

Revisionsrapport.

VERKSAMHETSREVISION 2018
SVENSKA GOLFFÖRBUNDET

Gerd Stenström
Lars Nordin
Verksamhetsrevisorer



Svenska
Golfbundet



Innehåll

Inledning	3
Granskningsinriktning	3
Genomförd verksamhet under 2018	3
Synpunkter	4
Förbundsstyrelsen/generalsekreteraren	4
Golfspelet: 2.4 – Bättre golfupplevelse	5
Golfspelaren: 3.2 – Rekrytera och behålla	5
Golfledaren: 4.4 – Planeringsprocessen	5
Golfen och samhället: 5.1 – Golfnyttan i samhället	5
Golf i media: 5.2 – Ökning av golfens synlighet	6
Sammanfattning	6



Inledning

Som ett resultat av vår granskning avger vi härmed vår revisionsrapport för verksamhetsåret 2018.

Enligt vår uppdragsbeskrivning måste inriktningen för vårt arbete fokusera på ett fåtal frågor. Vår granskning innefattar endast de områden som redovisas nedan samt rekommendationer som vi bedömt väsentliga.

Granskningsinriktning

Under året har vi framför allt fokuserat på följande:

- | | | |
|---|-----|------------------------------------|
| • Distrikts och klubbars deltagande i fastställda verksamhetsinriktningen | | |
| • Golfspelet | 2.4 | Bättre golfupplevelse |
| • Golfspelaren | 3.2 | Rekrytera och behålla |
| • Golfledaren | 4.4 | Planeringsprocessen i GOLF Sverige |
| • Golfen och samhället | 5.1 | Golfnyttan i samhället |
| • Golf i media | 5.2 | Ökning av golfens synlighet |

Genomförd verksamhet under 2018

- Ett antal möten med tjänstemän på SGF
- Möten med ett antal distriktsordföranden
- Möten med representanter för distriktsstyrelser
- Möte med förbundets auktoriserade revisor för avstämning
- Deltagande i ett antal distrikts höstmöten/ordförandemöten
- Deltagit i tre FS-sammanträden
- Deltagit i ERFA-möten och beredningsmöten med FS och GDF



Synpunkter

Förbundsstyrelsen/generalsekreteraren

Vi har tagit del av protokoll från förbundsstyrelsens (FS) sammanträden, generalsekreterarens (GS) månadsrapporter, nyhetsbrev med mera, samt närvarat vid tre av FS styrelsemöten och kunnat konstatera att verksamheten fungerar tillfredställande. Det har hållits tolv protokollförda styrelsemöten under verksamhetsåret med god närvaro.

Det har varit svårt att hitta uppföljningen på frågor som kommit upp på styrelsemöten och som sedan utmynnat i ett beslut att arbeta vidare med. En del beslut hamnar på balanslistan, men inte allt.

Förbundsmötet 2018 avslög motionen från Hofors GK, "Angående tredjepartsprofitering på golfarens bekostnad". Mötet beslutade dock:

"Att uppdra till FS att belysa alla frågeställningar kring greenfeerabatter och sedan starta ett aktivt rådgivningsarbete, allt i syfte att stärka de enskilda klubbarnas kunskap om marknaden och effekter av rabattsystem, för att stärka klubbarnas förmåga att höja sina intäkter."

Vi kan inte se att detta arbete genomförts.

Verksamhetsinriktningen 2017–2018

Dess målstyrning har legat till grund för arbetet under 2018. En total redovisning av mål och avvikelser har enligt vår uppfattning inte gjorts.

Verksamhetsinriktningen 2019–2020

Fokus flyttar till klubbarna med stöd av SGF, med ett fåtal mätbara effektmål som: Antal medlemmar, Spelskicklighet, Antal golfronder och Nöjda medlemmar.

Vi saknar en hållbarhetsplan för SGF.

Flytten till Idrottens Hus har stärkt golfen som en av de stora idrotterna och friskvårdsbidraget till något naturligt även för golfidrotten.



Golfspelet: 2.4 – Bättre golfupplevelse

Banutvecklingsgruppen som bildades maj 2018 har nu arbetat i sju månader med faktainsamling och analyser, information om arbetets fortskridande ges våren 2019 via verksamhetsseminarierna.

Det är viktigt att de klubbar som har gjort förändringar och de som är i startläge får ta del av banutvecklingsgruppens kunskaper. Detta är ett av de viktigaste förändringsarbeten det närmaste årens för att rekrytera och behålla.

Golfspelaren: 3.2 – Rekrytera och behålla

SGF har 2018 bedrivit en förstudie i rekrytera och behålla.

Vägar in i golfen.

En välkomnande introduktion som handlar om individens förutsättningar, där målet är en långsiktig relation till golfklubben och spelet. Här är det olika roller på klubben som måste samverka för att lyckas. Ledning, tränare, ledare och medlemmarna har alla en del i att skapa en välkomnande miljö.

Grönt Kort – digitalisering, teori hemma på kammaren och praktik på en vald golfklubb. Här skapas ett utbildningsverktyg som ger alla samma förutsättning. Vi ser Vägar in i golfen som ett väl genomtänkt och modernt arbetssätt att rekrytera och behålla medlemmar.

Vi förutsätter att förbundsmötet beslutar om genomförande.

Golfledaren: 4.4 – Planeringsprocessen

Distrikt och klubbars uppdrag och roll, en ständig återkommande fråga. Vi har alla vid ett flertal möten diskuterat frågan. Det är nu dags att arbeta konstruktivt med optimala lösningar som vi gemensamt genomför.

Vid styrelsemöte nr 5, 21 mars 2018, lyftes frågan om den ständigt efterfrågade styrelsepärmen. GS har en plan att utveckla ett digitalt material med lokalt anpassade styrelseutbildningar. Vi vet att det arbetats med utbildningen men inte sett resultatet.

Golfen och samhället: 5.1 – Golfnyttan i samhället

Vi ser initiativet som SGF tog till att bjuda in representanter för kommuner till verksamhetsseminarierna 2018 som en ett mycket bra strategisk beslut för ökad förståelse



för golfens plats i samhället. Det arbete som GDF Göteborg har påbörjat i frågan visar att det finns en stor potential vilket leder till ett win/win-förhållande. Det gäller att finna personer på klubbarna som tar sig an uppgiften och har rätt kompetens och förmåga att samarbeta. Vi vill ge ett beröm till SGF för tidningen Golfnyttan och deras agerande på verksamhetsseminarierna.

I tidningen Golfnyttan 2/2018 skriver man att golfen satsar framåt med utgångspunkt i FN:s Agenda 2030 och de 17 globala målen. Helt rätt med tanke på en hållbarstrategi men ytterligare en uppgift för klubbarna.

Vi får nog fundera över prioriteringar och inte pressa klubbar till att uppfylla alla nyheter/krav. Det handlar mer om att ge klubbarna förutsättning att genomföra olika förändringsarbeten inom såväl Golfnyttan som Agenda 2030.

Golf i media: 5.2 – Ökning av golfens synlighet

Vi har en tid känt till att vi står inför en förändring avseende golfmedia. Vi har fullt förtroende för det arbete som bedrivs i gruppen. Vi har tidigare uttryckt den stora potentialen i nyhetsbrevet. Låt oss utveckla brevet till ett verktyg som kan informera och inspirera Golf Sverige. Tankarna om att dra ner på papperstidningen är långt framskridna så nyhetsbrevet är ett bra sätt att få ut information. Spridningen av nyhetsbrevet bör ses över med avseende på målgrupper och innehåll.

Hemsidan kan förbättras ytterligare.

Sammanfattning

- Skapa en rutin för uppföljning av styrelseprotokoll.
- Angående tredjepartsprofitering på golfarens bekostnad.
FS har inte genomfört uppdraget
 - att belysa alla frågeställningar kring greenfeerabatter och sedan starta ett aktivt rådgivningsarbete, allt i syfte att stärka de enskilda klubbarnas kunskap om marknaden och effekter av rabattsystem, för att stärka klubbarnas förmåga att höja sina intäkter.
- Redovisning av mål och avvikelser för Verksamhetsinriktningen 2017–2018 saknas.
- Vi saknar en hållbarhetsplan för SGF.
- Banutvecklingsgruppens arbete för bättre golfupplevelse. Viktigt förändringsarbete de närmaste åren för att rekrytera och behålla.



- Väger in i golfen. Ett väl genomtänkt och modernt arbetssätt att rekrytera och behålla medlemmar. Ett utbildningsverktyg som ger alla samma förutsättningar.
- Utveckla ett digitalt material med lokalt anpassade styrelseutbildningar.
- Ge klubbarna förutsättning att genomföra olika förändringsarbeten inom såväl Golfnyttan som Agenda 2030.
- Spridningen av nyhetsbrevet bör ses över med avseende på målgrupper och innehåll.
- Hemsidan kan förbättras ytterligare.

Syfte med verksamhetsrevisionen är att granska i vilken omfattning fattade beslut genomförs inom samtliga nivåer inom SGF och att identifiera brister i den komplexa genomförande kedjan från förbundsmöte till golfklubb.

Med tanke på de olika förutsättningarna som finns i GOLF Sverige är det givetvis svårt att få en gemensam uppfattning om nuläget, vi tycker att verksamhetsseminarierna har bidragit till en ökad samsyn.

Förbundsstyrelsen och generalsekreteraren med sin personal har gjort ett gott arbete under verksamhetsåret, vilket ger en god grund för framtiden.

Stockholm, 26 februari 2018

Gerd Stenström

Verksamhetsrevisor

Lars Nordin

Verksamhetsrevisor