

**VERKSAMHETS**  
**SEMINARIER** **2014**

# SAMVERKAN PÅ GOLFKLUBBEN



Svenska Golfbundet



# SAMVERKAN PÅ GOLFKLUBBEN

WORKSHOP OM PROBLEM OCH  
LÖSNINGAR FÖR ATT FLER  
NYBÖRJARE SKA STANNA SOM  
GOLFSPELARE



Svenska Golfbundet



# PROBLEMET

- Golfen har inget rekryteringsproblem!
- 2013 tillkom **50 166** nya eller nygamla medlemmar, men...





# PROBLEMET

- 2013 slutade **56 973** medlemmar ...
- Från studier 2012 vet vi att 45 % av alla nybörjare slutat inom två år
- **GOLFENS KANSKE STÖRSTA UTMANING ÄR ATT FÅ FLER NYBÖRJARE ATT STANNAR KVAR SOM GOLFSPELARE OCH MEDLEMMAR**





# AVHOPPARSTUDIEN 2013

SEX INSIKTER FÖR ATT BEHÅLLA  
OCH LOCKA TILLBAKA  
MEDLEMMAR



Svenska Golfförbundet



# 1. STARTEN SKER VIA VÄNNER

## FÖRSTA INGÅNGEN ÄR GENOM ANDRA:

- Kompisar och bekanta
- En partner rekryterar den andre
- Kontakter på jobbet





## 2. BEMÖTANDE

### MÅNGA ÄR MISSNÖJDA MED BEMÖTANDET PÅ KLUBBEN:

- Avhoppare upplever en skillnad mellan hur nya respektive gamla medlemmar bemöts
- Önskan finns om mer personlig service
- Efter nybörjarutbildningen fanns ingen fortsättning







## 3. INTE BARA GOLFEN ÄR VIKTIG

ALLT SOM SKER PÅ KLUBBEN SKICKAR  
VIKTIGA SIGNALER:

- Restaurang och service
- Städning och skötsel
- Möjlighet att göra annat än spela golf







## 4. KVINNOR OCH MÄN ÄR OLIKA

DET ÄR STORA SKILLNADER MELLAN VILKA MAN  
SPELAR MED:

- Män spelar med partner, vänner och kompisgäng
- Kvinnor spelar i huvudsak med sin partner





## 5. GOLFKULTUREN UTMANAR

### GOLFEN SKICKAR OMODERNA SIGNALER:

- Klädkod och attityder upplevs som "snobbigt"
- Exkluderande grupperingar i klubben där man måste bli "invald" uppskattas inte
- Särskilt kvinnor uppfattar detta som negativt





## 6. BRIST PÅ INFORMATION

### VEM VET ATT GOLFEN BLIVIT MER FLEXIBEL?

- Dagens medlemmar vet att det finns flexibla medlemskap
- De som slutade för 3 till 5 år sedan vet det inte
- En icke medlem nås sällan av golferbjudanden





# WORKSHOP

VARFÖR MISSLYCKAS VI MED ATT BEHÅLLA FLER?

FINNS DET OTYDLIGHETER MELLAN ROLLERNA PÅ GOLFKLUBBEN SOM INVERKAR?

- Ideella och yrkesverksamma?
- Styrelse och tränare (pro)?
- Anställd tränare eller entreprenör?

