

SGF Avhopparstudie 2013

United Minds

2013-05-07



Svenska Golfbundet

OBS!

Statistiken som visas i rapporten baseras på den grupp som svarade på enkäten.

Gruppen svarande skiljer sig något från totalgruppen ”vi som inte längre är medlemmar i en klubb”. Andelen golfare med hög eller ingen handicap är högre än vad som framgår av rapporten. Se statistikrapporterna för de faktiska siffrorna för hela gruppen.



Disposition

1. Bakgrund
2. Kartläggning avhopparen
3. Golf beteende innan avslut
4. Nuvarande golfbeteende
5. Anledning till avslut
6. Behov och preferenser vid återinträde i klubben
7. Framtid och utvecklingspotential



Syfte och mål

- Svenska Golfbundet (SGF) har under februari/mars 2013 genomfört en undersökning bland personer i Sverige som har valt att lämna medlemskapet i sin golfklubb.
- Syftet är att bättre förstå drivkrafter och orsaker bakom varför man slutat helt eller delvis med golfen.
- Målet är öka kunskapen och därmed möjligheten för SGF att kunna erbjuda ännu bättre golfspel i Sverige till sina medlemmar och Sveriges golfare.

Frågeställningar

- Vilka hoppar av sin klubb?
- Vad är anledningarna bakom avhoppet?
- Vad innebär ett avhopp egentligen?
- Kan man tänka sig att komma tillbaka till klubben och golfen?
- Vad finns det för behov som behöver tillfredsställas vid ett eventuellt återinträde?



Metodik

Övergripande

- Studien har genomförts i en studie som innefattar såväl kvantitativ som kvalitativ metodik.

Kvantitativ studie

- Antal fullständiga svar: 726
- Datainsamlingsperiod: 21/02 – 28/02
- Undersökningen skickades ut via: SGF

Kvalitativa djupintervjuer

- Antal genomförande intervjuer: 12 intervjuer
 - Kvinnor: 4 kvinnor
 - Män: 8 män
- Typ av avhoppare
 - Spelande: 4
 - Vilande: 4
 - Avslutat: 4
- Geografisk hemvist
 - Nord: 4
 - Mellan: 4
 - Syd: 4



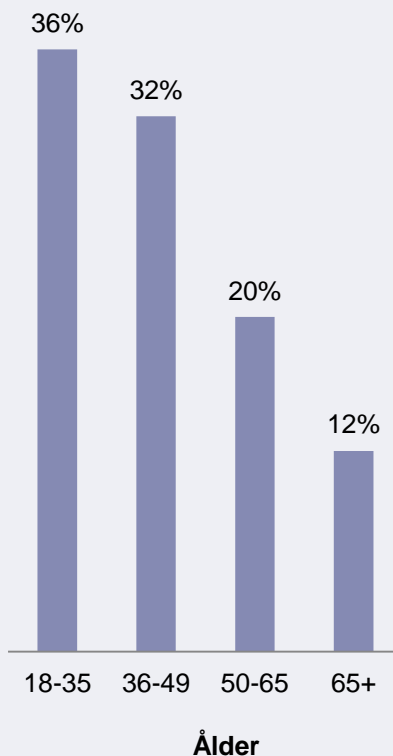
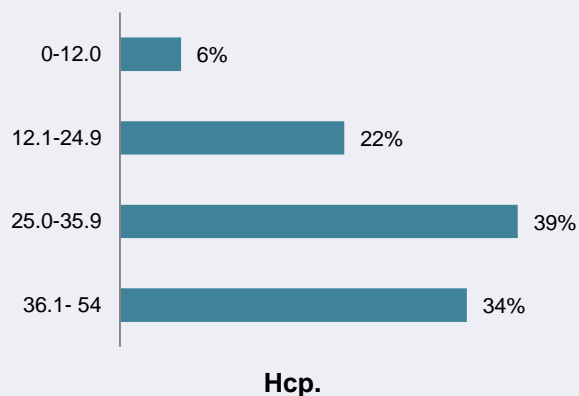
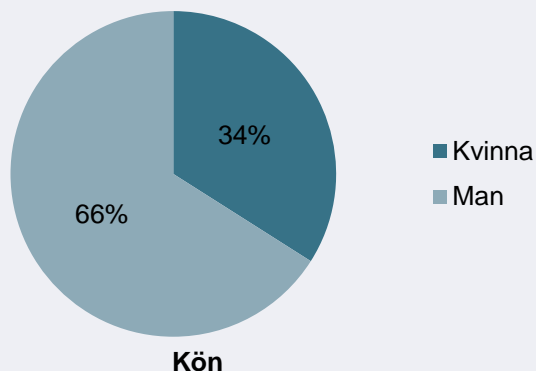
Kartläggning av avhopparen

VILKA HOPPAR AV KLUBBEN?



Svenska Golfbundet

Avhopparna – statistik databasen

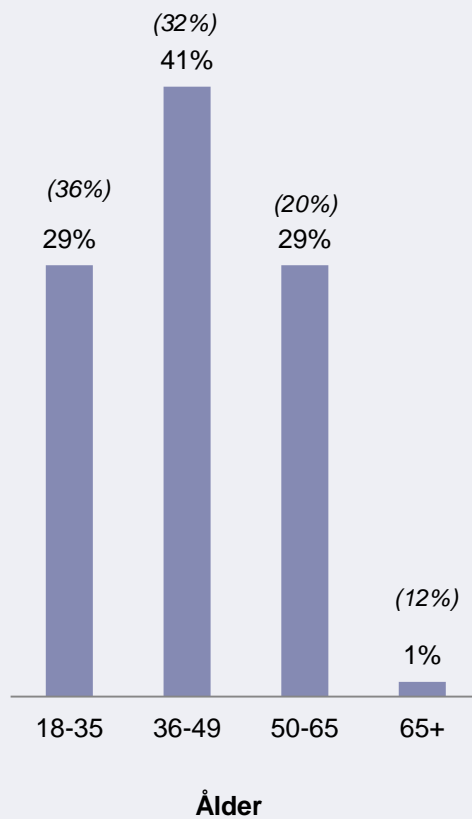
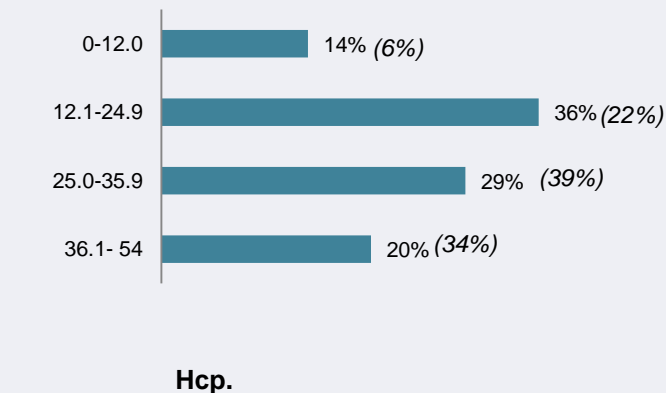
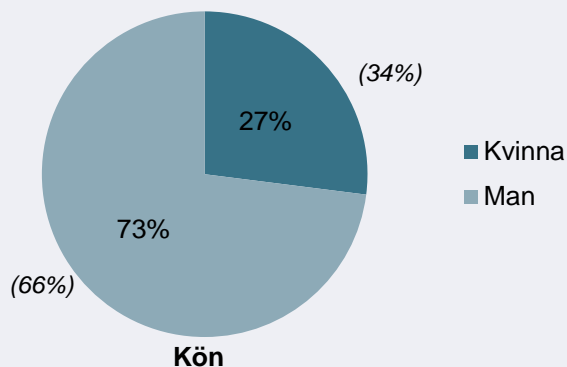


- Databasen består av personer vars senaste medlemskap löpte ut någon gång under tiden jan 2008 – juni 2012
- Totalt 217 400 personer
- Drygt 10 000 personer fick en digital enkät
- 915 svarade, varav 726 med fullständiga svar

*Andelen män ökat bland avhopparna i jämförelse från tidigare år



Om respondenterna - undersökning



Geografisk fördelning	Andelen
Stockholm	25%
Västsvrige	25%
Sydsverige	15%
Östra Mellansverige	15%
Småland och öarna	9%
Norra Mellansverige	7%
Mellersta Norrland	2%
Övre Norrland	2%

- Kön: Män något överrepresenterade.
- Ålder: 36-49 vilka även är överrepresenterade i jämförelse med medlemsbasen medan gruppen 65+ är underrepresenterade
- HCP: Andelen Elitmotionärer (hcp 0-12) och klubbspelare (hcp 12.1-24.9) överrepresenterade.



Hur har avhopparnas golfbeteende sett ut innan avhopp?

GOLFBETEENDE INNAN AVSLUT



Svenska Golfbundet

Vägen in är genom andra

- Första ingången är genom andra:
 - Kompis/bekant som tipsar
 - Testat på via bekant
 - Partner som spelade
 - Jobbet
- Möjligheten att börja påverkas även av klubben
 - Bra erbjudanden om introduktionskurs

→ Viktigt att klubbarna är öppna för att ge möjlighet att ta med andra personer och för att få testa på.

"Jag hade elitidrottat och en tjej i laget jobbade som golfpro. Jag behövde hitta en ny idrott och hon föreslog att jag borde testa på golf." (man, avslutad, Skåne)

"Min sambo hade börjat spela, var med och var caddy. Försökte lära mig regler. Kan inte bara följa med. Måste prova på egen hand. Men också att det var ett bra erbjudande." (kvinna, vilande, Västernorrland)

"Min syrras man spelade och jag hade varit med och slagit lite och tyckte att det var kul. Sen blev det mer och mer. 70-80 rundor per år." (man, avslutad, Stockholm)

"Följde med en kompis och fick låna klubbor och spela lite." (man, spelande, Gävleborg)



Svenska Golfbundet

Golfens alla fördelar!

- Gemensamt för alla intervjuade är att de lyfter golfen som sport och aktivitet som väldigt positivt och något som de gärna rekommenderar till andra.
- Det bästa med golf är:
 - Den sociala gemenskapen
 - Naturupplevelsen
 - Utmaningen
- Även de mest ”sportiga” lyfter det sociala och naturen som de största fördelarna.



”Gå in i en boll med andra och träffa andra människor. Vi träffade folk på golfbanan men var inte med på middagar och sånt...”
(kvinna, vilande, Västernorrland)

”Saknar sällskapsrundorna när vi var ute med vänner och bekanta men även att gå en en runda med helt okända personer. Saknar det en vardagskväll.” (kvinna, vilande, Västernorrland)

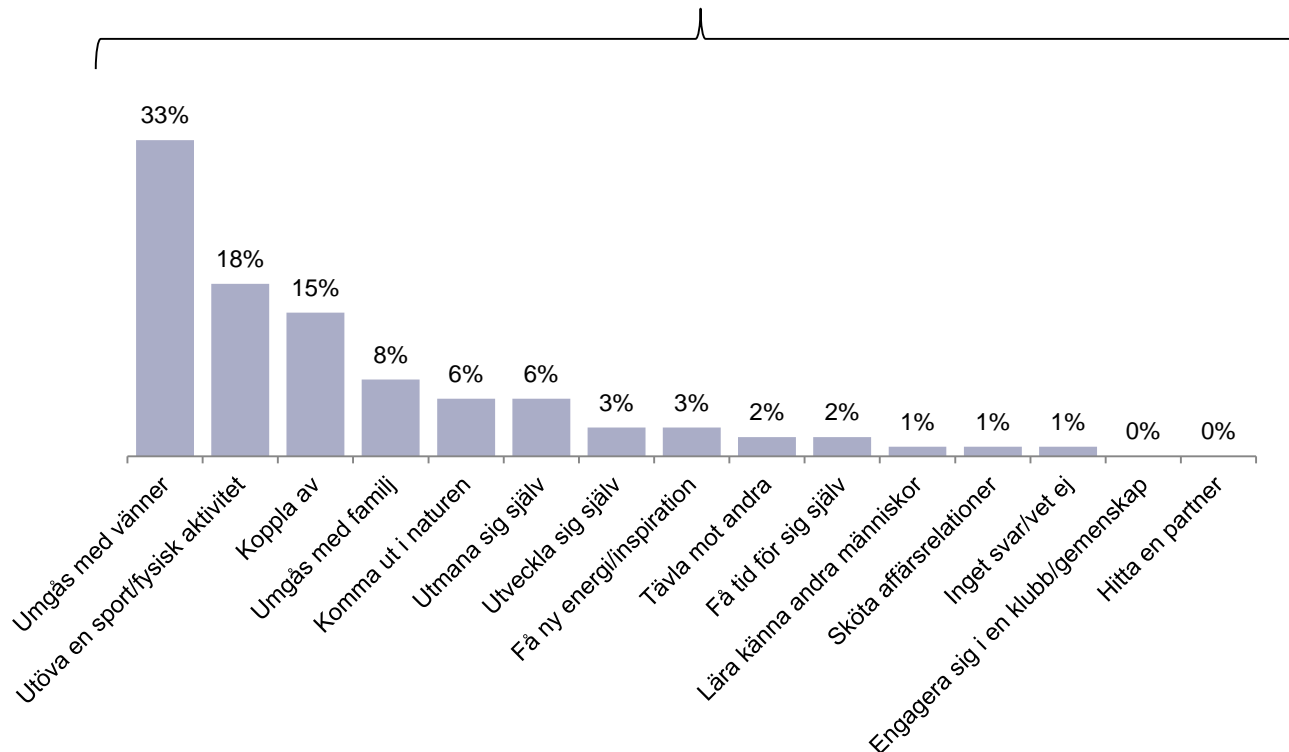
”I början var det mycket att kunna slå långt... sen blev det mer umgänget. Att träffa människor och kunna sitta ner och dricka en kopp kaffe efteråt.” (man, vilande, Gotland)

”Det bästa var väl när man en gång om året träffade bollen klockrent...de gångerna känner man att det här är ju hur enkelt som helst.” (man, vilande, Gotland)



Drivkraften bakom golf främst social bland avhopparna

Att spela golf är främst ett sätt att umgås med vänner, sporta och koppla av.



"Tyckte att det var kul och det var en utmaning att försöka få till slagen och hålla kvar blicken på bollen, det var stimulerande att känna att man behärskade klubba och boll." (kvinna, vilande, Västernorrland)

"Det var tjusningen av att det såg häftigt ut att kunna slå långt och de gröna vidderna. Som att skjuta pilbåge men med en boll." (man, vilande, Gotland)



Svenska Golf förbundet

Q13: Vilka av följande påståenden stämmer bäst överens med din uppfattning om golf? Golf är ett sätt att...

Den bästa upplevelsen = natur och stämning



*"Att spela i Chamonix och Alperna. Alla har minst ett hål som **är unikt för dem**. Det är sånt som man minns."
(man, vilande, Gotland)*



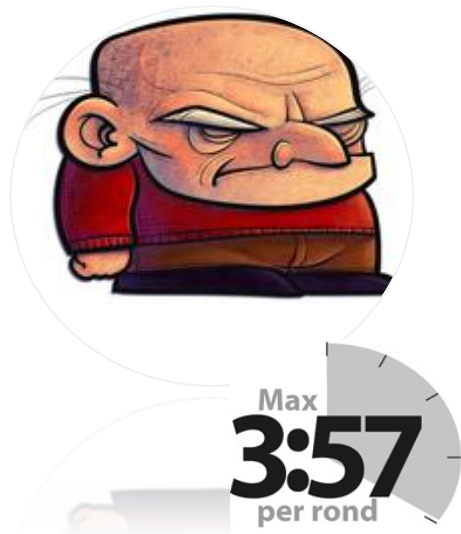
*"Molde i Norge. Det är fjälltoppar överallt och fjordar. **Så otroligt vackert!** (kvinna, vilande, Västernorrland)*



*"Det är de här **tävlingsveckorna** när det varit hur mycket folk som helst därute. Som junior var jag på golfbanan jämt. Man kom ut och det var mycket folk där. Man stod och latchade golf, chiptävlingar. Man stod på rangen, man åt lite, drog ihop en spontan tävling, hade roligt tävlingsmoment. Det var de dagarna." (man, spelande, Uppsala)*



Den sämsta upplevelsen = andra



*"Det sämsta är en runda med **griniga spelare** i bollen efter. Man erbjuder dem om att gå förbi men de gör det inte. De sätter stämningen på rundan." (kvinna, vilande, Vätternorrland)*

"Andra som går långsamt" (man, avslutad, Skåne)

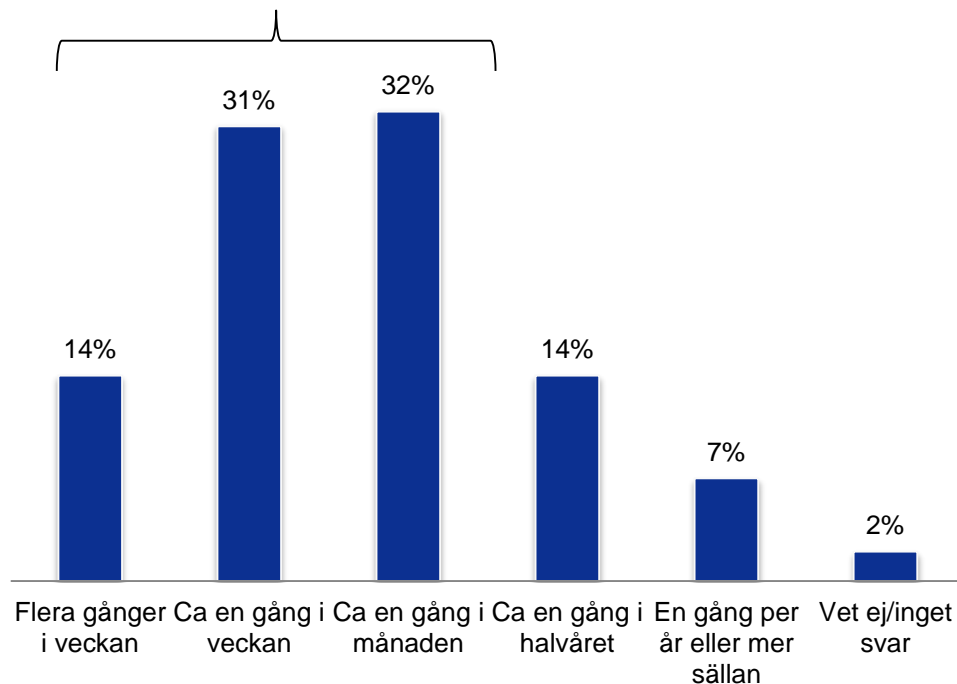


*"Det är **andra spelares attityd som är det värsta**. Jag var med på en ungdomstävling i Visby när en tävlingsledare kommer och säger att jag är diskvalificerad då det är en tävling enbart för medlemmar. Han hade inte tagit reda på om jag var medlem eller ej, men basunerade ändå ut att jag var diskvalificerad inför alla andra. Det var men hemmaklubb. Som 13-åring blir man lite orolig och vill inte komma tillbaka. (Man, vilande, Gotland)*



Avhopparna spelade frekvent

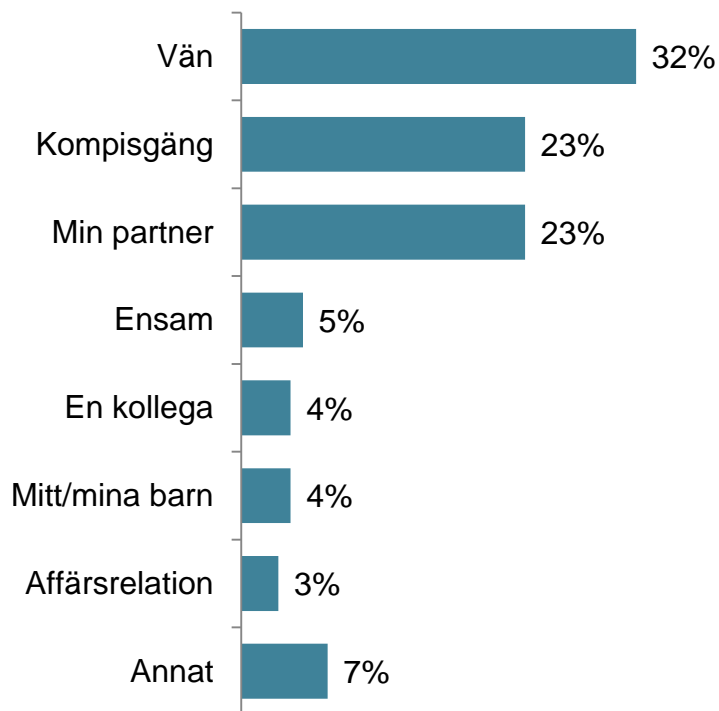
Innan avslut spelade 77% av avhopparna minst en gång i månaden. Ju lägre hcp, desto mer spelade man.



Svenska Golf förbundet

Q 11. Hur ofta spelade du golf under säsong innan du avslutade ditt medlemskap?

Stora skillnader i spelsällskap beroende på könstillhörighet



- Skillnaden stor mellan män och kvinnor. Kvinnor spelar främst med sina partners medan män främst spelar med vänner.

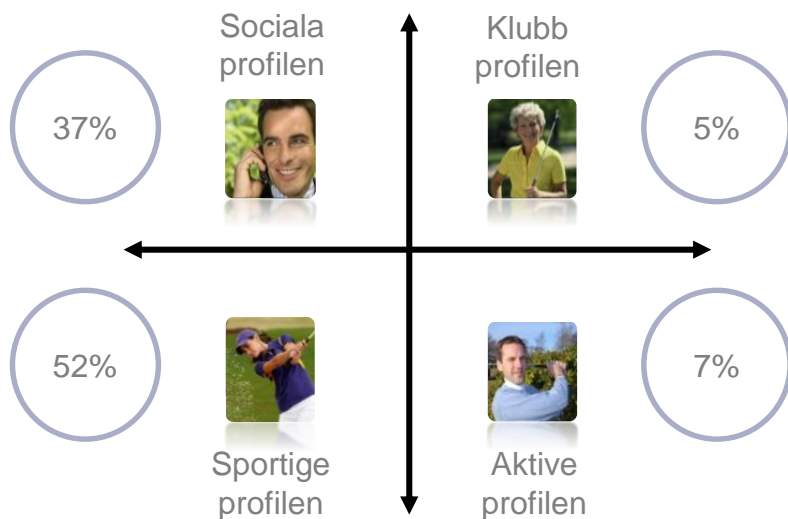
	Män	Kvinnor
– I kompisgäng	28%	8%
– Med vänner	37%	20%
– Med partner	12%	53%

- Den åldersgrupp som spelade mest med sin partner var över 50 år (38% T=23%).
- Högre handikapp ensammare spel
 - De med högst handikapp, 36-54, spelade mycket med sin partner (38% T=23%)
 - Men de med lägst handikapp, 0-12, spelade i hög utsträckning mer socialt. Med vänner (37% T=32%), och i kompisgäng (33% T=23%).

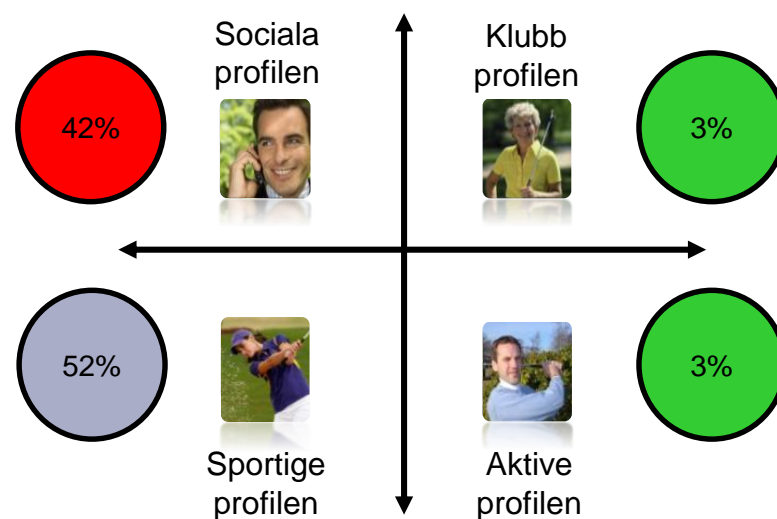


Förflyttning av profilerna

Avhopparstudien 2011



Avhopparstudien 2013



Sportige profilen minskat i störst utsträckning samt sociala profilen i näst störst utsträckning vilket stämmer överens med resultaten från 2011 års avhopparstudie



Sammanfattning

- En av de främst anledningarna när man väl spelar är att få umgås och socialisera. Symptomatiskt är att det man främst är missnöjd med när det kommer till golfen är andra människor som på något sätt sänker upplevelsen.
- En annan vinkel på detta är att de med högt hcp samt kvinnor i högre utsträckning spelar med sin partner – vilket gör dessa grupper mer sårbara i bemärkelsen att risken för att inte spela samt avhopp höjs. Hälften av de kvinnliga avhopparna i denna studie spelade främst med sin partner.



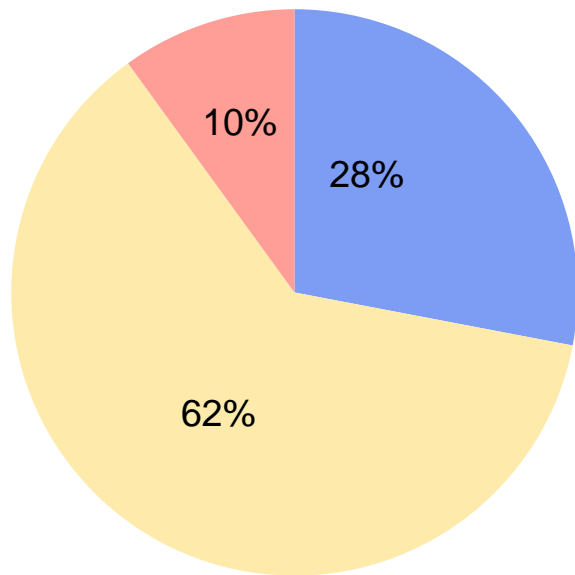
Hur ser avhopparnas golfbeteende ut efter avhopp?

NUVARANDE GOLFBETEENDE



Svenska Golfbundet

2 av 3 har uppehåll just nu men planerar att ta upp det igen



■ Jag spelar fortfarande golf minst någon gång per år

→ Spelande avhoppare

- *Spelar i andra former*

■ Jag har spelat golf aktivt tidigare men har ett uppehåll just nu

→ Vilande avhoppare

- *Högre andel mellan 18-49 år*
- *Högra andel låghandicappare (hcp 0-23)*

■ Jag har spelat golf aktivt men kommer förmodligen inte ta upp det igen

→ Avslutade avhoppare

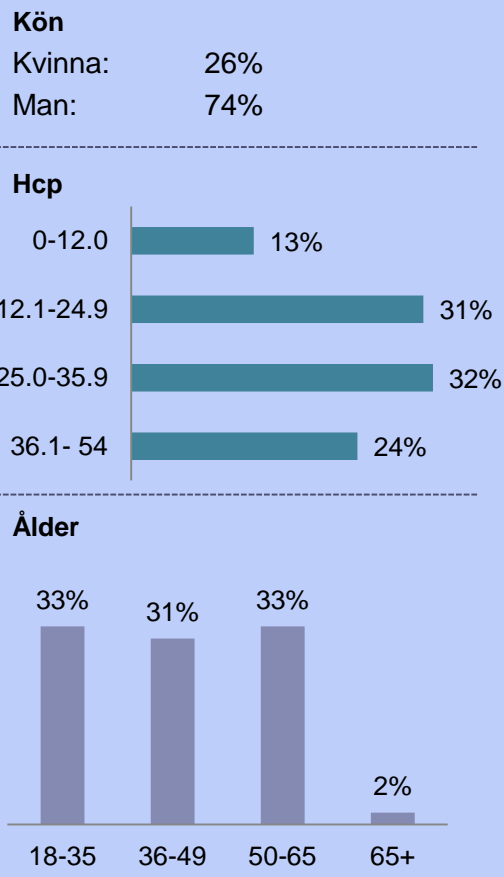
- *Högre andel kvinnor*
- *Högra andel höghandicappare*



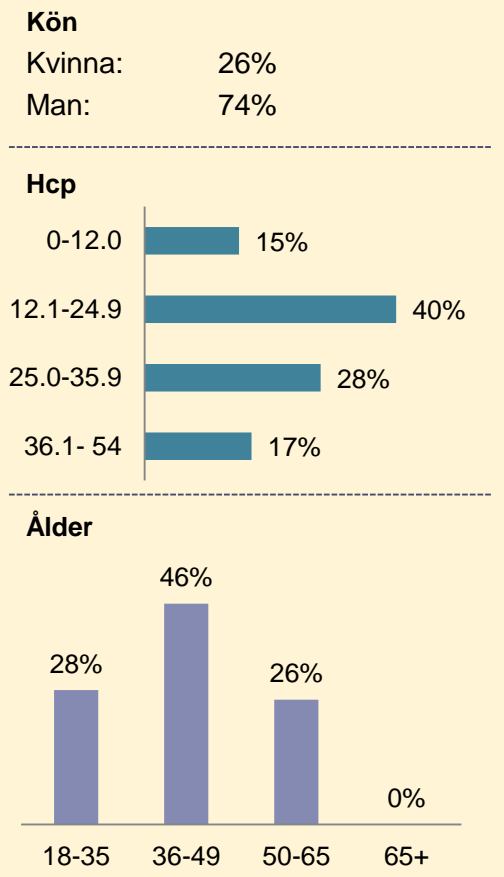
Svenska Golfbundet

Avhopparna

Spelande avhoppare: 28%

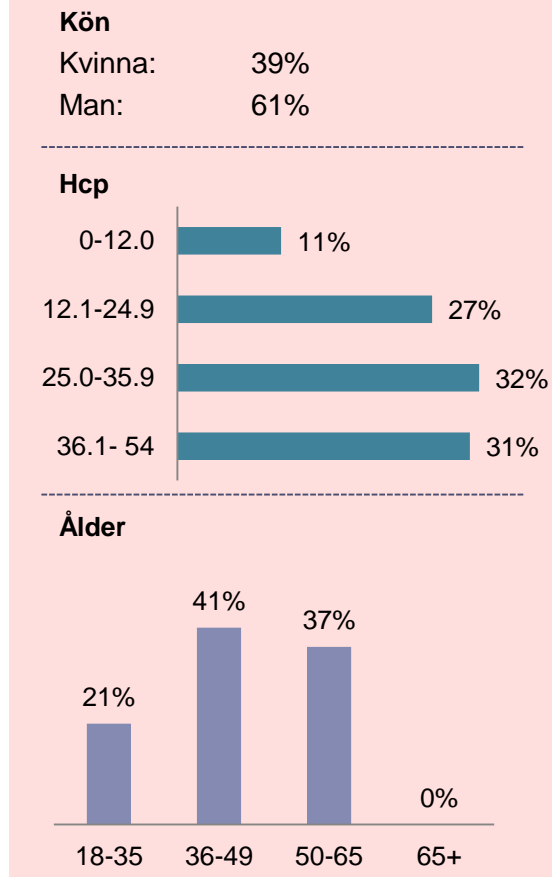


Vilande avhoppare: 62%



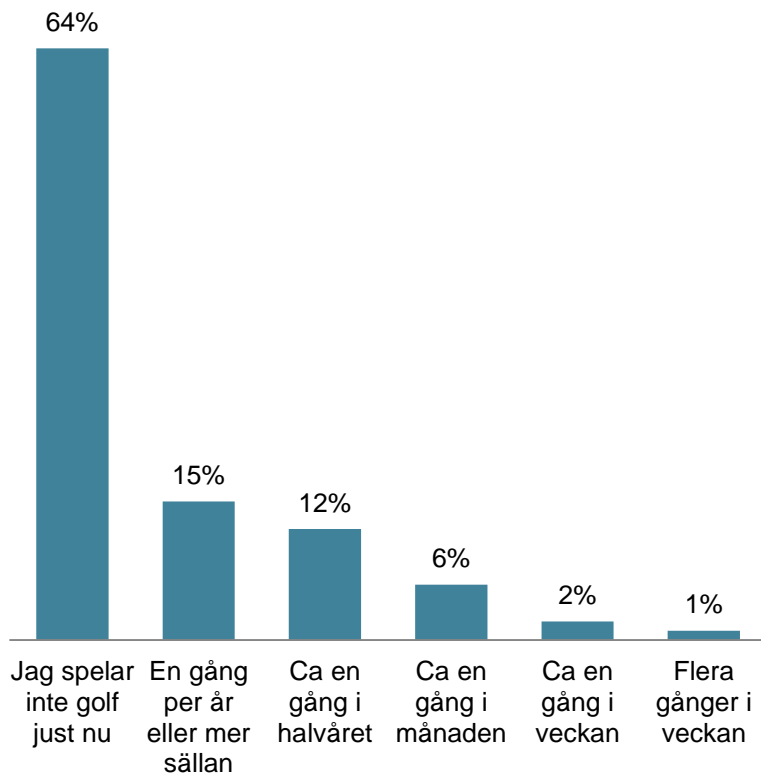
- Högre andel mellan 18-49 år
- Högra andel låghandicappare (hcp 0-23)

Avslutade avhoppare: 10%



- Högre andel kvinnor
- Högra andel höghandicappare

1 av 3 spelar någon runda per år



- Totalt spelar 1/3 av avhopparna minst någon runda per år – men det är stora skillnader mellan olika typer av avhoppare.
- Spelar minst en gång per år:
 - **Spelande avhoppare: 79%**
 - Vilande avhoppare: 22%
 - Avslutade avhoppare: 6%



Inga problem att spela om man vill för aktiva

- Lösningarna för de som fortfarande spelar är flera men de uttrycker en känsla av att det inte är några problem att fortsätta att spela utan medlemskap:
 - Kända ansikten släpps in på klubben ändå
 - Sponsorbrickor
 - Spelar genom vänner
 - Spelar utomlands
- Spelande avhoppare spelar också gärna på Pay & Play
 - 66% spelar minst någon gång per år (T=42%) och 20% spelar minst en gång per månad (T=13%)
 - Spelande avhoppare spelar även mycket på olika banor i Sverige, hela 66% spelar minst en gång per år.

"De flesta banorna idag har diverse olika sponsorbrickor. Det hör man även bland andra bekanta som har en billig brevlådeklubb, men alla har 3-4 banor som de kan spela på genom andra (företagsspelbrickor) När jag är ute och spelar så är det sponsorbrickor som man kan spela på – skjuter sig själva i foten. Så länge det går så smidigt, varför då vara medlemmar."

(man, spelande, Uppsala)

"Det är klubbarna själva som satt sig i den situationen. Golfen har blivit så lättillgänglig, greenfee, sponsorer, spelarbrickor etc."

(man, spelande, Uppsala)

"Spelar i Spanien några gånger per år." (man, avslutad, Stockholm)



Helt avslutat medlemskap = annat fokus

- De som uppger att de helt avslutat sitt medlemskap idag uttrycker att de idag inte har möjlighet att spela golf, även som de egentligen skulle vilja
 - Ingen av de intervjuade är emot att börja spela golf igen men de ser inte att detta är möjligt inom överskådlig tid.
- Personliga anledningar som gör det omöjligt att spela
 - Familjeskäl eller situationen i livet (jobb, hund, barn, boendeort)
 - Långt från golfbana
- Hittat andra intressen som gör att tiden inte räcker till
 - Andra idrotter såsom cykel, skytte, fiske,
 - Engagemang i andra föreningar
 - Reser

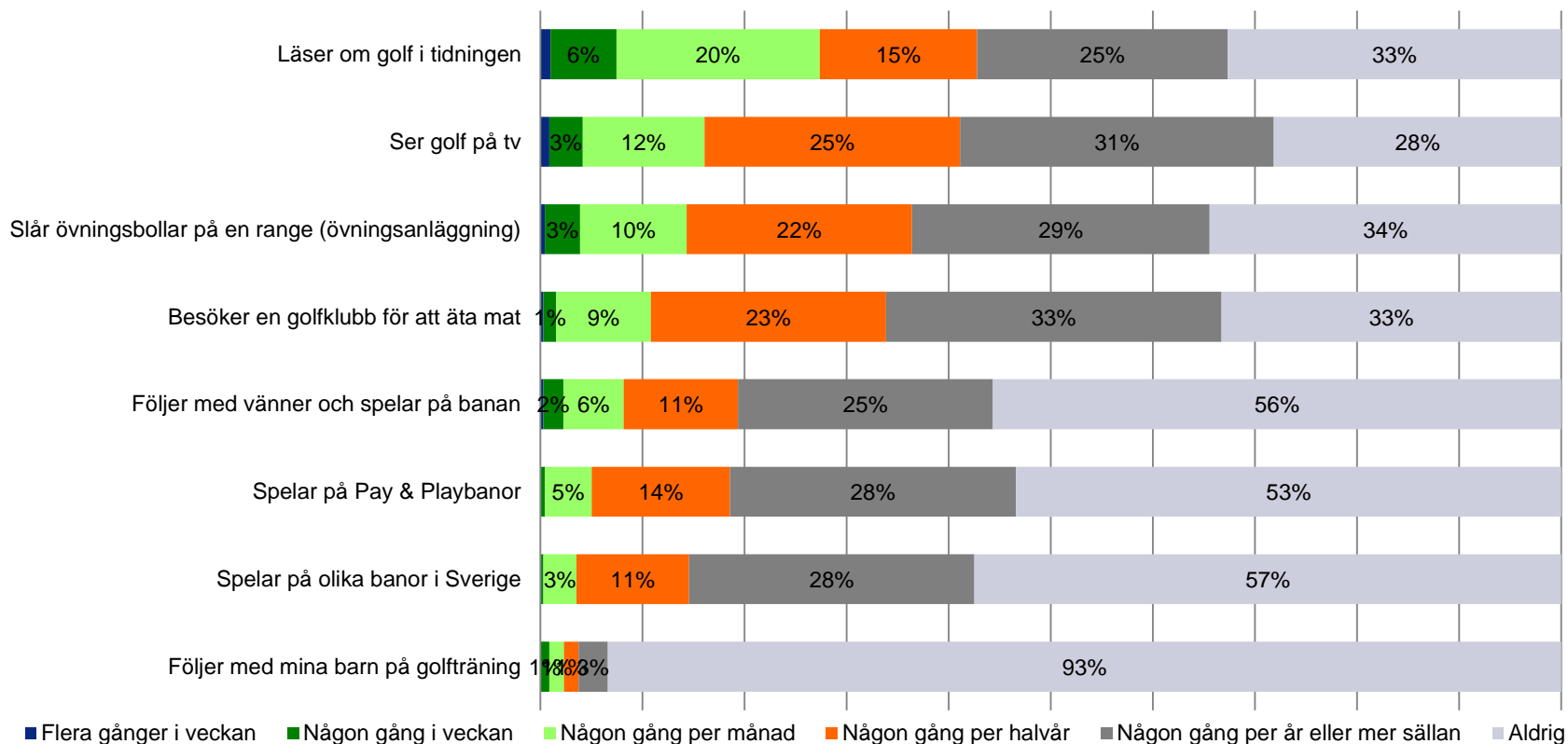
"Vi köpte en hund som valp. Vi försökte skola in henne på golfbanan men det fungerade inte. Det var inte schysst mot andra...så länge jag har henne kan jag inte spela golf." (kvinna, vilande, Västernorrland)

"Jag går långa promenader, springer och har ett normalt socialt liv, jag ägnar mig åt familj och vänner." (kvinna, vilande, Västernorrland)

"Jag tävlar i andra sporter som cykling, längdåkning, springer och simmar." (man, avslutad, Stockholm)



Golfen är för många ändå en livslång bekantskap



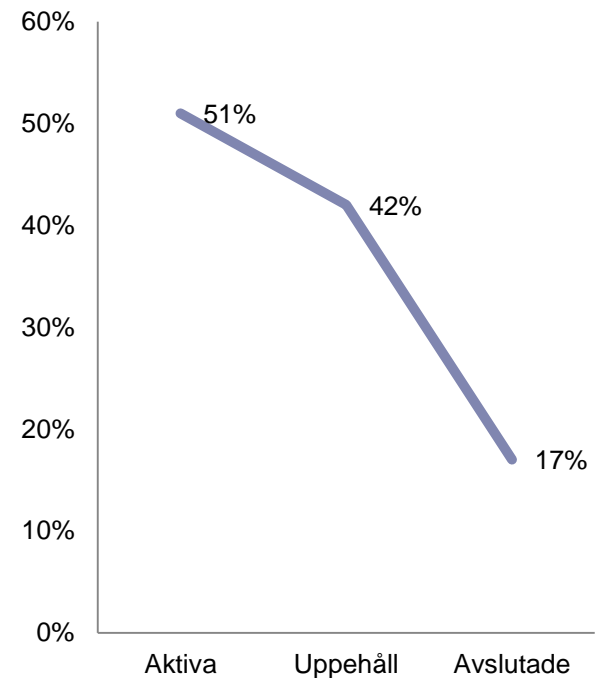
Svenska Golf förbundet

Q 15. Hur ofta gör du följande?

Vissa grupper har högre intresse för än andra grupper

- Större intresse för golf vad gäller att läsa om golf, se på golf på TV, slå på Driving Range, besöka golfklubbar, samt följa med vänner och spela på banan.
 - Beroende på typ av avhoppare
 - Med stigande ålder
 - Med lägre handicap

Läser minst någon gång per halvår – typ av avhoppare



Svenska Golfbundet

Sammanfattning

- Avhopparna består av olika typer av grupper som alla kräver särskilda insatser för att locka tillbaka dem:
 - Spelande avhoppare: De avhoppar som hoppat av sin klubb men fortfarande spelar aktivt (värdeskapande åtgärder)
 - Vilande avhoppare: De som har ett uppehåll men som avser att komma tillbaka till klubben och golfen tids nog (anpassningsåtgärder)
 - Avslutade avhoppare: De som slutat helt
- Men oberoende av form för avhopp har en majoritet en livslång relation till golfen
 - Till och med de som aldrig ska ta upp sporten igen går och spelar på ranchen, en tredjedel varje år



Vad är anledningarna bakom avhoppet?

ANLEDNING TILL AVSLUT



Svenska Golfbundet

Anledningar till avslut

Det tar för lång tid att spela en golfrounda	43%
Golf tog upp för mycket av min tid	31%
Kostnaden för medlemskapet i min klubb är för hög	29%
Mina familjeförhållanden förändrades	27%
Jag fick barn	26%
Jag tyckte det var för dyrt med golf generellt (utrustning, resor etc)	23%
Flexibiliteten i medlemskapet är för dåligt	22%
Det är för hög greenfee på min klubb	20%
Inlåsningsseffekten på den egna banan p.g.a. avgiftsstrukturen	14%
Jag flyttade till annan ort	13%
Det tar för lång tid att ta sig till golfbanan	12%
Jag tröttnade på att spela golf	11%
Jag utvecklades inte som golfspelare	11%
Jag kände mig inte som en del av klubben	10%
Jag tyckte inte det var roligt längre	10%
Jag hade ingen att spela med	10%
Golf har ett för krångligt regelverk	8%
Jag upptäckte att man inte behövde vara medlem i någon golfklubb för att spela golf	7%
Jag trivdes inte i "golfkulturen"	6%
Golfkulturen innehåller för många oskrivna regler	6%
Servicen på min klubb var för dålig	5%
Jag trivdes inte i "golfkulturen"	6%
Jag trivdes inte med min golfklubb	5%
Svårt att få speltider	5%
Klubben gav dålig service och bemötande	5%
Golf är för svårt rent tekniskt	4%
Golf är för traditionellt för min smak	3%

Övergripande anledningar till avslut

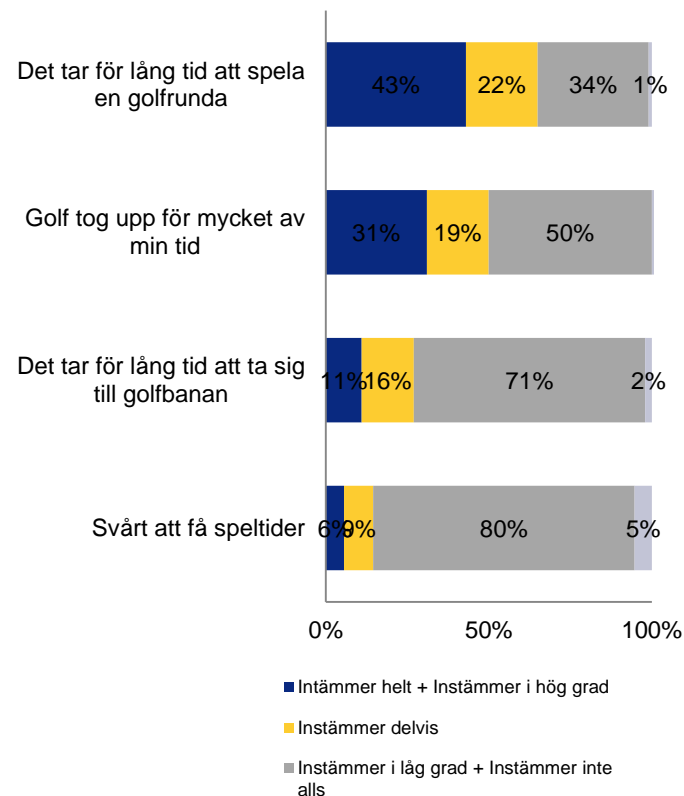
1. Tid
2. Kostnad
3. Inflexibilitet i systemet
4. Förändrade livsförhållanden
5. Golfspelet
6. Klubben
7. Golfkulturen



Svenska Golfbundet

Tid är relativt

- Lågt handicap = tidstapp på banan
 - De med lågt handicap tyckte likt medelålders i högre utsträckning att det tog för lång tid att spela en golfrunda (50% T = 43%) men upplevde också i högre utsträckning att det var svårare att få tider att spela på förmodligen på grund av att de spelade mer frekvent.
- Högt handicap är tid för golf = tidsspill generellt
 - De med högst handicap anser dock i högre utsträckning helt sonika att golf tog upp för mycket av deras tid. 36-54 hcp 36% (T=31%) jämfört med 0-12 hcp 26%.
- = Tid är relativt



Svenska Golf förbundet

”Alla pratar om snabb golf men...”

- Att golf tar mycket tid är något som samtliga intervjupersoner håller med om. Även om man har lite olika syn på hur lång tid som är ok eller inte.
 - Det är svårt att få tider pga. andra medlemmar → utveckla systemet med spontantider ytterligare
 - Många tider är bokade för tävlingar → öppna upp morgnar för fritt spel
 - En runda tar för lång tid pga. andra spelare → högre krav på tid
 - En runda tar för lång tid oavsett → möjlighet att spela bara 5 hål

- En återkommande anledning till irritation vid golfspel är andra spelare och sättet att spela
 - Går för långsamt
 - Är för noggranna (plockar inte upp bollen)

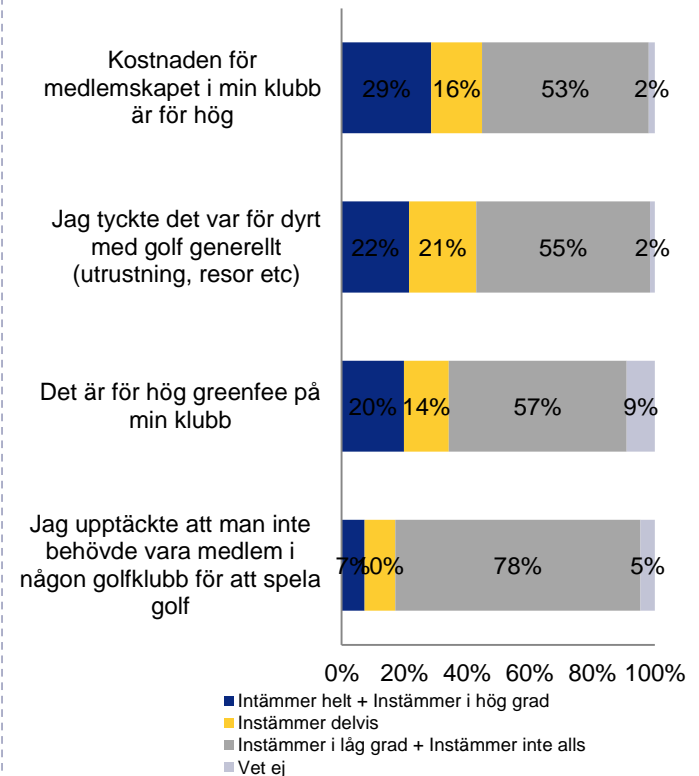
”Golfen måste bli snabbare. Utvärdera vilket tempo som är bra för de långsammaste men även för de snabbaste. De snabbaste får gå ner lite i tempo och de långsammaste måste öka på sitt tempo. Jag vill kunna gå runt på 3,5 timme...”

”Ingen gör något åt tiden idag. Man skulle kunna spela bara de fem sista hålen för 100 kr.” (man, avslutad, Skåne)



Pris kritik från högfrekventa & unga

- Kostnaden för medlemskapet är för högt – framförallt för unga och de med lågt hcp (!). Samma mönster kan ses för greenfeeavgiften.
 - 44% av den yngsta målgruppen (18-35 år) instämmer i påståendet att priset på medlemskapet var för högt (T = 29%).
 - Även avhoppare med lågt hcp (0-23) anser i högre utsträckning att priset på medlemskap är för högt (34% T = 29%) jämfört med de som har högt handikapp, 24-54 (25,5%)
- Golf generellt uppfattas dock dyrare för de med högt hcp och, än en gång, för den yngsta målgruppen.
- Bland **Spelande avhoppare** uppger 42% att greenfeen är för hög (T = 34%) och 36% uppger att de upptäckte att de inte längre behövde vara medlem för att spela (T=17%)



Dyra och oflexibla medlemskap

- En huvudorsak till varför medlemskapet både tar tid att avsluta men som framförallt innebär en barriär för att spelarna ska komma tillbaka, är de upplevt oflexibla medlemskapen
 - Dyrt när man inte hinner eller kan spela

- Kostnaden för ett medlemskap upplevs inte vara rimligt
 - Kräver att man spelar mycket regelbundet

- Medlemskapet upplevs som dyrt och alternativen som finns fungerar ok och är framförallt billigare alternativ.
 - Pay and play
 - Spela på andras banor
 - Spela utomlands

"När man köper ett gymkort efter nyår så går man en tre fyra gånger och sedan inte mer. Men likt förbaskat har man kvar det där kortet som kostade 3000 kronor. Men när du gjort det tre år på raken och varje gång sagt "i år då ska jag!" så inser du att "jag kommer inte att göra det". Och det är samma med golfen. "I år ska jag spela golf". Men så blir det inte av ändå. Och så har du lagt ut de där mellan 4 och 10 000 kronorna. Det är en jäkla dyr hobby." (man, vilande, Gotland)

"Det har öppnat upp en Pay and Play-bana som jag måste besöka. De är billigare. Blir billigt och lätt och komma ut! Det kommer ju lite erbjudanden ibland så man kan spela för billig peng." (man, vilande, Skåne)

"Upprepar då att slopa medlemsavgift och ge mig möjligheten att spela som gäst och inte bara medlem. Det låter negativt men i princip 90% av våra banor skulle kunna vara Pay and Play-banor." (man, vilande, Gotland)

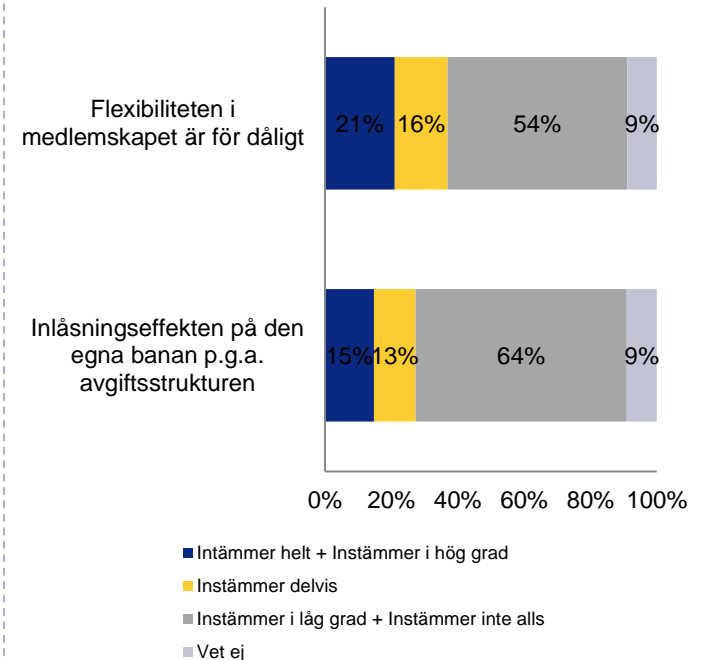


Upplevelse av flexibelt

- Yngre har mer frihet
 - Äldre (50-65 år), upplever i högre utsträckning en känsla av dålig flexibilitet där 26% instämmer helt eller i hög grad (T=22%).
 - Därtill känner yngre inte sig inlåsta av avgiftsstrukturen i samma utsträckning som äldre (11% T = 15%)

- **Spelande avhoppare** uppger i högre utsträckning att flexibiliteten i medlemskapet är för dåligt (47% T = 38%)

"Det blev oflexibelt. Det fanns inga medlemskapsformer som passade mig. Hade spelrätt och man kunde inte vara passiv medlem eller välja billig spelform." (man, spelande, Uppsala)

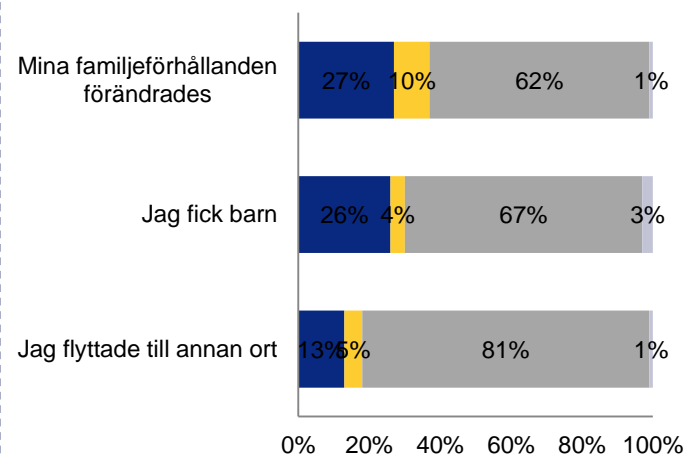


Svenska Golfbundet

Barn = avslut

- De i medelåldern slutar när de får barn och förändrade familjeförhållanden
 - 39% var i åldern 36-49 av de tillfrågade instämmer helt eller i hög grad med att avhoppet kom när de fick barn (T = 26%) Ändrade familjeförhållanden 35% (T=27%).
- Av de som uppger att de har **uppehåll i golfen** uppger
 - 43% (T = 37%) att familjeförhållanden förändrades
 - 40% (T = 30%) att de fick barn.

*"En anledning till att jag slutade var att jag fick barn"
(man, vilande, Skåne)*



■ Intämmer helt + Instämmer i hög grad
 ■ Instämmer delvis
 ■ Instämmer i låg grad + Instämmer inte alls
 ■ Vet ej



Svenska Golfbundet

Flytt från annan ort

- 13% av de tillfrågade ansåg att flytten till en annan ort spelat väldigt stor roll för deras avhopp.
 - För den yngsta delen av de tillfrågade, 18-35 år, tyckte hela 33% att flytten spelat en väldigt stor roll.
- För många bland de intervjuade är en anledning anledning att man tidigare har varit väldigt engagerad i klubben men inte längre vill eller kan vara det.
 - Frustration över att klubben inte längre drivs som man anser att den ska drivas
 - Sorg över att intresset för klubben och golfen har minskat

"Jag flyttade till mina hemtrakter – och då slutade jag. Flytten var anledningen, hade inte längre bana i närheten." (man, vilande, Skåne)

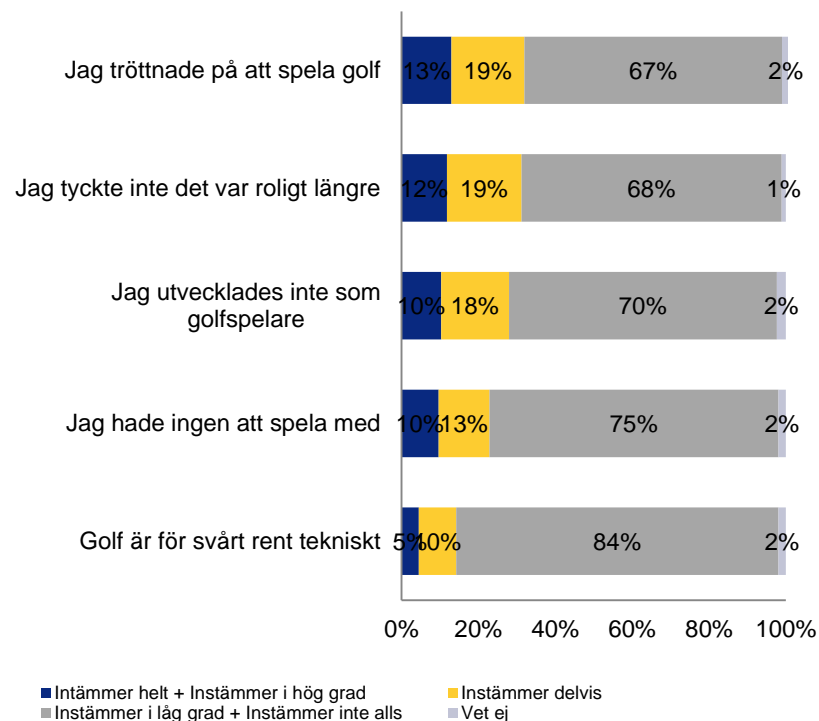
"Det tar för lång tid.. Kanske om man kan få alla att spela då.. Min fru spelar också, har också uppehåll just nu, men inte mina barn då." (man, spelande, Gävleborg)



Svenska Golfförbundet

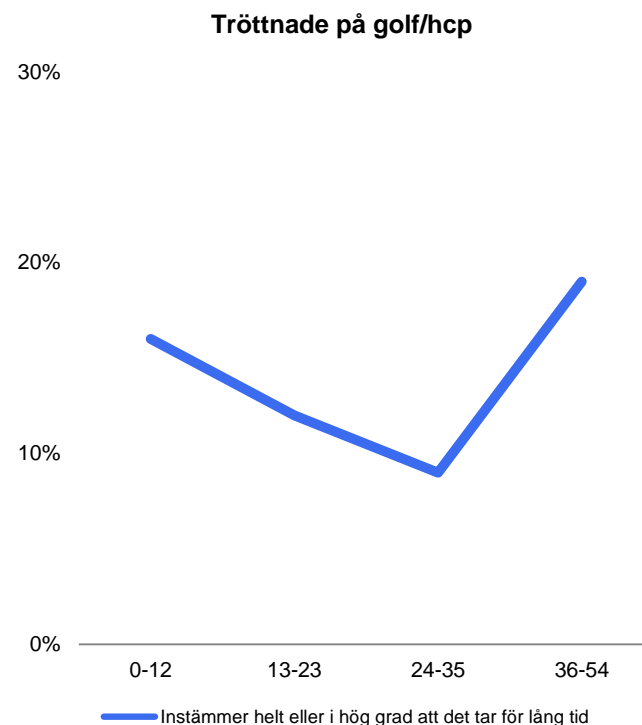
Förändrat förhållande till golfen

- Bland den grupp som **helt hoppat av (avslutade)** golfen är vissa anledningar i avsevärt högre utsträckning större:
 - Man tyckte inte att det var roligt längre 68% (T=30%)
 - Man tröttnade på att spela golf 65% (T=33%)
 - Man utvecklades inte som golfspelare 52% (T=29%)
 - Man ansåg att golf var för svårt rent tekniskt 35% (T=14%)



U-effekten = högst och lägst tröttnat

- De med lägst och högst handikapp tröttnade mest
 - 16% av de med lägst hcp, 0-12, instämde helt eller i hög grad (T=13%) att de tröttnade på golfen. Samma mönster syns hos de med högst hcp. 36-54 (19% T=13%)



Svenska Golfbundet

Andra intressen tar över

- Intresset för att vara utomhus och träna har ökat under de senaste åren och då i synnerhet intresset för idrotter som längdskidåkning, löpning och cykling.
- Flera av de intervjuade menar att de och deras vänner idag ägnar sig och dessa idrotter och att därmed tiden för golf har minskat.
- Samma drivkrafter som till varför de spelade golf men de nya intressena upplevs som:
 - Enklare kring krav på medlemskap
 - Billigare
 - Enklare att ta med andra

"Alla cyklar idag om jag tittar på mina kompisar. De skjuter pistol och allt möjligt." (man, spelande, Uppsala)

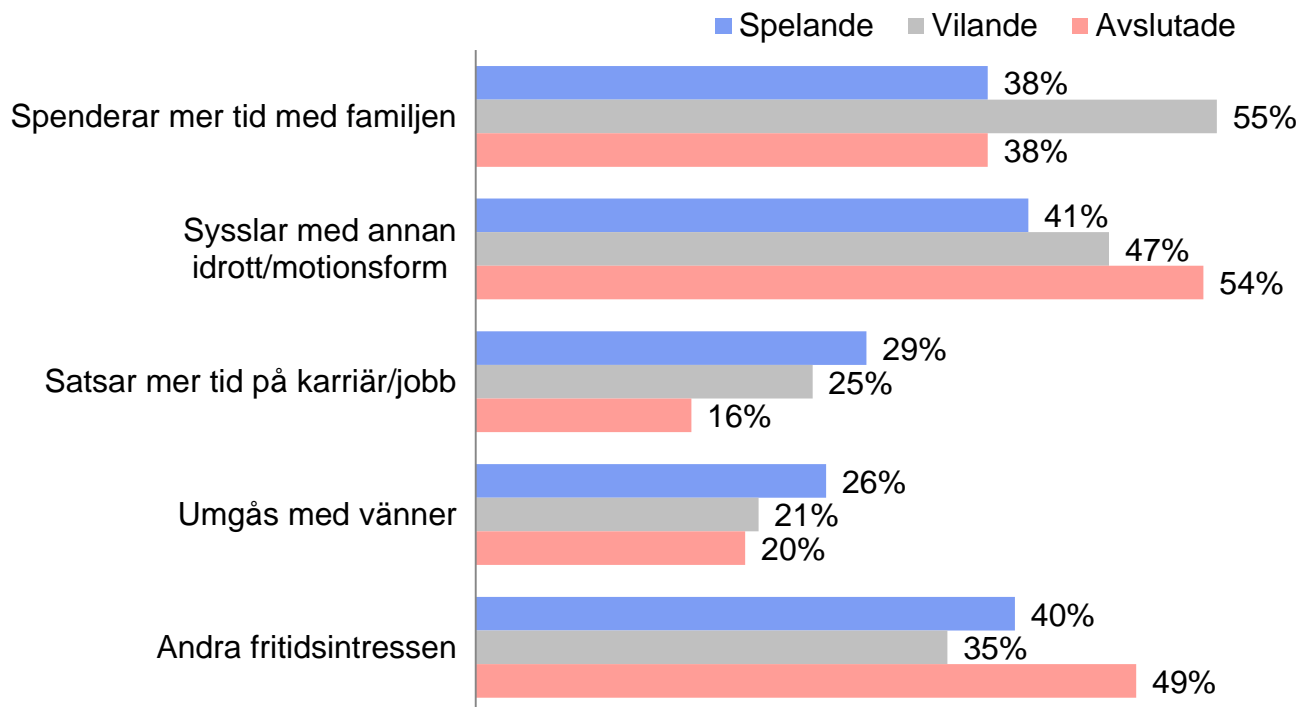
"Jag har egentligen inte skaffat något som tagit golfens plats men jag reser och fiskar istället." (man, spelande, Gävleborg)

*"Golf är lite utestängande. **Om jag springer kan jag göra det med vem som helst.** Om vi håller olika tempo kan vi promenera tillsammans istället. Jag cyklar, tränar och tävlar tillsammans med min sambo nu istället för att spela golf." (man, avslutad, Stockholm)*

"Jag har börjat cykla istället. Det är enkelt och jag kommer ut och får träning" (man, avslutad, Stockholm)



Vad gör man istället?



Cykling är den nya golfen

Business networking

Cycling is the new golf

Apr 26th 2013, 11:21 by G.D.

The
Economist



Svenska Golfbundet

Golfen är inte ”på modet”

- Det finns en uppfattning hos vissa av deltagarna att en anledning bakom varför andra slutar att spela golf, är att golf inte längre är något ”modernt”
 - Det tidigare uppsvinget kring sporten har lagt sig och därmed intresset för att fortsätta och att börja
- Kan golfen som sport göra en nysatsning för att förflytta känslan kring sporten?
- Kan klubbarna utveckla sin verksamhet för att vara bättre anpassade för dagens behov tex. att äta nyttigt, att kunna hyra klubbor, att spela under kortare tid etc.

”Jag tror att det finns flera anledningar. Ska man svara på riktigt om det så handlar det om mode.” (man, vilande, Gotland)

”Bra fråga... Det var ju en innesport för ett tag sen – men tiderna förändras” (man, vilande, Skåne)

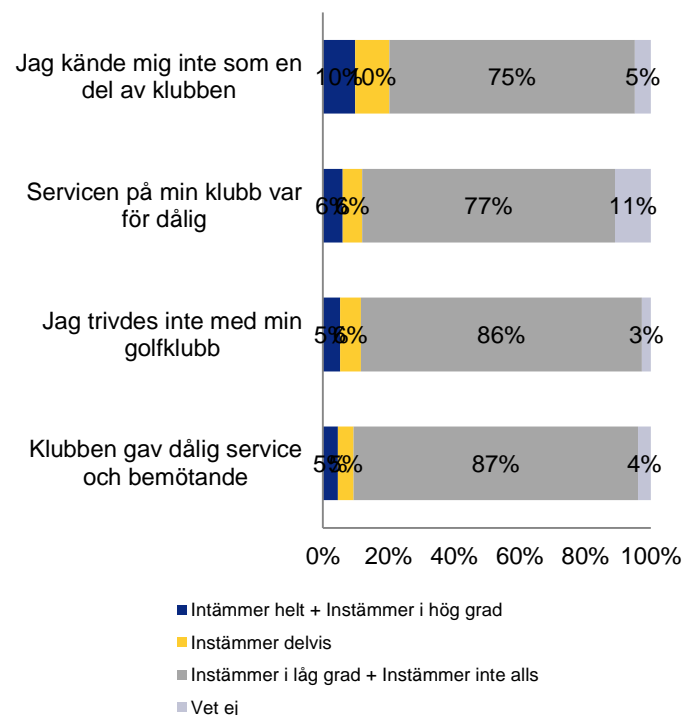
”Tidigare var det många som spelade...nu är det tomt i klubbhuset...” (man, spelande, Uppsala)



Klubbrelaterade anledningar

- Stora skillnader mellan olika typer av avhoppare där de slutat helt i högre utsträckning skyller på klubben:
 - Kände sig inte som en del i klubben 39% (T=20%)

- Flertalet av huvudanledningarna till varför man sagt upp sitt medlemskap kan härledas till klubben och i synnerhet anledningen till varför man inte vill gå tillbaka som medlem.
 - Bemötandet vid klubben
 - Känslan är borta
 - De andra spelarna irriterar
 - Deltagandet är obefintligt
 - Dålig styrning
 - Ekonomiskt
 - Delaktighet
 - Dyra och oflexibla medlemskap



Bemötandet påverkar beslutet

- Flera av de intervjuade vittnar om ett bemötande på deras egna klubbar som de inte upplever som positivt
 - Skillnader mellan olika grupperingar
 - ”Snobbighet”
- Bemötandet och uppfattningen av stämningen på klubben påverkar även viljan att ta sig tillbaka till klubben och golfen
- Delaktighet eftersöks och osynlighet leder till avhopp
 - Att vilja men inte kunna påverka irriterar → bitterhet

”Ja det är specifikt för mig för jag har byggt banan och jag tycker inte att banan sköts ordentligt. Och jag kan inte påverka för att jag äger inte banan, så det blir bara frustrerande att gå ut på en bana som inte sköts ordentligt.” (man, vilande, Gotland)

”De kunde lyssnat på mig ”Gud vad kul, hur skulle du kunna delge oss det?” –Bollar och grejor, jag gav förslag...Finns inte. Mina pengar var av intresse och endast det. Inte mig som medlem. Gäller att vårda sina medlemmar, inte bara med nyhetsbrev. Så jag gick ur.” (kvinna, spelande, Stockholm)



Klubbkänslan är borta

- Golfens förändring har även inneburit en upplevd förändring både av sättet att spela och möjligheten till att träffa människor på klubben.
- Ändrat förhållningssätt → mindre klubbkänsla
- Färre medlemmar → färre möjligheter att träffa människor



"Klubbkänslan känns borta – inte lika mycket människor i rörelse kring klubbhuset. Folk kommer ut till sin starttid och åker efteråt" (man, spelande, Uppsala)

"Gemenskapen som fanns därute förut finns inte längre. Mycket av det här spontana var det som var tidigare, Man kunde åka ut till klubben ensam men det fanns alltid folk där." (man, spelande, Uppsala)



Dålig styrning av klubben bidrar

- Flera av de intervjuade tar upp frågan kring spelrätter och det faktum att de förlorat pengar i och med nya system och minskat värde.
 - Irritationen har lett fram till oviljan att gå tillbaka som medlem men hindrade dem länge från att säga upp sitt medlemskap.
- Kritik av klubbarnas styrning påverkar också beslutet
 - Kunskapen saknas hos klubbarna → dåliga avtal, ologiskt förhållningssätt till ekonomi

”Mycket ilska, riktat mot de som tagit över klubbarna och att systemen har gjorts om. Hur kunde medlemmarnas pengar försvinna? Tyvärr smittar det av sig på de som är kvar i golfklubben också. Skapas en negativitet kring golfklubben. Även om du inte bryr dig eller ej. (man, spelande, Uppsala)

”Jag bidrog till klubbens ekonomi genom att dra dit mina kunder och hyra hela anläggningen. Men när jag pratade med ordföranden om detta förstod han inte vad detta gav till klubben. Då gav jag upp.” (man, avslutad Skåne)



Deltagande är obefintligt

- Några av de intervjuade tar upp att de har försökt att påverka och utveckla klubben men att klubben inte varit intresserad av att höra deras åsikter och tankar.
- Känslan av att klubben inte lyssnar eller är intresserade av att förstå sina medlemmar och deras behov irriterar och leder till en av anledningarna till att man väljer att avsluta sitt medlemskap.

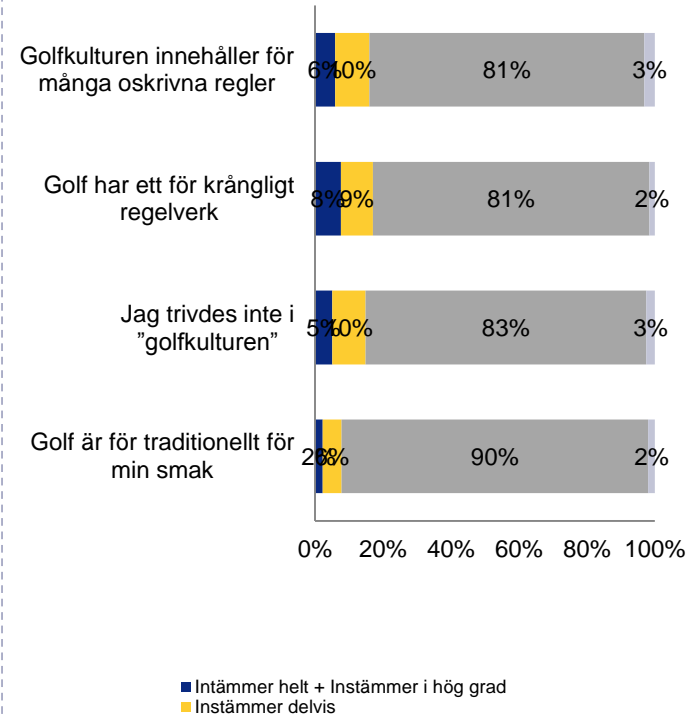
→ Se medlemmarna inte bara som betalande medlemmar utan även som kunder som man måste lyssna på för att göra dem nöjda

"Man måste vara rädd om sina medlemmar, man måste fråga hur de vill ha det oavsett hcp. De har register så det kan inte vara så svårt men man måste bli sedd av klubben!" (kvinna, vilande, Stockholm)



Golfkulturen hatas av vissa

- Många avhoppare trivdes i "golfkulturen". Men det är stora skillnader mellan olika typer av avhoppare. De som slutat helt:
 - 41% uppger att de inte trivdes i golfkulturen (T=16%)
 - 31% uppger att golfen innehåller för många oskrivna regler (T=16%)



Svenska Golf förbundet

Attityd avskräcker

- Ett återkommande problem hos golfen generellt men även hos specifika klubbar, är golfen särlart med regler även kring klädsel, etikett kring uppförande etc.
 - Problemet med synen på klädsel upprör och leder till känsla av utanförskap.
- Attityden mot andra
 - Har fel attityd (enligt den som blir irriterad) till golfen t.ex. bryr sig mer som kläder och utrustning än själva spelet
 - Kommenterar andra spelare
 - Spelare som är irriterade på andra sänker stämningen
 - Otrevlig attityd
- Stämningen på klubben mellan olika spelare
 - Uppdelning mellan "fina" spelare/medlemmar
- Ointresserade av att vara sociala

Klädsel

Ågesta GK har en modern syn på klädsel. Den skall vara välvårdad - men vi förbjuder inte vissa klädesplagg.

"Jag hade på mig ett par shorts från Nike som kostar runt 700 kr. då kom de fram och kommenterade min klädsel. Om det ska vara en "folksport" så fungerar det inte att ha sån syn på klädsel" (man, avslutad, Skåne)

"Jag gick runt och irriterade mig på andra spelare. De bryr sig mer om utrustningen än om att spela." (man, avslutad, Skåne)

"Sänk prestigen! Man måste inte kolla in puttarna. Plocka upp och gå vidare istället. Sällskapa kan man göra i restaurangerna. Det går inte att spela golf och umgås idag." (man, avslutad, Skåne)

"



Sammanfattning

- Tidsbegreppet är relativt; för personer med upplevd lite tid såsom medelålders handlar det om tidspressen generellt, medan det för personer med lågt hcp handlar om att de tycker det tar för långt tid att spela en runda, med stor sannolikhet på grund av andra spelare som inte håller igång flytet på banan.
- Även kostnad är relativt, ju mer man spelar desto mindre uppger man kostnad som anledning till avslut. Kostnad är dock för särskilda grupper en direkt anledning, framför allt unga och studenter.
- Barn = förändring = mindre golf. Självklart, men underskatta inte möjligheterna för golfen att överbygga detta.
- U-effekten = att de med högst och lägst hcp de facto i högst utsträckning är de som tröttnat på golfen innebär att insatser för att hålla igång motivationen krävs för dessa två grupper.
- Nybörjare är en särskild grupp som kräver mycket omsorg för att känna sig delaktiga och välkomna.



Vad behöver avhopparna för att bli medlemmar och börja spela golf igen?

BEHOV OCH PREFERENSER VID GOLF



Svenska Golfbundet

Topplista preferenser för avhoppare

Olika medlemsalternativ typ fulltid, halvår eller sällanspel	94%
Övningsanläggning (driving range) för träning och utveckling	89%
Bemötande och atmosfär på klubben golfare emellan	86%
Möjlighet att spela kortare rundor (9 eller 12 hål) till reducerat pris	83%
Flytet på banan/banorna	81%
Parkeringsplatser	81%
Bemötande och hjälpsamhet från klubbens personal	81%
Toaletterna vid klubben	77%
Att man välkomnar nybörjare på golfklubben	75%
Möjligheten att ta med familj, vänner och bekanta till klubben	68%
Tiden det tar att spela en omgång golf	67%
Café	62%
Information kring klubbens skrivna och oskrivna regler	58%
Möjligheter för träning och utveckling med instruktör	57%
Restaurangen	55%
Information kring klubbens verksamhet och utveckling	45%
Att klubben erbjuder kurs för oss som har gjort uppehåll i golfen en tid	37%
Golfshopen	36%
Förvaringsmöjligheter och omklädningsrum	32%
Transport till och från klubben	23%
Möjlighet att hyra golfbil så att jag kan spela snabbare	14%
Lekplatser/Barnpassning	14%

Viktigast för att det bli värt att åter bli medlem:

1. Priset och tillgängligheten
2. Faciliteter på golfklubben
3. Bana, information, service och bemötande

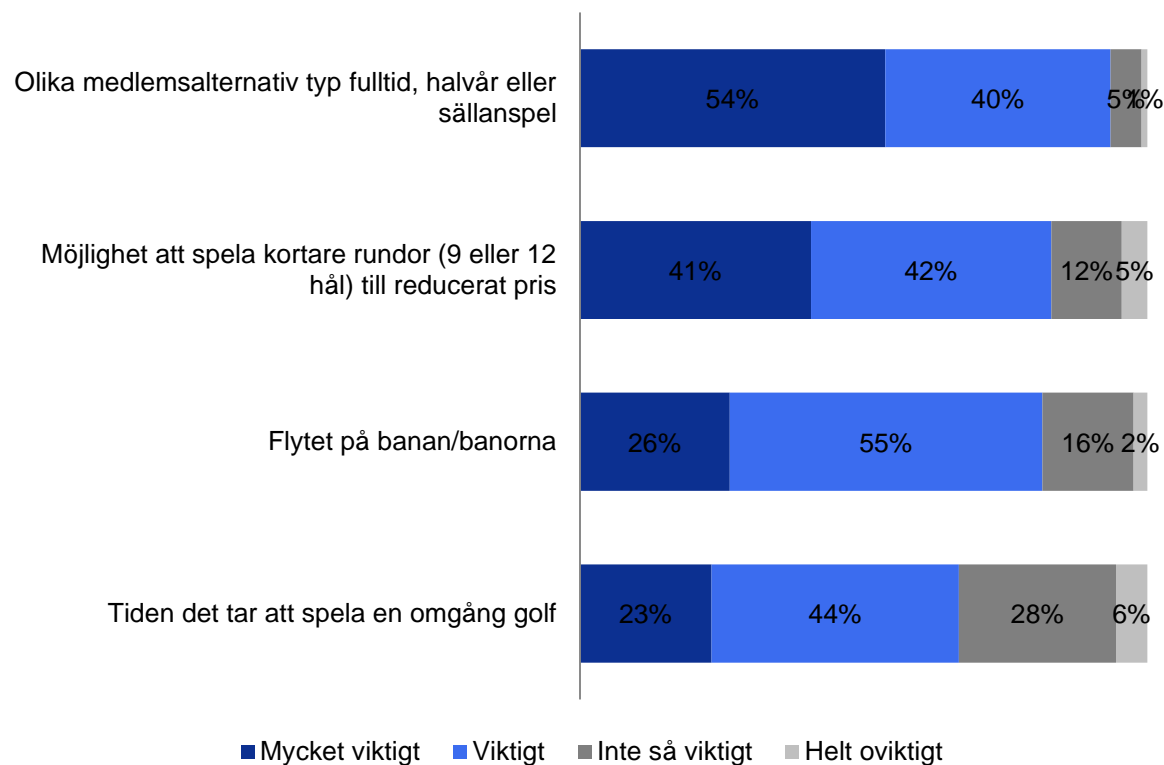


Svenska Golfförbundet

Q21-23: Om du skulle bli medlem i en golfklubb igen. Hur viktiga är följande aspekter för att du känna det värt att bli medlem?

Bas: Mycket viktigt + viktigt

Priset och tillgängligheten



Viktigast för att det bli värt att åter bli medlem:

- 1. Priset och tillgängligheten**
2. Faciliteter på golfklubben
3. Bana, information, service och bemötande



Svenska Golf förbundet

Q22: Om du skulle bli medlem på en golfklubb igen. Hur viktiga är följande aspekter kring faciliteter på golfklubben?

Flexibilitet A och O

- Olika medlemsalternativ viktiga för fortsatt medlemskap
 - 94% av avhopparna tyckte denna aspekt var mycket viktig eller viktig om de skulle bli medlemmar igen, särskilt yngre tyckte det var viktigare i högre utsträckning än äldre (98% T = 94%)
 - Vill kunna spela på flera banor
 - Vill inte betala mycket om man spelar litet men man vill ändå kunna spela någon gång
 - Uppsamlingsalternativ på de som vill dra ner på spelandet
 - Möjlighet att spela kortare banor eller bara en del av banan
- Kortare rundor till reducerat pris
 - För kvinnor är denna möjlighet attraktiv där 92% av lade stor vikt vid möjligheten (T=83%)

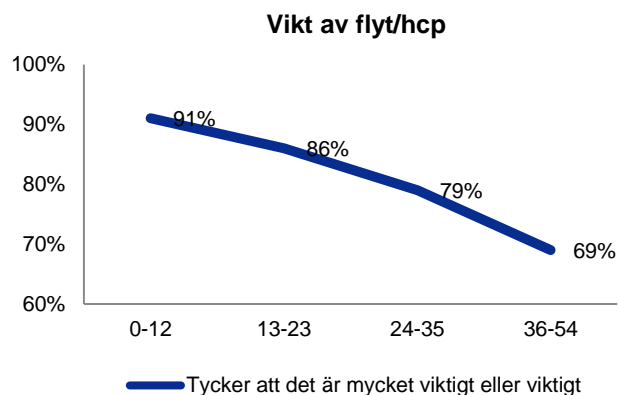
"De etablerade klubbarna har ingen uppsamling för de som vill dra ner på spelandet några år. (Man, spelande, Uppsala)

"Slopa medlemsavgifterna och ge mig möjlighet att spela som gäst. Det låter negativt men i princip 90% av våra banor skulle kunna vara Pay and Play-banor." (Man, vilande, Gotland)



Tiden viktig

- Tid och flytet på banorna viktigt
 - Främst för låghandicappade där 91% lägger stor vikt vid detta (T = 81%).
 - Även tiden det tar att spela en omgång golf är viktig för låghandicappare (0-12 hcp) där 78% (T=67%) Man eftersöker snabbare spel exempelvis genom Markörer/banvärdar som håller tiderna och/eller Högre krav och information om tid för rundan
- Man vill även ha banan tillgänglig vid alla tider eller när de själva vill spela.
 - Tävlingar, uppbokade tider och speciella kvällar irriterar flera då det hindrar dem från att spela.
 - Helgerna är tiden när fler vill spela men de upplevs vara bokade med tävlingar och flera vill inte spela.



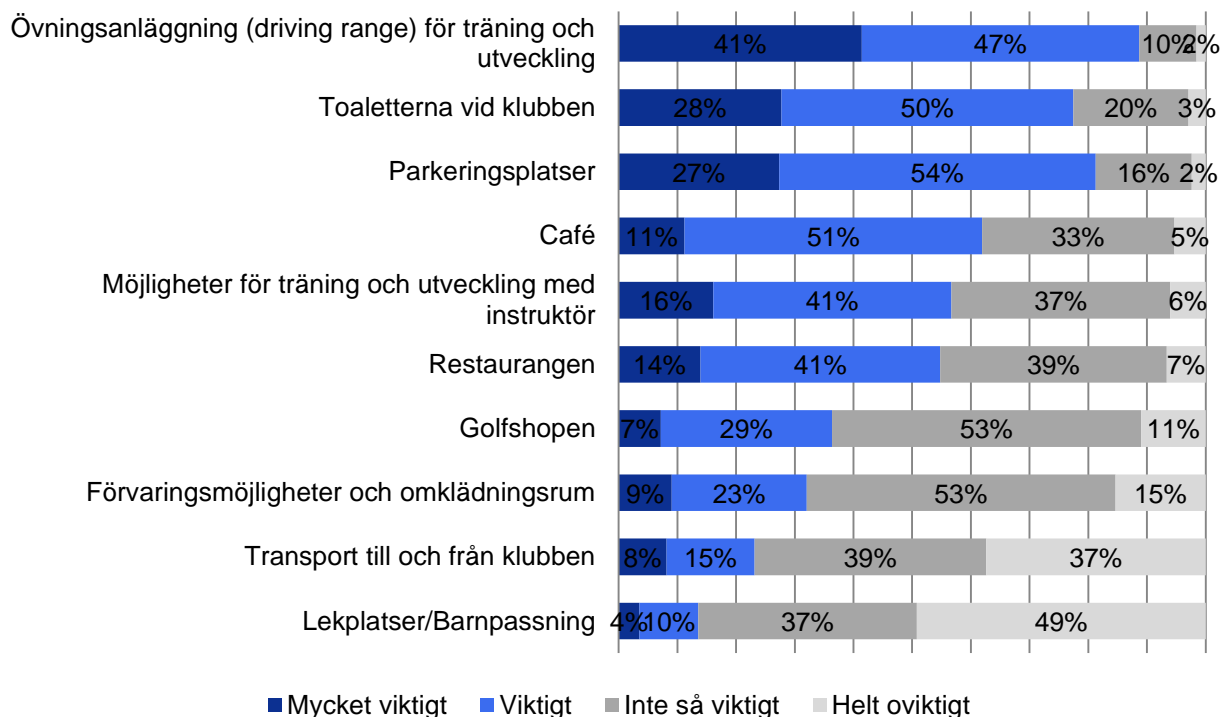
"Varför måste tävlingen börja kl 7? De kan börja kl 10 istället så skulle jag t.ex. hinna gå en runda innan tävlingen börjar. Nu går det inte att spela golf på helgen." (Man, avslutad, Skåne)

"Det är struligt att komma ut och få tider. Hle systemet med klubbkrav etc. är struligt.-Måste bli lite enklare. " (Man, avslutad, Stockholm)



Svenska Golfbundet

Faciliteter på golfklubben



Viktigast för att det bli värt att åter bli medlem:

1. Priset och tillgängligheten
2. **Faciliteter på golfklubben**
3. Bana, information, service och bemötande



Svenska Golfbundet

Q22: Om du skulle bli medlem på en golfklubb igen. Hur viktiga är följande aspekter kring faciliteter på golfklubben?

Bra banor viktigt – men inte allt

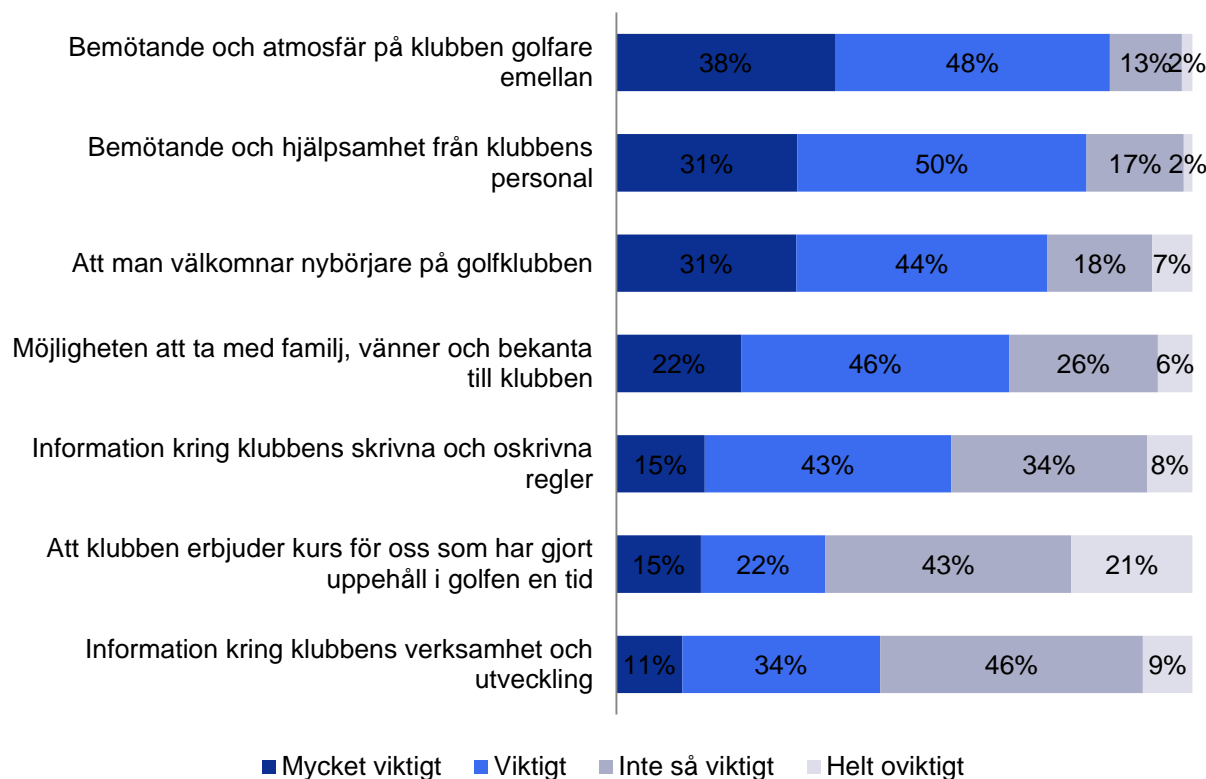
- För de som spelar/spelat mycket är banan central.
 - Men, insikten finns att det är svårt att hålla banorna lika bra som tidigare och att detta inte är det viktigaste för spelet.
- Toaletter på klubben
 - Kvinnor lägger större vikt på toaletter än män; av kvinnorna tycker 89% att toaletterna är mycket viktiga eller viktiga (T=78%)
- Träning och utveckling med instruktör
 - Även träningsmöjligheter och utveckling en aspekt kvinnor tycker är viktigare än män där 75% av kvinnorna tycker möjligheten är mycket viktig eller viktig (T=57%).
- Transport viktigt för yngre
 - De yngre, 18-35, lägger stor vikt på transport till och från klubben. 57% tycker att det är mycket viktigt eller viktigt (T=23%)

”Ja det är specifikt för mig för jag har byggt banan och jag tycker inte att banan sköts ordentligt. Och jag kan inte påverka för att jag äger inte banan, så det blir bara frustrerande att gå ut på en bana som inte sköts ordentligt.” (Man, vilande, Gotland)

”Det spelar ingen roll idag om det är en bra eller dålig bana för spontanspelarna är inte där längre. Det är lite för dyrt för många klubbar att bibehålla sin finish. Det känns som om Sverige är uppdelat i A-banor och B-banor” (man, spelande, Uppsala)



Bana, information, service & bemötande



Viktigast för att det bli värt att åter bli medlem:

1. Priset och tillgängligheten
2. Faciliteter på golfklubben
3. Bana, information, service och bemötande



Svenska Golf förbundet

Gemenskap är centralt

- Gemensamt för de intervjuade är att de alla framhåller saknaden av gemenskapen och det sociala som de hade när de spelade golf.
 - I synnerhet gemenskapen som man upplevde med även okända människor som man spelade med vid olika tillfällen.
- Möjligheterna till gemenskap är centrala
 - Bemötande
 - Känslan på klubben
 - Ytorna som är anpassade till gemenskap (restaurang etc)
 - Klubbhusområdet måste vara levande

"Lite gemenskap är viktig tror jag. Där var det ju bara banan, fanns inte så mycket klubbhus eller shop eller så. På andra klubben var det ju en personlighet som var Pro, en Nya Zealändare med karisma som hade shop och höll ihop människor i klubben. Och det saknades där. Man behöver en profilmänniska som är den som hela tiden säger - tjena, kul att du är här idag." (man, vilande, Gotland)

"Viktigt med välskött bana och trevligt klubbhusområde. Träffpunktmöjligheter där man kan sitta ner och ta det lugnt" (man, vilande, Gotland)

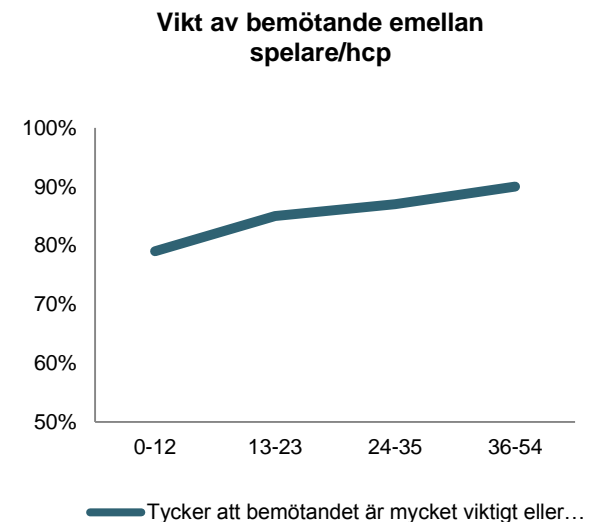


Bemötande och atmosfär på klubben är avgörande

- Om klubben inte är trevlig så märks det. Och det märks i intervjuerna att flera har varit med om tillfällen och/eller klubbar som inte har en trevlig attityd och bemötande av sina medlemmar och gäster.
 - Upplevelsen av klubben som otrevlig återfinns mer bland spelarna i Stockholmsområdet och Skåne. De mindre klubbarna i Norrland har inte upplevts som otrevliga av deltagarna.
- Med högre handikapp uppfattas bemötandet från personalen och nybörjare
 - Personal (hcp 36-54; 87% T=81%)
 - Hcp 25-54, 87,5% tycker att bemötandet är mycket viktigt eller viktigt (T = 75%)

→ Hur kan klubbarna arbeta aktivt för att bli bättre på bemötande och attityd?

"De kunde lyssnat på mig "Gud vad kul, hur skulle du kunna delge oss det?" –Bollar och grejor, jag gav förslag...Finns inte. Mina pengar var av intresse och endast det. Inte mig som medlem. Gäller att vårda sina medlemmar, inte bara med nyhetsbrev. Så jag gick ur." (kvinna, spelande, Stockholm)

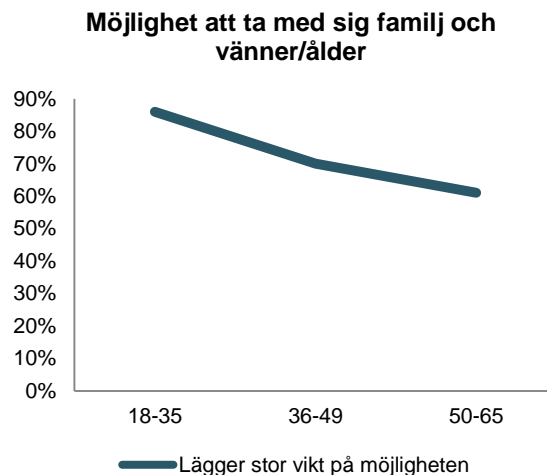


Svenska Golfbundet

Klubbhusområdet påverkar helheten

- Helhetsintrycket av klubbhusområdet och hur det används påverkar upplevelsen. Avhopparna eftersöker mer:
 - Levande klubbhusområden
 - Klubbhusområden som ger möjlighet till umgänge
 - Bra restauranger
 - Andra aktiviteter än golf
- Viktigt att ta med sig familj, vänner och bekanta till klubben.
 - Kvinnor tycker att det är viktigare än män att få ta med sig familj och vänner. 89% kvinnor tycker att det är mycket viktigt eller viktigt (T=81% Män = 81%)
 - De med högre handikapp tycker att det är viktigare än de med lägre handikapp. Hcp 25-54, 85,5% tycker att möjligheten är mycket viktig eller viktigt (T = 81%)

"Måste finnas ett trevligt klubbhusområde och inte någon jävla stel restaurang utan det ska vara mysigt. I Sverige är dessutom de flesta en typ av lunchrestaurang så det känns bara som om man springer förbi och äter lunch." (man, vilande, Gotland)

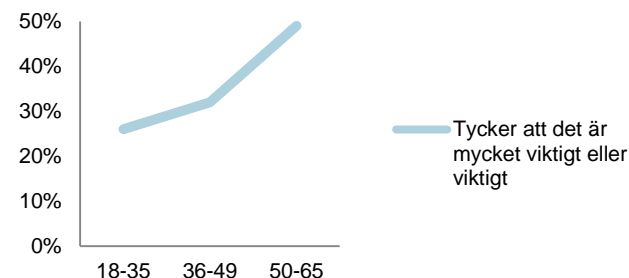


Svenska Golfbundet

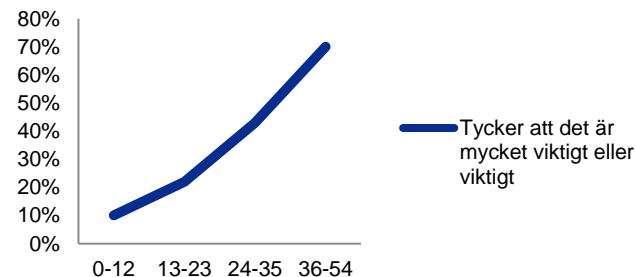
Information och kurser för att börja

- Information kring reglerna viktigare för kvinnor
 - Kvinnor tycker att det är väldigt viktigt med information kring reglerna. 71% kvinnor tycker att det är mycket viktigt eller viktigt (T=58%)
 - De med högre handikapp tycker att det är viktigare än de med lägre handikapp. Hcp 25-54, 70,5% tycker att informationen mycket viktig eller viktig (T=58%)
- *”Komma igång-kurser och pusha igång mig!”*
(kvinna, Göteborg, vilande)
- Män vill inte ha kurs efter uppehåll
 - Kvinnor tycker att det är mycket viktigare än män. Bland kvinnor tycker 61% att det är mycket viktigt eller viktigt (T=37%)
 - Även högre ålder och högre hcp är kurs viktigare.

Intresse av kurs efter uppehåll/ålder



Intresse av kurs efter uppehåll/hcp



Sammanfattning

- Flexibilitet i fokus för att åter bli medlem både vad gäller exempelvis medlemskap men även möjligheten att spela färre rundor golf till reducerat pris.
- Låg hcp:are vill man att flytet på banorna skall bli bättre.
- Övningsanläggning är viktigt för samtliga parter, men när det kommer till klubbens övriga faciliteter är kvinnor i högre utsträckning måna om exempelvis omklädningsrum, förvaringsmöjligheter och toaletter.
- Bemötande och atmosfär på klubben är avgörande, såväl från klubbens personal som klubbens gäster och övriga medlemmar; detta blir viktigare ju högre hcp som man har.
- Även möjligheten att kunna ta med sig familj, vänner och bekanta till klubben är viktigt, främst för de med högre hcp.



Del 7

FRAMTID OCH UTVECKLINGSPOTENTIAL

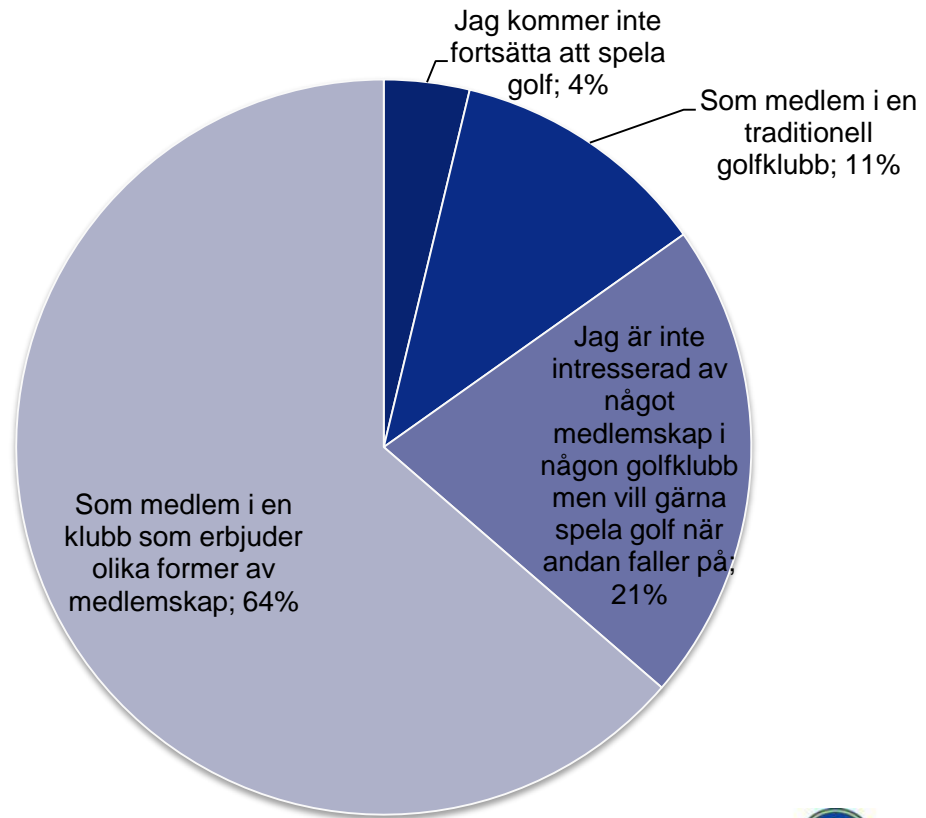


Svenska Golfbundet

Om medlemskap och golf igen

Flexibilitet i fokus för avhopparna – 2/3 skulle vilja hitta en klubb som erbjuder olika former av medlemskap.

Om du skulle börja spela golf igen, vilket av följande alternativ skulle då passa bäst in på dig?



Svenska Golfförbundet

Tiden går att övervinna!

- Ett återkommande problem kring golf är den tid som en rund tar att spela oavsett sin egen förmåga eller ej.
- Några lösningar som nämnts av intervjudeltagarna:
 - Möjliggör kortare rundor/spel
 - Möjliggör spel för fler personer på olika tider
 - Snabba upp tempot (krav på alla som spelar)
- Möjliggör helgspel även för de som inte vill spela tävlingar

”Man skulle kunna göra det möjligt att spela de sista 5 hålen för 100 kr. det skulle vara superbra för distansmedlemmar och det är ett sätt att locka till sig folk samtidigt som man inte har förändrat helheten” (man, spelande, Uppsala)

”De som driver klubben sätter sig själva i första rummet. Svårare för andra att få tider.” (man, avslutat, Skåne)

””Frisk luft är bra, men man kan höja tempot lite.” (man, spelande, Skåne)



Gör det enklare att börja spela

- Ta bort medlemskravet
- Erbjud hyrklubbor
- Fokusera på spelarna, inte på tävlingar
- Se golf som vilken sport som helst
- Ta bort krav på grönt kort

”Jag kommer från och med nu att hävda att jag är medlem i en utländsk klubb. Det kan de inte kolla. Och då släpper de in vem som helst.” (man, vilande, Gotland)

”Ta bort det gröna kortet. Se till att alla människor har möjlighet att kunna spela utan att behöva ta kortet. Det är jättedyrt att ta grönt kort och om man inte är en golfspelande familj så är det ingen som vill göra ett prov.” (man, spelande Gävleborg)



Attityden till golfen

- Attityden till golfen och synen på golf är fortfarande som en "snobbsport". För att utvecklas måste golfen förändra attityden till sporten. Både bland externa och interna personer.
 - Jobba på den allmänna synen på golf
 - Jobba internt för att öka prestigelösheten

*"Möts fortfarande av åsikten att **golf är en snobbsport**. Inte när jag spelade själv. Men kanske 20-30 år tillbaka i tiden så kanske det var det. Jag har aldrig upplevt att det varit så. Det är gemeneman som spelar, **alla finns på golfbanan**. Men, det är en sak som ändå lever kvar bland vissa, om att det är lite snobbigt. **Jobba på att få bort den stämpeln**. Om man säger att man spelar golf så finns det vänner som snörper på mun." (kvinna, vilande, Västernorrland)*



Attityden på klubbarna måste ändras

- I flera av intervjuerna kommer det fram att personerna har en upplevelse av klubbarna som tämligen otrevliga och sig själv närmast.
- Attityden till gäster
 - Inte välkomnande
- Attityden till kläder
 - Håller hårt på klädetiketten

→ Om golfen ska ha en möjlighet måste både SGF och klubbarna ta ställning. Är golf en folksport? Är klubben öppen för alla eller enbart för de med rätt attityd/värderingar?

"Gnällde på att jag hade halvlånga Adidas shorts. Personen som sa till mig håller strikt på etiketten kring klädkoder och umgås med rätt personer... nästa gång åkte jag dit i trädgårdsbyxor..."

*"Golfen måste förändras och vill man **vara folklig måste man också bli det....**Pratar om sammanhållning men alla håller sig för sig själva. Det fina folket för sig..." (man, avslutat, Skåne)*



Jobba proaktivt för fler spelare

- För att golfen ska utvecklas måste nya spelare komma in och det görs bäst genom:
 - Jobba mot skolor
 - Prova på-dagar
 - Öppna upp för att fler ska kunna spela oavsett grönt kort eller ej

"Jobba mot skolorna. Ta med eleverna till golfbanan även om det kostar lite. Det är ju där rekryteringen finns." (man, spelande, Skåne)



Gör klubben till ett utflyktsmål!

- En återkommande utmaning för golfen och klubbarna är att de som spelar golf även håller på med andra idrotter och att andra idrotter upplevs som enklare, bättre anpassade för hela familjen etc.
- Förslag nyttja detta som en möjlighet
 - Se golfklubben som ett utflyktsmål för hela familjen och erbjuda andra aktiviteter vid klubbområdet
 - Se klubbområdet som en samlingspunkt under hela året

*”Skulle göra om klubbhusområdet. Golfbanorna skulle erbjuda mer än bara golfen. Det kan låta skitlarvigt men kan du åka ut så att du kan gå ut, din respektive kan spela tennis eller boule eller ligga vid en pool. **Att göra det som ett utflyktsmål för familjen.** Det tror jag skulle slå ganska hårt. Framförallt. Många försöker där en förälder brinner för golfen och tvingar deras barnen att vara med men kanske bara i 9 hål. Kanske inte hela dagarna. Om det fanns något annat att göra också. ”ha. Nej pappa tvingar mig” (man, spelande, Uppsala)*



Insikter och rekommendationer



Insikt 1

Majoriteten fortsätter att spela eller vilja spela golf; dock finns det tre olika typer av avhoppare som alla bör hanteras på olika sätt

- Upprätthåll kommunikationen med samtliga grupper.
- Spelande; hittar nya möjligheter till spel på egna villkor – följ och anpassa åt dessa så klarar golfsverige omställningen.
- Vilande avhoppare: Minimera ”viloperioden” – möjliggör bl.a. genom att ta med barnen till banan.
- Avslutade avhoppare: En klick av dessa är de mest missnöjda och sätter bilden av golfen externt – begränsa deras inflytande genom att styra bilden av golfen själva externt.



Insikt 2

Praktiska skäl de främsta anledningarna till avslut – stela strukturer stjälper golfen

- Tid → flexibla banlängder, tydligare regler kring tider
- Ekonomi → flexibla medlemskap, samarbeten
- Barn → bjud in barn och familj till golfbanan
- Flytt → skicka ut inbjudan till alla nyinflyttade



Ex. lösningar



Kevinge golfklubb erbjuder föräldrar som följer med sina barn på träning att få en lektion under tiden de väntar för 45 kr.

Välkomstfest för nyinflyttade!



Lördag den 15 oktober mellan kl 11:00-14:00 hälsar vi alla nyinflyttade pitebor välkomna med en fest i Stadshuset.

Festen är till för alla er som flyttat hit det senaste året och ett tillfälle att träffa andra inflyttade och några av oss som jobbar på Piteå kommun.

- Tävling "Eisgrna på Stadshuset" i snäll version
- Räddningstjänstens personal visar sina fordon
- Förtäring med Piteå rikklubb
- Servering av vokal på och kaffe

Ingen anmälan.
Hjärtligt välkommen!



Piteå kommun bjuder nyinflyttade på fest och aktivitet på ridklubben. Varför inte på golfklubben också?



Svenska Golfförbundet

Insikt 3

Okunskap kring golfen bland avhoppare hindrar återinträde och påverkar andra

- Ta grepp om bilden av golfen
- Hjälpt klubbarna att kommunicera att det är enkelt att spela golf



Insikt 4

Bemötandet på klubbarna sätter bilden av golfen

- Nya medlemmar, nybörjare och de som valt av avsluta sitt medlemskap helt upplever klubbkulturen och bemötandet generellt som sämre och lägger större vikt vid omhändertagande.
- Återkommande kommentar om att det upplevs som uppdelning mellan olika medlemmar på klubbarna, en otrevlig stämning, en icke-känsla av att vara kund och lyssnad på färgar bilden mot allmänheten.
 - välj hur SGF anser att klubbar ska upplevas och lyssna på medlemmarna
 - hjälp klubbarna att ta ställning – vill ni vara en enskild sluten klubb eller en förening/verksamhet för alla?



Insikt 5

Golf ligger i tiden – men ändå inte

- Golfen upplevs som krånglig, oflexibel, svår att ägna sig åt tillsammans med andra.
- Ökad konkurrens från sporter som attraherar och ligger mer rätt i tiden; även de mest inbitna spelarna (bland avhopparna) ägnar sig åt fler fritidsaktiviteter.
- Golfens ”unikitet” synkar med omvärldens behov och önskemål (natur, samhörighet, gemenskap, hälsa, tid för tanke etc.)
 - välj hur SGF anser att klubbar ska upplevas och lyssna på medlemmarna
 - Ta möjligheten för golfklubben som mötesplats för samtliga ”moderna” sporter



Ågesta golfklubb – ett exempel



Ågesta Golfklubb
December 5, 2012

Igår körde vi andra cirkelträningspasset i vårt gym. Kul att se att det är så många medlemmar som vill vara med och slipa formen!



Rekommendationer

- **Sätt ett gemensamt mål för golfen i Sverige**
 - Vad krävs för att Sverige ska bli världsledande inom internationell tävlingsgolf?
- **Ta ställning för folksport vs enskilda klubbar**
 - Vad krävs för att *"Alla som vill ska ha en möjlighet att spela golf"*?
- **Lyft möjligheten för golfklubben som mötesplats för samtliga "moderna" sporter**
- **Hjälp klubbarna att visa hur enkelt det är idag att spela golf**
 - Hur man kan kommunicera etc.



United Minds, 2013-05-07

Slussplan 9 | 08-693 03 70



Svenska Golfbundet