat Kortkontroll om Teknisk Utrustning indikerar detta. Vid Manuell Inlösen ska Kortkontroll alltid göras i samband med kortköpet samt Kontrollnummer anges på Köpnotan, oavsett belopp.

### 3.3 Auktorisation

Samtliga Korttransaktioner ska auktoriseras genom Teknisk Utrustning. Kontrollgräns är, om inte annat överenskommes i Avtalet, noll (0) SEK.

### 3.4 Legitimationskontroll

Legitimationskontroll ska utföras:

- vid signaturköp,
- vid Manuell Inlösen, samt
- vid Manuellt Inknappad Inlösen.

Kravet på Legitimationskontroll gäller endast om Kontokortet är utställt av svensk Kortutgivare och köpbeloppet överstiger 200 SEK.

Kortkunden ska legitimera sig med identitetshandling som accepteras av Posten eller bank (exempelvis Körkort, ID-kort eller PRID-kort). Kunden ska kontrollera att identitetshandlingen är giltig och att Kortkundens utseende överensstämmer med fotografiet på identitetshandlingen. Kunden skall notera Legitimationsnummer och typ av legitimation på Kundkvitto eller Köpnota. Legitimationsnummer ska noteras även om Kortkund är känd av Kunden.

Kunden ska i övrigt alltid iaktta de legitimationsbestämmelser som kan följa av myndighetsbeslut, generellt åtagande från utgivare av Kontokort eller generell överenskommelse mellan utgivare av Kontokort och Kundens företrädare.

Om Legitimationskontroll enligt ovanstående villkor inte kan genomföras så får Kontokortet inte accepteras.

#### 4. REDOVISNING

##### 4.1 Transaktionsinformation

På Kundkvitto eller Köpnota och i förekommande fall Transaktionslogg, motsvarande kvitto på genomförd och redovisad Korttransaktion, ska Kunden spara och på begäran av Babs utlämna följande information om Korttransaktion:

- Kundens marknadsnamn. Namnet ska vara detsamma som uppgetts i Avtalet till Babs och som därmed anges på Kortkunds kontoutdrag,
- Adress (terminalplacering) med landkod,
- Transaktionstyp (köp, retur, avrundning) skall särredovisas i Transaktionslogg,
- Produktnamn (Visa, MC, Maestro),
- Kortinlösare SWE (Swedbank Babs)
- Kundens redovisningsnummer hos Babs,
- Trunkerat Kontokortsnummer,
- transaktionsdatum och klockslag för Auktorisation,
- Korttransaktionens belopp tillsammans med transaktionsvaluta
- Kontrollnummer,
- legitimationsnummer och typ vid Korttransaktion över Legitimationsgräns,
- på Kundkvitto eller Köpnota, Kortkundens underskrift,
- på Kundkvitto eller Köpnota, referensnummer, samt
- i förekommande fall, om Korttransaktionen ska belasta Kortkundens bankkonto eller kortkredit samt
- vid Chipinlösen TVR, AID samt TSI.

Om Kunden i egen regi utvecklar och/eller administrerar Teknisk Utrustning regleras krav på Transaktionsinformation på kvitton och Transaktionsloggar i särskilda anvisningar från Babs.

Om Teknisk Utrustning hanteras av Betalväxel ska Kunden säkerställa att Betalväxeln kan förevisa denna information på Kundens uppdrag. Detta gäller även vid begäran om information om Korttransaktion i Transaktionslogg.

Transaktionsloggen ska uppfylla kraven enligt PCI DSS.

Vid Chipinlösen eller Magnetspårinlösen ska Kontokortets uppgifter överföras till Transaktionslogg eller Kundkvittot genom att Kontokortets Chip eller magnetspår läses av Teknisk Utrustning.

#### 5. UTLÄMNANDE AV KONTANTER M M

##### 5.1 Förbud mot utlämnande av kontanter m m

Kunden får ej acceptera Kontokort för:

- utlämnande av kontanter utöver vad som regleras i punkt 5.2,
- utställande av check,
- genomförande av betalningsförmedling, eller
- fordran som ej utgör betalning för varor eller tjänster tillhandahållna av Kunden såvida inte annat överenskommit mellan Babs och Kunden.

##### 5.2 Avrundning

Som ett undantag från punkt 5.1, får Kunden beträffande Korttransaktion som sker med bankkort, övriga svenska Visa, MasterCard, Eurocard, Maestro- och Electronkort efter eget avgörande och om Teknisk Utrustning så tillåter höja Korttransaktionens belopp uppåt

och i kontanter till Kortkund utge ett belopp som överstiger summan av köpta varor eller tjänster med maximalt 2000 SEK, om ej annat avtalats. Flera på varandra sammanhängande genomförda Korttransaktioner på samma Kontokort innehållande avrundning får ej genomföras.

Avrundning behöver inte särskilt anges på Kundkvittot. Kunden får ej göra avrundning vid Manuell inlösen. Om Teknisk Utrustning begär att kontantbeloppet vid avrundning särskilt ska registreras ansvarar Kunden för att registrera detta i Teknisk Utrustning enligt terminalleverantörens instruktioner.

En Korttransaktion med avrundning ska alltid vara godkänd med ett Kontrollnummer och Legitimationskontroll ska genomföras enligt punkt 3.4. Vid avrundning ska Kundens ansvar enligt punkt 15 i Allmänna Villkor omfatta bruttobeloppet, d v s summan av likviden för köpet och vad som utgivits kontant.

Om Kunden missbrukar rätten till avrundning, eller om myndighet bestämmer att avrundning inte längre får ske, eller om annan liknande omständighet innebär att avrundning inte längre kan medges, kan Babs med omedelbar verkan återkalla detta undantag genom ett meddelande i enlighet med punkt 19 i Allmänna Villkor.

#### 6. Omhändertagande av Kontokort

Kunden ska, om situationen medger, omhänderta Kontokort:

- om Kontokortet är spärrat enligt av Babs tillhandahållen information,
- om Kontokortet bär spår av ändringar,
- om svar på Kortkontroll innehåller uppmaning att behålla Kontokortet, eller
- om Babs av annan anledning begär att Kontokortet ska omhändertas.

Kunden ska efter omhändertagandet av Kontokortet kontakta Babs för vidare instruktioner. Om Kunden ombeds insända Kontokortet till Babs, ska det klippas itu samt insändas till Babs.

**Behålles av Kunden**



Föreskrifter Internet, Post- och Telefonorder gäller för Korttransaktioner vid försäljning med Kontokort via hemsida på internet, Telefon- eller Postorder där Kundens Säljställe är sammankopplad med Betalväxels system eller direkt med Babs enligt till Kunden vid var tid angivna tekniska specifikationer. Med Internet, Post- och Telefonorder avses att Kortkunden beställer och betalar varor/tjänster där Kortkund och Kund inte möts fysiskt.

### Internet

Med försäljning över internet avses när Kortkund beställer och betalar varor/tjänster på Kundens hemsida.

### Telefonorder

Med försäljning via Telefonorder avses att Kontokortsinformation anges i telefonsamtal mellan Kunden och Kortkunden. Telefonorder avser försäljning av varor/tjänster ur en tryckt eller elektronisk varukatalog där Kontokortsinformation inte anges på Kundens hemsida på internet eller på skriftligt beställningsunderlag (Postorder). Med Telefonorder avses endast när Kortkund initierar ett telefonsamtal till Kunden. Telefonbetalning med Kontokort där Kunden ringer upp och bedriver direktförsäljning till Kortkund är inte tillåtet.

### Postorder

Med försäljning via Postorder avses försäljning av varor/tjänster ur en tryckt eller elektronisk varukatalog och kortinformation inte anges på Kundens hemsida på internet eller via telefon. Vid försäljning med Kontokort via Postorder anges Kontokortsinformation skriftligen på ett beställningsunderlag som signeras av Kortkund och skickas till Kunden i slutan försändelse.

Kunden får inte ta emot Kontokortsinformation via e-post.

## 1. ALLMÄNT

### 1.1 Bakgrund

Föreskrifter Internet, Post- och Telefonorder är utfärdade av Babs i enlighet med punkt 1 i Allmänna Villkor. Begrepp definierade i bilagan Definitioner har samma betydelse i dessa föreskrifter.

I förekommande fall kan dessa nedanstående föreskrifter kompletteras med tilläggföreskrifter och särskilda branschföreskrifter. Sådana branschföreskrifter gäller före dessa föreskrifter.

Vid försäljning med Kontokort via internet accepteras samtliga Kontokort enligt Avtalet samt i förekommande fall MasterPass och V.me med undantag av Maestro-kort som endast kan accepteras om 3D Secure är installerat och aktiverat. Vid Telefon- och Postorder accepteras dock aldrig Maestro-kort.

### 1.2 Korttransaktioner

För att en Korttransaktion ska vara giltig, ska:

- Kortkund godkänna Korttransaktionen enligt punkt 3.2,
- Kortkunden erhålla Kundkvitto vid Leverans eller via e-post,
- Korttransaktionen hanteras och redovisas samt kontroller utförs enligt anvisningar i dessa föreskrifter,
- Korttransaktionen genomförs på den totala köpesumman,
- Kundkvitto innehålla information enligt punkt 4.1, samt
- villkoren i Avtalet följas.

## 2. INLÖSEN AV KORTTRANSAKTIONER M M

### 2.1 Säkerhet och sekretess

Kunden får endast begära in uppgifter om Säkerhetskod eller motsvarande uppgifter för 3D Secure enligt anvisningar i Avtalet.

Korttransaktion ska vid försäljning på internet vara krypterad enligt vid var tid gällande krav. Nuvarande krav är minst SSL (128 bitar) mellan Kortkunden och Kunden samt mellan Kunden och Betalväxeln.

Babs ansvarar inte för skador som uppstår på grund av Korttransaktioner som otillbörligt förändrats mellan Kunden och Babs.

Kunden ansvarar för information och erbjudande hos Kundens Säljställe, vilket inbegriper ansvar för skador som uppstår på grund av obehörig förändring.

Kunden ska använda Babs vid var tid gällande instruktioner för reduktion av bedrägliga beställningar. Dessa instruktioner återfinns på Babs hemsida [www.swedbank.se/babs](http://www.swedbank.se/babs).

Kunden förbinder sig att, om Babs så anmodar, på egen bekostnad implementera eller införskaffa system för att förhindra bedrägliga beställningar.

## 3. KONTROLLER

### 3.1 Auktorisation

Samtliga Korttransaktioner ska auktoriseras genom Teknisk Utrustning. Kontrollgräns är, om inte annat överenskommes i Avtalet, noll (0) SEK.

### 3.2 Identifiering av Kortkund

#### 3.2.1 Internet

Korttransaktionen ska vara genomförd enligt 3D Secure eller i kombination med Säkerhetskod enligt Avtalet.

#### 3.2.2 Telefonorder och Postorder

Kortkund ska godkänna Korttransaktionen genom identifiering med Säkerhetskod.

Vid Telefon- och Postorder kan inte Kunden säkerställa Kortkundens identitet. Babs äger därför rätt att Återdebitera inlöst Korttransaktion i enlighet med punkt 6 i Allmänna Villkor, oavsett orsak.

Kunden ansvarar för att i egen regi utföra adresskontroll mot folkbokföringsregister eller motsvarande allmänna adressregister och andra rimlighetskontroller av beställningars giltighet.

Vid Telefonorder rekommenderas att Kunden spelar in telefonsamtal mellan Kunden och Kortkunden.

#### 3.2.3 Postorder

Postorderunderlaget skall vara adresserat i slutan försändelse till Kunden och innehålla:

- Kortkundens namn,
- Kortkundens adress,
- Kortkundens telefonnummer,
- namn på Kortutgivare,
- Kontokortsnummer,
- Kontokortets giltighetstid,
- Kontokortets Säkerhetskod,
- beställningsdatum,
- beställningens totalbelopp,
- beskrivning av beställda varor, samt
- Kortkundens namnteckning.

## 3.3 Mottagningsbevis

Vid leverans av fysiskt levererbara varor eller biljetter rekommenderas leveranssätt som exempelvis postpaket eller brev där signerat mottagningsbevis med Legitimationskontroll vid utlämningstillfället kan erhållas. Om Kortkund reklamerar köp och om mottagningsbevis använts underlättar detta efterföljande utredning. Utredningen kan dock påvisa att Babs ändå har rätt till Återdebitering av inlöst Korttransaktion enligt punkt 6 i Allmänna Villkor.

Kunden står all risk för Återdebiteringar av inlösta Korttransaktioner enligt punkt 6 i Allmänna Villkor om Kortkunden bestrider att vara eller tjänst erhållits oavsett hur Kortkunden identifierat sig enligt punkt 3.2.

## 4. REDOVISNING

### 4.1 Transaktionsinformation

Kunden ska vid leverans av vara eller tjänst tillhandahålla Kortkunden Kundkvitto via e-post eller tillsammans med vara/tjänst vid leverans. Kundkvittot ska innehålla följande information:

- ordet kvitto i rubriken,
- Kundens marknadsnamn. Namnet ska vara detsamma som uppgetts i Avtalet till Babs och som därmed anges på Kortkunds kontoutdrag,
- Kundens telefonnummer och e-postadress till kundtjänst,
- i förekommande fall, Kundens hemsida (webb-adress),
- Trunkerat Kontokortsnummer,
- Korttransaktionens belopp tillsammans med transaktionsvaluta,
- transaktionsdatum och klockslag,
- unikt transaktionsnummer/ordernummer som identifierar transaktionen,

- erhållet Kontrollnummer från Auktorisation,
- i förekommande fall, upplysning om att det avser en internet-transaktion,
- transaktionstyp (köp eller retur),
- beskrivning av beställda varor/tjänster,
- retur- och återbetalningsregler,
- övriga uppgifter enligt vid var tid gällande svensk lag,
- vid Telefonorder ska Kunden på Kundkvittot skriva "TO" eller "Telephone Order", samt
- vid Postorder ska Kunden på Kundkvittot skriva "MO" eller "Mail-order".

I Transaktionslogg, motsvarande kvitto på genomförd och redovisad Korttransaktion, ska Kunden spara och på Babs begäran utlämna följande information om Korttransaktion:

- Kundens marknadsnamn,
- Kundens Babsnummer,
- i förekommande fall Kundens hemsida (webb-adress),
- beskrivning av varor eller tjänster,
- mottagarens namn och leveransadress samt i förekommande fall mottagarens underskrift och legitimationsnummer,
- Trunkerat Kontokortsnummer,
- Korttransaktionens belopp tillsammans med transaktionsvaluta och moms,
- transaktionsdatum och klockslag,
- unikt transaktionsnummer/ordernummer som identifierar transaktionen,
- erhållet Kontrollnummer från Auktorisation,
- transaktionstyp (köp eller retur),
- indikator för elektronisk handel,
- beställarens IP-adress.

Transaktionsloggen ska uppfylla kraven enligt PCI DSS.

Kunden ska på Babs begäran även förevisa information om Korttransaktion från system som hanterar 3D Secure. Om detta system hanteras av Betalväxel ska Kunden säkerställa att Betalväxeln kan förevisa denna information på Kundens uppdrag. Detta gäller även vid begäran om information om Korttransaktion i Transaktionslogg.

## 5. ÖVRIGT

### 5.1 Säljställe

Säljstället ska innehålla minst följande information:

- Kundens marknadsnamn. Namnet ska vara detsamma som uppgetts till Babs i Avtalet och som därmed anges på Kortkunds kontoutdrag,
- land där Kunden har sin hemvist,
- beskrivning av erbjudna varor och tjänster,
- priser,
- transaktionsvaluta,
- skatter och andra myndighetspålagor,
- reklamationsregler, retur- och återbetalningsregler, samt leveransvillkor,
- fraktkostnader,
- kundtjänstkontakt, e-postadress och telefonnummer,
- Kundens besöksadress,
- eventuella exportrestriktioner,
- logotyper för Kontokort som Kunden accepterar,
- i förekommande fall logotyper för Verified by Visa och MasterCard SecureCode samt V.me och MasterPass, samt
- övriga uppgifter enligt vid var tid gällande svensk lag.

Kunden åtar sig att tillhandahålla korrekt information och att uppdatera informationen löpande.

### 5.2 Riskreduktion

Aktiverat stöd för 3D Secure, MasterPass och V.me på Kundens Säljställe på internet innebär att Kunden erhåller en så kallad riskreduktion vilket innebär att Kortutgivaren i normalfallet inte kan reklamera bedrägliga Korttransaktioner.

Denna riskreduktion gäller för Kontokort med varumärkena Visa och MasterCard samt vid acceptans av MasterPass och V.me. För Kontokort med varumärket Visa omfattar riskreduktionen för när-

varande dock inte företagskort och inköpskort (så kallade corporate/commercial cards) utgivna av Kortutgivare utanför Europa.

Babs ansvarar inte för att informera Kunden om korttyper och utgivningsland eller för varningar och/eller kontroller om Kontokort omfattas av riskreduktionen.

Vid var tid gällande information om riskreduktionen samt vilka korttyper som inte omfattas av riskreduktionen anslås på [www.swedbank.se/babs](http://www.swedbank.se/babs).

Babs har rätt att upphäva rätten till riskreduktion om bedrägeri-nivåerna enligt Varumärkesföreningarnas bedömning överskrider vid var tid tillåtna nivåer.

Kunden är medveten om att 3D Secure, MasterPass och V.me inte är en garanti för att skydda sig mot bedrägliga Korttransaktioner.

Vid försäljning av högriskvaror som till exempel; hemelektronik, klockor, smycken och presentkort är Kunden medveten om sin risk-exponering för bedrägliga Korttransaktioner då detta är varor som ofta utsätts för kortbedrägerier. Mottagningsbevis på leveranserna krävs.

Kunden ska på egen bekostnad implementera eller införskaffa system för att förhindra bedrägliga beställningar.

Kunden står i enlighet med punkt 6 Allmänna Villkor all risk för Korttransaktioner, om riskreduktion som finns enligt 3D Secure, MasterPass och V.me inte är tillämplig.

### 5.3 Särskilt gällande Recurring Payments (återkommande kortbetalning) vid försäljning via internet

- När Kunden ansluter ny kund som betalar med Kontokort skickar Kunden en transaktion enligt 3D Secure. För denna transaktion gäller vid var tid gällande riskreducering enligt 3D Secure.
- Vid efterföljande återkommande kortbetalningar (debiteringar) gäller inte riskreduceringen enligt 3D Secure varvid Kunden står all risk enligt punkt 6 i Allmänna Villkor såvida ej annat avtalats.
- När en Kortkund anmäler sig och ingår överenskommelse om återkommande kortbetalning ska Kortkunden erhålla en kvittens per e-post. Kvittens ska innehålla texten "återkommande kortbetalning" och innehålla information om hur ofta debitering sker och hur länge överenskommelsen gäller. Om ett fast månadsbelopp finns ska detta anges.
- När en Kortkund betalar varor och/eller tjänster hos Kunden får inte Kunden ansluta Kortkund till Recurring Payments utan att detta tydligt framgår och att detta accepteras av Kortkund.
- Kortkund ska erhålla ett e-postmeddelande inför varje debitering.
- Kortkund ska kunna avbryta sin återkommande kortbetalning med omedelbar verkan.
- Kundens telefonnummer eller hemsidadress ska skickas som marknadsnamn från Betalväxel.
- Kunden får inte spara Kontokortsnummer och övrig Kontokorts-information i eget system om inte säkerhetsvalidering och i förekommande fall certifiering enligt Varumärkesföreningarnas krav (PCI DSS) är genomförd och godkänd.
- Kunden ska kunna ta fram dokumentation från programvaran som hanterar 3D Secure och Kundkvitto gällande Kortkundens val av frekvens och hur lång tidsperiod som Recurring Payments tillåts av Kortkunden.
- Korttransaktion ska innehålla information om Recurring Payment. Kunden ansvarar för kravställandet mot Betalväxel.
- Korttransaktion ska alltid kontrolleras genom Auktorisation inför varje debitering. Om Auktorisation nekas får ej debitering genomföras.
- Det belopp som enligt avtal med Kortkund ska debiteras får inte ändras utan Kortkunds medgivande.