



Användarguide medlems- och gästundersökningar

Denna guide tar upp funktionerna i Players 1st som rör undersökningar. Manual för verktyget Analys & statistik med boknings– och medlemsdata från Golfens IT–system, <u>hittar du här</u>.

1. Inloggning

Logga in med din e-postadress och det lösenord du använt tidigare när du arbetat med Players 1st gästeller medlemsundersökning.

Till webbsidan: app.players1st.sport



2. Meny

Klicka på Navigering (hamburgermenyn) uppe i högra hörnet.

\bigcirc					Svenaka Golfförbundet v	=
	Frågeformulår En pavide for som uter og har de sosser dine klubes behov perfet:	Inbjudan e-post Bipgida for hur dua inorar dina suesanda kommer att 18.	Konto En guided tre rom viaer dig hur du indear grundentemationen for dit konto.	Profil Registed ter son with end of an end of the son of the son end to be sont		
	STARTGUIDE	STARTOUIDE	STARTOUIDE	STARTOUIDE		
	Manuell skicka ut En guided tur som viser hur man manuellt skicker ut enklärer till dina respondenter.	Delbar länk En guided tur som viser hur du deler en länk till dine svænde så att de kan sværa på ditt frågeformulär.	Resultat En guided tur som viser dig hur du analyserer och använder värt resultaspenel till fullo.	Kommentarer En guided tur som visar hur du ser på kommentarer från dina svenande.		





3. Menyval och innehåll

Undersökning instrumentpaneler Gästundersökning: Se resultatet från gästundersökningen Medlemsundersökningen Vision 50/50: Se resultatet från kulturundersökningen (endast för klubbar som går Vision 50/50– programmet)

Analys och statistik

Bokningar: Beläggningsstatistik från GIT **Medlemmar**: Medlemsstatistik från GIT

Inställningar

Undersökningar: Skräddarsy frågeformulären utifrån utgångsläge och behov. Justera gästernas inbjudningsmejl till undersökningen, ändra klubbens grundinformation vid behov och lägg till egna frågor under de olika bedömningsområdena. Här beställer ni också undersökningar för *Nya medlemmar, Utträdda medlemmar, Klubbens juniorer och Eventenkäten*.

Gästundersökning Medlemsundersökning Kulturenkäten

^{Analys och statistik} Bokningar Medlemmar

Inställningar

P

Undersökningar Analys och statistik Konto och prenumerationer

^{Hjap} — Guider Kundtjänst

Analys och statistik: Inställningar av starttidsschema och banor för beläggningsstatistik.

Konto. Administrera vilka personer som ska arbeta i och ha tillgång till undersökningarna och datan i Players 1st. Som administratör ser du listan med namn på klubbens medlemmar som har tillgång till Players 1st. Lägg till fler genom att skicka en inbjudan via e-post. De får då en inloggningsinbjudan från Players 1st.

Hjälp

Rapporter: Funktionen finns tillgänglig i undersökningsmenyn (se punkt 4).
Guider: Här finns installations- och funktionsguider
Kundtjänst: Tips på hur man läser undersökningen, vanliga frågor och svar, samt kontaktuppgifter till Players 1st kundtjänst.





4. Undersökningar

	Svenska Golfförbu	indet v	Ę	₫ =		
Medlemsundersökning Undersökning v	290 51 +5 Svar Poling vs. National Benchmark v			Förra året Datumintervall 🗸		
Utvärderingepunkter	Prioritetskarta	Filteralternativ 🕤				
Net Promoter Score	Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Abbekås Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?	Kön		^		
66 Hur sannolikt är det att du vill rekommendern Abbekå Gelfiduth till	Poäng	MAN	50 KVINNA	53		
vänner, familj eller kollegor?	100	Ålder				
Serviceområden		19-30 AR	37 31-50 AR	38		
Behöver prioriteres		51-65 AR	47 66+ AR	63		
Klubbliv 74 >		Handicap				
Kan förbättras	85	UNDER 10	16 10-18.4	71		
Bana 81 >		18.5-24.9	47 25-36	51		
Träning 80 >	• • •	37-	48			
Ledning 78 >	75 Ambessedörstyper					
Medlemskap och avgifter 80 🔉		NEGATIV	-100 PASSIV	0		
Bra		POSITIV	100			
Träningsområdena 77 >		Ser sig själv som n	nedlem om två år			
Service och upplevelse 83 >	80 . Lég Médium Hög	JA	77 KANSKE	30		
Mycket bra	Påverkan på Ambessadörapoling	NET	*			
Mat & dryck 85 🗲 🗸		# %		IJ		

Längst upp i mitten (**blått**) syns antalet svar, klubbens NPS och en benchmark mot snittet i Sverige.

På vänster sida (**orange**) är de olika bedömningsområdena med respektive snittresultat. Varje område är klickbart för att därigenom få fram underliggande frågor inom respektive område.

Till höger (**grönt**) är bakgrundsvariablerna placerade. Dessa är klickbara för att kunna se vad respektive "grupp" ger för omdöme. Grundinställningen är snittresultatet men det går att se den procentuella andel omdömen genom att klicka på "%" längst ner (**gul**).

Genom att klicka på ikonen uppe till vänster (**rött**) har ni möjlighet att ladda ner resultatet i Excelformat för den valda perioden med tillhörande benchmark.





5. Fritextsvar

För att komma till listan med respondenternas eventuella synpunkter och kommentarer, klicka på ikonen med pratbubblor i det övre högra hörnet.

Förutom kommentarerna går det att ladda ner listor med uppgifter om de personer som visat intresse för eventuell sponsring och som frivilliga att hjälpa till på klubben. Använd skrivblocksikonen.

Datumintervallen är valbar och framträder när du klickar på "Det här året".



6. Resultat

Den centrala delen av dashboarden visar tre olika resultat; utveckling, ranking och prioritetskarta.

Utvecklingen. Sorteras på dag / vecka / månad / år.









Ranking. Klubbens position i förhållande till benchmark.





Prioritetskarta. De olika bedömningsområdenas prioritet utifrån spelarnas krav och önskemål i förhållande till det angivna omdömet. Genom att klicka på "touchpoints" får ni fram bilden över de underliggande frågorna inom det bedömningsområdet.



De olika bedömningsområdena färgkodas för att underlätta analys- och åtgärdsarbetet:

- **Rött** indikerar att ett snabbt agerande behövs.
- **Orange** visar på behov av utveckling/åtgärd.
- **Blått** betyder att området är i balans och inte behöver någon omedelbar åtgärd.
- Lila är ett tecken på att en omfördelning av resurser kan göras från detta område.



Om Players 1st

Players 1st är Svenska Golfförbundets samarbetspartner för klubbenkäter. Det är en internationell plattform för att mäta kundnöjdhet hos golfspelare och används av golfklubbar och förbund i flera länder.