

Klubbrådgivaren informerar.

Hej,

Från Svenska Golf förbundets klubbrådgivning vill vi ge er klubbar information i ett antal viktiga frågor. Vi har haft en exceptionell säsong på många sätt, vilket har fått många oväntade konsekvenser med mycket spel, många nya och återvändande medlemmar och färre tävlingar. Hösten och vintern är i antågande och då finns det mer tid att reflektera över golfåret 2020 och blicka framåt mot 2021. Vad i vår verksamhet på klubben behöver vi skruva på för att skapa en ännu bättre golfupplevelse för våra medlemmar och gäster?

Här kommer lite information som kan stötta i er verksamhetsplanering inför nästa säsong.

Statistik kring golfen säsongen 2020

Golfsäsongen 2020 kommer att gå till historien på många sätt. På golf.se hittar ni den senaste [statistiken](#).

Players 1st

Årets medlemsundersökning från Players 1st är avslutad i och med att den andra enkätperioden stängde den 9 september.

Vi ser ett ökat intresse från golfklubbarna att använda verktyget i sitt utvecklingsarbete och bland medlemmarna märks ett större engagemang för att delge sina åsikter och synpunkter. Många klubbar vittnar om betydelsen av att lyssna på sina medlemmar/gäster och att dessa undersökningar hjälper dem i verksamhets- och värdegrundsarbetet.

360 klubbar deltar i år och antalet svar har ökat med nästan 30% från 105 000 i fjol till 134 500 i år. Svartfrekvensen ökade till 36% vilket anses väldigt högt för denna typ av undersökningar. (Som en jämförelse kan nämnas att FHM´s nationella undersökning av förekomsten av Covid-19 bygger på resultaten från 4000 tillfrågade personer.)

Utöver det används Players 1st gästundersökning av närmare 100 golfklubbar löpande under säsongen. Samt att en kulturenkät har skickats ut i dagarna till klubbar som deltar i klubbutvecklingsprogrammet Vision 50/50.

Ambassadörspoängen (NPS), det övergripande betyget som medlemmarna ger, har sjunkit med en enhet till 46, medan de flesta serviceområdena ligger på samma nivå som 2019. Ni som har inlogg och vill gå igenom klubbens resultat loggar numera in på <https://app.players1st.sport/> med samma inloggningsuppgifter. Ta gärna hjälp av er klubbrådgivare för att gå igenom säsongens resultat.

Anmälan till webinarium om Players 1st

Välkommen till ett webinarium om enkätverktyget Players 1st, för dig som är ordförande, klubbchef eller har en liknande roll i klubbens utvecklingsarbete. Under en timme kommer du få en introduktion till Players 1st. Målet är att du ska få en ökad användarkunskap, en medvetenhet kring verktygets möjligheter och en förståelse för analysresultat.

Datum och tid: Torsdag 8 oktober klockan 10.00, 14.00 eller 18.00. Anmäl dig till det pass som passar dig bäst, senast tisdag 6 oktober. Antalet platser är begränsat till max 15 per utbildningstillfälle, först till kvarn. Utbildningen är kostnadsfri och sker online, via programmet Microsoft Teams. Du behöver inte ha någon särskild mjukvara installerad på din dator. På utbildningsdagen kommer du få ett mejl med instruktioner och länk till webinariet.

[Anmäl dig här >>](#)

Digitala årsmöten

Det har varit många frågor och funderingar kring hur golföreningen ska kunna hålla sitt vårsäsongmöte eller höstmöte i coronatider. Riksidrottsförbundet har tagit fram bra information kring att just hålla digitala årsmöten – den informationen hittar du [här](#).

Arbetsmiljöutbildning i Falun

Den 21 oktober i Falun håller Svenska Golfbundet i samarbete med Gröna arbetsgivare en heldagsutbildning i arbetsmiljö för klubbchefer, banchef, ordföranden/styrelseledamöter och skyddsombud. Här kan du läsa mer om [utbildningen och anmälan](#). Näst på tur därefter är Uppsala 20 januari och Umeå 3 februari 2021.

Grönt kort och den inkluderande klubben

I år har antalet medlemmar i GOLF Sverige vuxit rekordartat och utmaningen blir nu att behålla alla nya och återvändande medlemmar även 2021 och framåt. I den digitala utbildningen [Grönt kort och den inkluderande klubben](#) kan ni som klubb ta del av framgångsrika koncept för att lyckas.

Ekonomiskt krisstöd

Den 21 augusti kom regeringen med förslag på förlängt stöd på en miljard kronor till idrottsrörelsen för andra halvåret 2020. Den 5 september hade man kommit överens med Liberalerna och Centerpartiet om stödet. RF återkommer med information under v 39 om när och hur stödet går att söka.

Höstens utbildningar för administration och bana

Dessa utbildningar ordnas för administration och bana i höst:

GIT [3-stegsutbildning](#) – en populär och matnyttig vecka för kanslist och administratörer. Hålls 2–6 november 2020 på Omberg Golf Resort. Gå hela eller delar av utbildningen.

GUA - [Grundutbildning för administratörer](#). 20–22 oktober på Idrottens Hus, Skanstull, Stockholm.

HUA – [Högre utbildning för administratörer](#). 10–12 november 2020 plus 1–4 februari 2021, Idrottens Hus Skanstull, Stockholm.

Golf Management i hybrida organisationer för föreningsanställda. [Ny digital pilotutbildning](#). Pågår i 16 veckor med start 14 oktober 2020 och avslut 28 februari 2021.

[Klubbchefsutbildningen](#) startar i oktober 2020. FULLBOKAD.

GUB – Grundutbildning banpersonal 2–5 november 2020 i Vara plus 9–13 november i Uddevalla (FULLBOKAD), samt 8–19 mars 2021 på Barsebäck GCC.

VUB – Vidareutbildning banpersonal 16–27 november 2020 samt 8–19 februari 2021 i Sundsvall.

Läs mer om alla utbildningar för banpersonal [här](#).

Min planering under hösten 2020

Jag planerar nu in möten för kommande månader, både digitala möten på distans och fysiska möten med social distans. Hör gärna av dig om du vill bolla tankar och idéer kring hur ni vidareutvecklar klubbens verksamhet, gå igenom Players 1st, hålla en styrelseutbildning på klubben eller att jag deltar i höstens planeringskonferens m.m.

Jag ser fram emot att tillsammans med er fortsätta arbetet ute på klubben, vilket gör att vi tillsammans strävar mot vår vision, ***Världens bästa golf – för alla!***

Bästa hälsningar,

Din Klubbrådgivare