



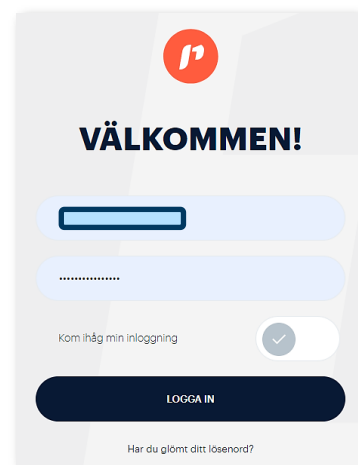
# Användarguide medlems- och gästundersökningar

Denna guide tar upp funktionerna i Players 1st som rör undersökningar. Manual för verktyget **Analys & statistik** med boknings- och medlemsdata från Golfens IT-system, [hittar du här](#).

## 1. Inloggning

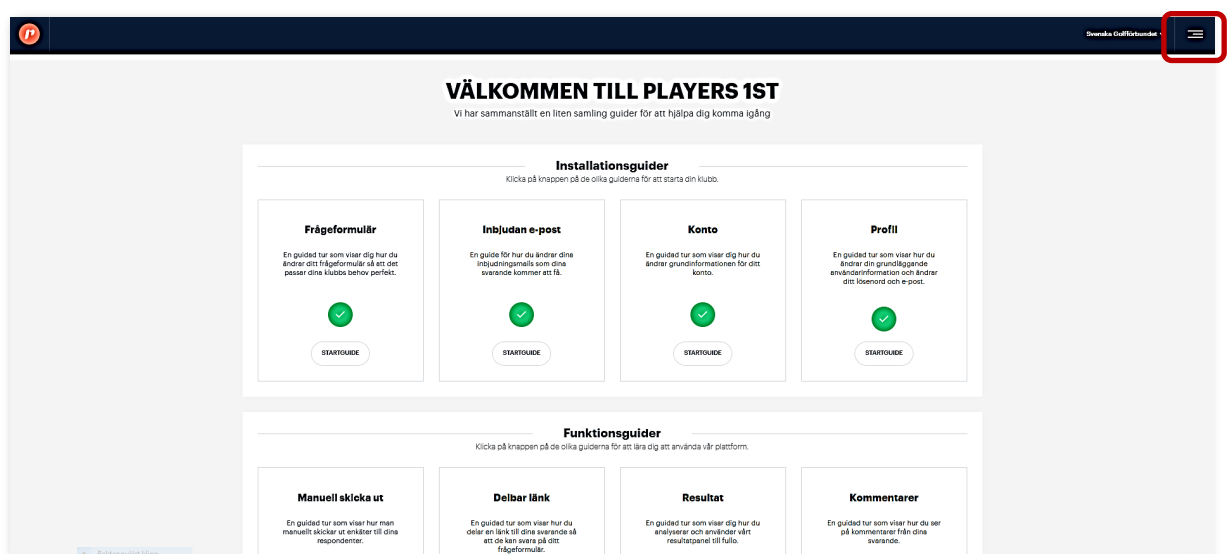
Logga in med din e-postadress och det lösenord du använt tidigare när du arbetat med Players 1st gäst- eller medlemsundersökning.

Till webbsidan: [app.players1st.sport](http://app.players1st.sport)



## 2. Meny

Klicka på **Navigering** (hamburgermenyn) uppe i högra hörnet.





### 3. Menyval och innehåll

Undersökning instrumentpaneler

**Gästundersökning:** Se resultatet från gästundersökningen

**Medlemsundersökning:** Se resultatet från medlemsundersökningen

**Vision 50/50:** Se resultatet från kulturundersökningen (endast för klubbar som går Vision 50/50-programmet)

Analys och statistik

**Bokningar:** Beläggningsstatistik från GIT

**Medlemmar:** Medlemsstatistik från GIT

Inställningar

**Undersökningar:** Skräddarsy frågeformulären utifrån utgångsläge och behov. Justera gästernas inbjudningsmejl till undersökningen, ändra klubbens grundinformation vid behov och lägg till egna frågor under de olika bedömningsområdena. Här beställer ni också undersökningar för *Nya medlemmar*, *Utträdde medlemmar*, *Klubbens juniorer* och *Eventenkäten*.

**Analys och statistik:** Inställningar av starttidsschema och banor för beläggningsstatistik.

**Konto.** Administrera vilka personer som ska arbeta i och ha tillgång till undersökningarna och datan i Players 1st. Som administratör ser du listan med namn på klubbens medlemmar som har tillgång till Players 1st. Lägg till fler genom att skicka en inbjudan via e-post. De får då en inloggningsinbjudan från Players 1st.

Hjälp

**Rapporter:** Funktionen finns tillgänglig i undersökningsmenyn (se punkt 4).

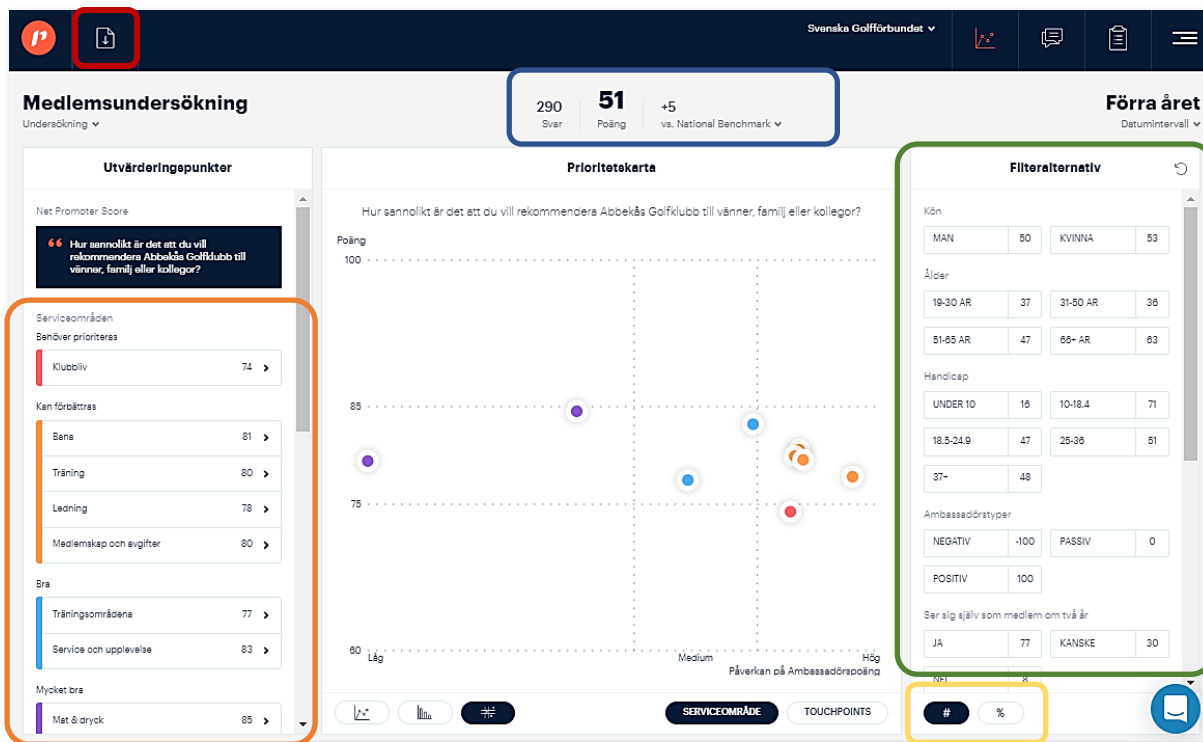
**Guider:** Här finns installations- och funktionsguider

**Kundtjänst:** Tips på hur man läser undersökningen, vanliga frågor och svar, samt kontaktuppgifter till Players 1st kundtjänst.





## 4. Undersökningar



Längst upp i mitten (**blått**) syns antalet svar, klubbens NPS och en benchmark mot snittet i Sverige.

På vänster sida (**orange**) är de olika bedömningsområdena med respektive snittresultat. Varje område är klickbart för att därigenom få fram underliggande frågor inom respektive område.

Till höger (**grönt**) är bakgrundsvariablerna placerade. Dessa är klickbara för att kunna se vad respektive "grupp" ger för omdöme. Grundinställningen är snittresultatet men det går att se den procentuella andel omdömen genom att klicka på "%" längst ner (**gul**).

Genom att klicka på ikonerna uppe till vänster (**rött**) har ni möjlighet att ladda ner resultatet i Excelformat för den valda perioden med tillhörande benchmark.

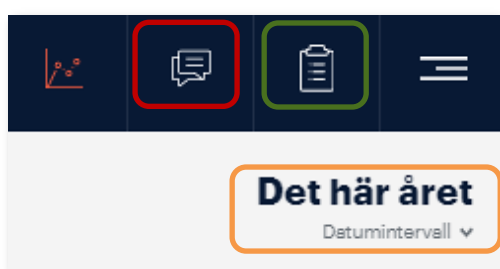


## 5. Fritextsvar

För att komma till listan med respondenternas eventuella synpunkter och kommentarer, klicka på ikonerna med **pratbubblor** i det övre högra hörnet.

Förutom kommentarerna går det att ladda ner listor med uppgifter om de personer som visat intresse för eventuell sponsring och som frivilliga att hjälpa till på klubben. Använd **skrivblocksikonen**.

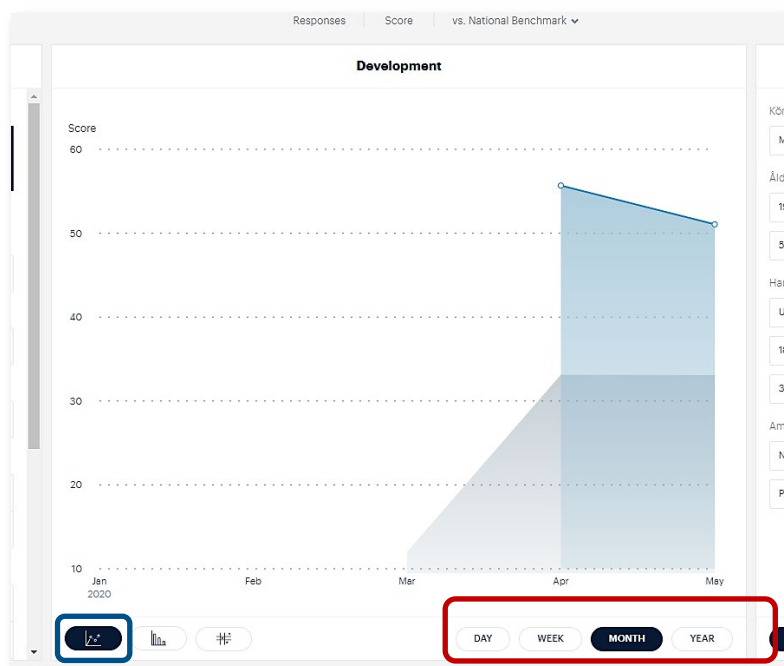
Datumintervallen är valbar och framträder när du klickar på "**Det här året**".



## 6. Resultat

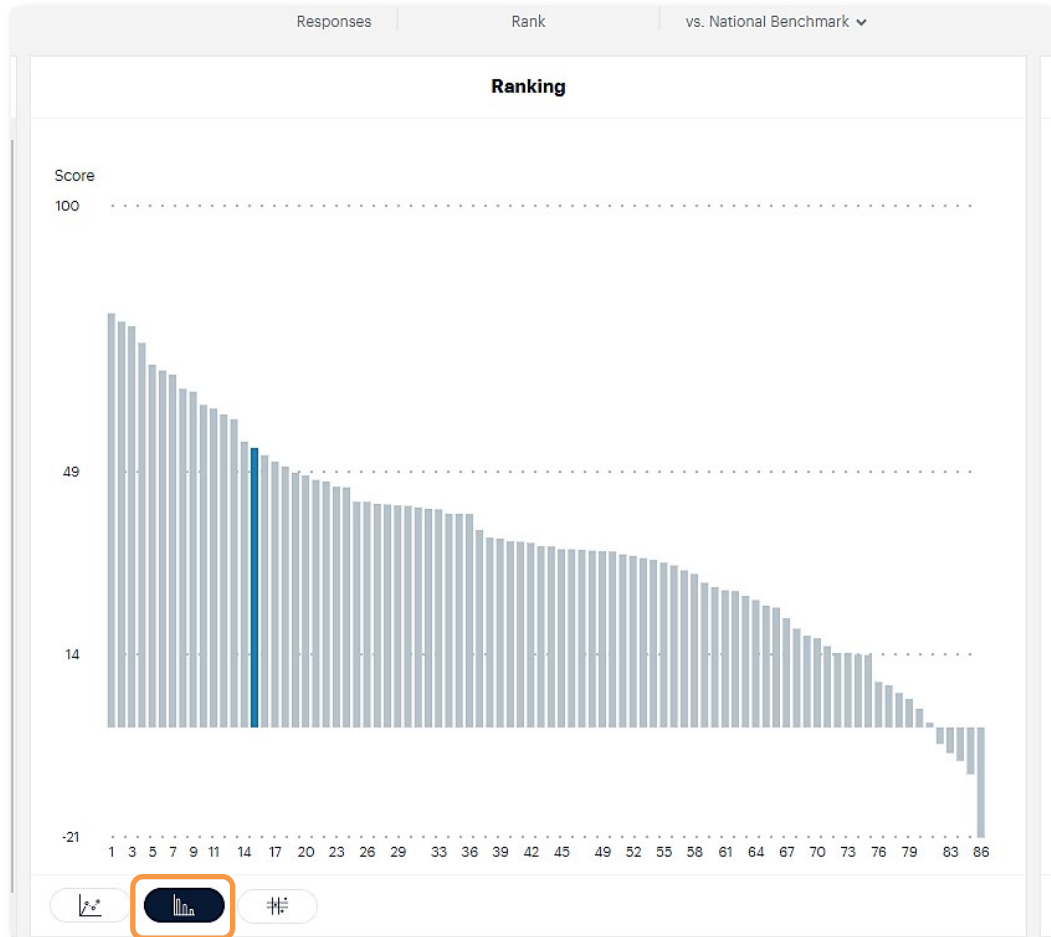
Den centrala delen av dashboarden visar tre olika resultat; utveckling, ranking och prioritetskarta.

**Utvecklingen.** Sorteras på **dag / vecka / månad / år**.



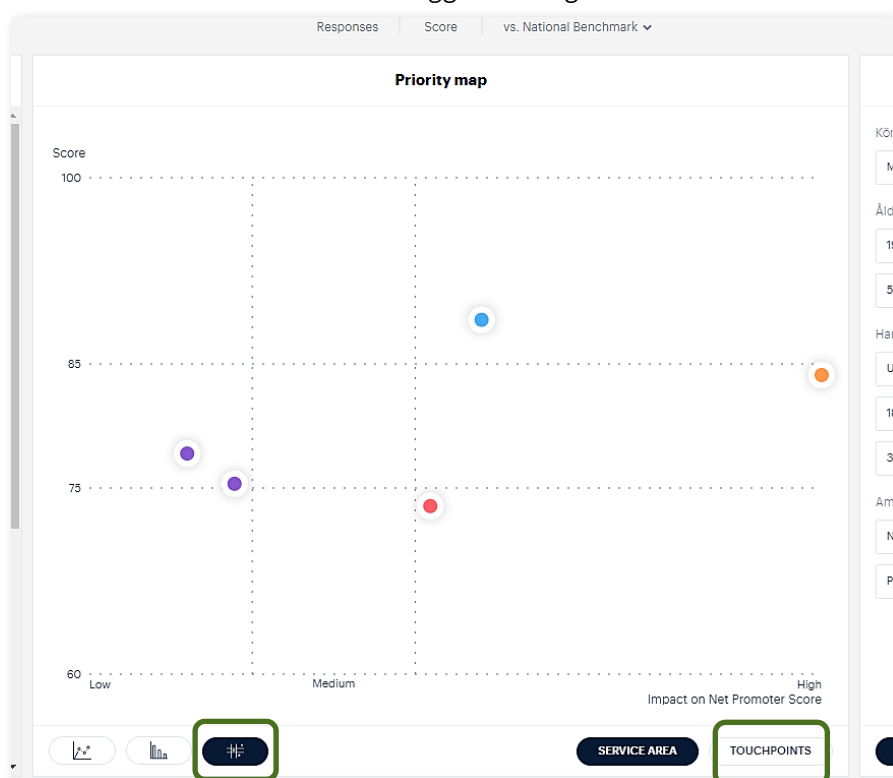


**Ranking.** Klubbens position i förhållande till benchmark.





**Prioritetskarta.** De olika bedömningsområdenas prioritet utifrån spelarnas krav och önskemål i förhållande till det angivna omdömet. Genom att klicka på "touchpoints" får ni fram bilden över de underliggande frågorna inom det bedömningsområdet.



De olika bedömningsområdena färgkodas för att underlätta analys- och åtgärdsarbetet:

- **Rött** indikerar att ett snabbt agerande behövs.
- **Orange** visar på behov av utveckling/åtgärd.
- **Blått** betyder att området är i balans och inte behöver någon omedelbar åtgärd.
- **Lila** är ett tecken på att en omfördelning av resurser kan göras från detta område.

Service areas	
Needs immediate attention	Mat & dryck
Underperforming	Bana
In balance	Service och upplevelse
Overperforming	Kiosk
	Greenfeepris

### Om Players 1st

Players 1st är Svenska Golf förbundets samarbetspartner för klubbenkäter. Det är en internationell plattform för att mäta kundnöjdhet hos golfspelare och används av golfklubbar och förbund i flera länder.