

Reservdelspriser

Är dom höga priserna skäliga?

HGU-arbete av Jimmy Fröberg troxhammargk
Kurs 2004

Reservdelspriser

Är dom höga priserna skäligena?

Av: Jimmy Fröberg

Sammanfattning

Detta är ett arbete som berör reservdelar till maskiner och dess kostnader som har med en golfbanas skötsel att göra. I arbetet går jag igenom varför jag valt att arbeta med just detta ämne, vilka förutsättningar som finns samt redogör även för de många jämförelser och inköp som jag gjort. Även funderingar om vilka konsekvenser en ändrad rutin av inköp kan ha i längden finns med.

Jag kommer inte att nämna några företag som jag har jämfört när det gäller priser och kvalitet på reservdelarna, detta för att inte riskera att ge något företag ett dåligt anseende om det skulle finnas några fel i mina uppgifter. Men en referens lista på var jag har köpt dom alternativa produkterna kommer att finnas med.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	0
Inledning	1
<i>Bakgrund</i>	
<i>Syfte och mål</i>	
<i>Förutsättningar</i>	
Metoder, Jämförelser	2
<i>Hur har jag gjort?</i>	
Kommentarer till de olika fallen	3
Frågor till Eftermarknads ansvariga	6
Slutsatser	8
Återförsäljare, lista	10

Inledning:

Bakgrund till varför jag valt detta ämne är till största del för de i mitt tycke höga kostnader reservdelar till maskiner förknippade med golf har. Jag tyckte att om man jämför liknande produkter till t.ex. bilar, traktorer m.m. Så fanns enligt mitt tycke ibland stora skillnader i pris på en viss reservdel. Det kanske finns en anledning till detta, eller så finns det inte det. Men efter att ha fått många dyra fakturor att kontera, så har jag bestämt mig för att ta reda på om det ska behöva vara så här dyrt. Kanske är det bara för att företagen vi köper ifrån ofta har med sammanhanget golfklubb att göra.

Syftet med mitt arbete är att försöka få svar på två huvud frågor:

- Går det att få tag på liknande reservdelar någon annanstans?
- Och i sånt fall är det värt besparingen kontra tiden man lagt ner på att leta?

Andra följdfrågor som jag också vill ha svar på är:

- Vad säger garantin?
- Kan det finnas stor skillnad i kvalitet?
- Hur är leveranserna?
- Vad händer om alla golfklubbar börja köpa delar på annat håll?

Målet är att förhoppningsvis komma fram till något som min klubb i slutändan kan spara pengar på utan att drabba finishen på banan

Förutsättningarna på en golf klubb är ju att man har en bana man måste sköta, som måste vara i topp trim varje dag för dom som kommer hit och betalar för att spela, betalar för att vi ska kunna sköta banan. Då får det inte vara dåligt, det är då väldigt få som bryr sig eller har förståelse för att den enda fairway klipparen som man har gick sönder på måndagen och dom är där och spelar på tisdag och fairway är fortfarande inte klippt på 4 dagar. Därför är det av största vikt att man får sina reservdelar i tid. I dessa lägen är det väldigt behagligt och enkelt att lyfta luren ringa och beställa delen och få igång maskinen så fort som möjligt igen. Vanligtvis har man oftast varken tid eller ork att sätta sig ner och leta efter var du kan få tag i reservdelen billigare.

Vid vår/vinter/höst däremot så kan det ibland finnas mer tid för detta. Min tanke är att i mitt försök, faktisk försöka leta delar i båda situationerna och i den senare även sätta mig ner och gå igenom maskinerna, fundera på vad som brukar gå sönder och leta rätt på ställen som säljer likadana produkter.

Metoder

I mitt arbete att jämföra priser, kvalité och hur ”lätt tillgängliga” reservdelarna är att få tag på har jag haft två säsonger. Jag har valt att till största del jämföra sådana delar som gått sönder under dom två säsongerna. Men även plockat ut andra delar som kan tänkas gå sönder och jämför vad dom kostar på olika ställen.

I min jämförelse har jag hoppat över att jämföra filter och understål m.m., då vi redan vet var dessa går att köpa billigare. Utan jag har valt att jämföra lite mer udda delar som kan tänkas användas i andra maskiner utöver våra klippare och därför gå att hitta på annat håll.

Jämförelserna är utförda på maskiner från två av de stora leverantörerna av maskiner för golf. För att hitta företag som säljer alternativa delar så har jag till största del använt företag i närheten och www.eniro.se (gula sidorna)

Jämförelser

Här nedan följer ett utplock av de saker som jag tyckte vara lättast att hitta, jag har först gjort en uppställning där man kan se vad det är för del och vad den sitter på för maskin, sedan följer pris från maskin leverantör och pris från den ”andra” återförsäljaren som jag hittat, efter det så ses skillnaden i kostnad och eventuellt påslag i procent.

Under uppställningen så finns text med en liten förklarelse till varje del.

Produkt	Typ av maskin	Pris Leverantör	Pris Annan ÅF	Differens i Kr	Skillnad i %
Batteripaket	Golfbil	10500	6600	3900	59
Generator	Fairway klippare	5180	3050	2130	70
Startmotor	Fairway klippare	7600	3640	3960	109
Lyftkolv	Större arbetsfordon	4542	2800	1742	62
El motor till ventil	Sprut truck	4880	2507	2373	95
Bensin Motor	Golfbil	19000	13000	6000	46
Hydraulikslang retur	Större arbetsfordon	1175	189	986	522
Däck	Större arbetsfordon	1151	1179	-28	-2
Hydraulikslang till klippbord	Semiruff klippare	2029	708	1321	187
Generator rem	Greenklippare	374	57	317	556
Däck	Golfbil	500	495	5	1
Däck	Större arbetsfordon	1203	1395	-192	-14
		58134	35620	22514	0,6321
					Genomsnittligt skillnad 65%

Kommentarer till delarna

Batteri Golfbil 6st



När jag köper batterierna för första gången så kostar de 10 500 kr och kommer skickade direkt från ett företag som heter Nomaco med frakt adress Troxhammar men faktureringsadress till golfbilsleverantören, detta ser jag på fraktsedeln och reagerar över att de skickas från ett annat företag direkt till oss. Ett samtal senare så får jag reda på att exakt samma batterier kan jag köpa för 6600 kr från Nomaco, en mellan skillnad på 3900 kr. Rätt så saftigt betalt för att ta emot en beställning och i sin tur lägga en ny...

Generatorer och Startmotorer



Vid köp av startmotorer och generatorer så har jag hittat en bra hemsida www.startmotor.se Här kan jag oftast bara slå in modell numret på den del jag vill ha och får upp en till synes identisk startmotor/generator till halva priset jämfört med maskin försäljare. De säljer nya generatorer och fabriksrenoverade, båda med två års garanti. Elhå startmotor och generator säljer också original Denso, där köper jag en startmotor för 3832 kr, som kostar 7600 kr hos återförsäljare.

Motor till bensen driven golf bil



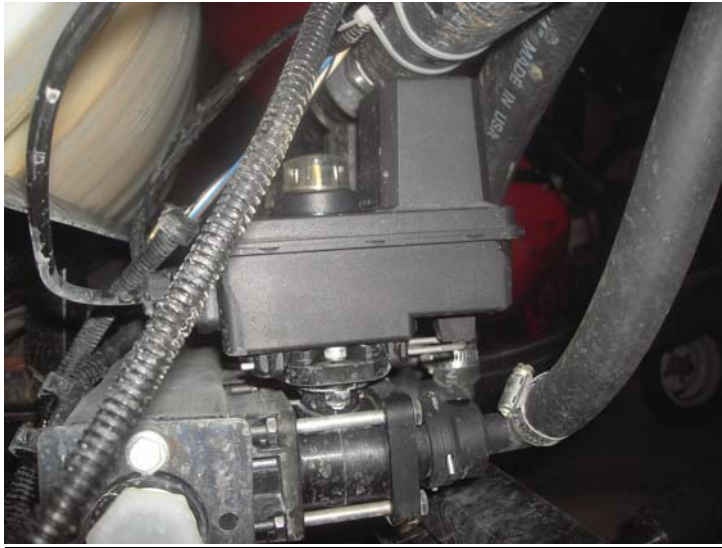
Generellt verkar det som att alla maskiner med små bensenmotorer är tillverkade av ett känt märke t.ex.: Briggs & Stratton eller Robin, men är oftast låsta av tillverkaren utav maskinen, motorerna finns hos motor tillverkaren och är oftast likadana som de modeller som redan finns, det är bara någon liten sak som ändrats generellt utgående axel från motorn detta för att bara deras modell ska passa och att bara dom får sälja den även om den i stort sett är likadan som de modeller som tillverkas i det ordinarie sortimentet och säljs av generalagenter. Motor i mitt fall är av märket Robin, den går inte att köpa via Swedmotor som är generalagent av Robin motorer, de skulle kunna göra det men de får inte göra det för motorerna är "låsta" av tillverkarna utav golfbilen, dvs. det är bara golfbilstillverkarens leverantör som får sälja motorn. En likvärdig motor kostar på Swedmotor mellan 12 000-14 000 kr En ny motor hos golfbilsleverantören kostar 19 000 kr. Frågan är om en standard motor inte skulle passa eller om det medvetet är ändrat en liten detalj bara för att få "monopol" på motorn. Jag tror på det senare.

Lyftkolvar



Här hittar jag inga originaldelar, men Närke hydraulik tillverkar kolvar efter mått och önskemål. De tar även inbyte för att kunna använda delar och se exakt hur den ska se ut. Överlag verkar priserna ligga på halva priset.

El-motor till ventil på spruta



Är av fabrikat tee-jet kostar hos återförsäljaren 4880kr. Jag hittar en exakt likadan del hos LH Agro Elektronik för 2507kr

Hydraulslangar och diverse remmar



Det här är två produkter som i "original" är otroligt mycket dyrare än alternativa inköps ställen, här har jag använt mig av två lokala företag som tillverkar produkten till löjligt låga priser i jämförelse. Och med tanke på att dom bara ligger på några mils avstånd så får jag delarna på bara några timmar istället för dagar...

Däck



Ligger överlag på samma priser oftast några kronor billigare

Frågor till eftermarknadsansvariga på Toro och Svenningsens

Jag har valt att ställa några frågor till eftermarknads ansvariga på Toro och Svenningsens. Dessa frågor har jag mailat till dom för att sedan följa upp med ett samtal angående deras reservdelar.

Monica Johansson Logistik och eftermarknads ansvarig Svenningsens.

- Jag har undersökt reservdels priser på några utav era maskiner och kommit fram till att era priser är mycket högre än liknande delar och ibland även delar av samma fabrikat, vad är eran kommentar/försvar till detta.
- Våra priser styrs igenom våra stora tillverkare och leverantörer typ, Textron, och där är vårt inflytande att påverka priser väldigt låg. Men vi försöker prata med dom. En bidragande orsak är också de små serierna som tillverkas varje år i världen, detta medför ökade priser, men tittar man på till exempel golfbilar så är deras reservdelar billiga i jämförelse, detta för att det säljs hundra tusental av dessa varje år.
- Vad säger eran garanti om jag använder icke original delar under garanti åren.. Och vad gäller om jag köpt delar från annat håll fast det är samma fabrikat som era delar?
- Den gäller ej. Det man i det läge förmodligen blir tvungen att göra vid t.ex. ett motor ras är att kräva garanti av det företag där man köpt den alternativa delen, så länge det är på grund av den som maskinen gått sönder...
- Vad tror ni skulle hända om alla klubbar börjar köpa slit delar som hydraulslangar, lyftkolvar, batterier, remmar och andra delar som har samma fabrikat som dom delar ni säljer, från andra leverantörer?
Skulle era priser på ”specialdelar” som ej går att få tag på från annat håll blir mycket dyrare i framtiden?
- Ja förmodligen för att fortsatt kunna hålla en god service

Några följd frågor jag tog upp under samtalet:

- Har ni inga planer på att börja tillverka här i Sverige eller använda lokala leverantörer på tex, hydraulikslang och generator rem m.m?
- Vi försöker men det är svårt för vi är en liten organisation med få anställda och vi har inte så detaljerad data om delarna att det bara är att tillverka dom här ”hemma” utan varje del måste låss från maskinen för att sedan kunna hitta en likvärdig. Men Monica tycker att det är en bra ide som tåls att fundera på.
- Hur går det ekonomisk för eran eftermarknad/sälj avdelning?
- Eftermarknaden går med vinst varje år, fast hela verksamheten går vissa år med vinst och andra år med förlust.
- Tar maskinförsäljarna igen ”billiga maskiner” (under listpris) på reservdelarna?
- Nej det finns ingen sådan tanke, det vi ser de senaste åren är att maskin försäljningen ökat och att reservdels försäljning inte ökat, Monica vet inte vad det beror på, antingen att kunder köper delar på annat håll eller att maskinerna blivit bättre och håller.

I övrigt har Monica en dröm vision om att bättra på sin höga service grad ännu mer med flera besök ute på banorna för att få en känsla för hur det fungerar i verkligheten och få en bättre

kontakt med sina kunder. Det skulle fungera mer som en säljare som åker runt och säljer reservdelar till de maskiner man har.

Något som även skulle behövas lägga mer tid på är att försöka hitta alternativa leverantörer i Norden eller Europa, alternativt att sätta mer press på deras egna leverantörer av reserv delar, för att på sikt kunna hålla lägre priser men bra service.

Ulf Tillander, eftermarknads ansvarig Hako

- Jag har undersökt reservdels priser på några utav era maskiner och kommit fram till att era priser är mycket högre än liknande delar och ibland även delar av samma fabrikat, vad är eran kommentar/försvar till detta.

- Anledningen till att vi håller ett högre pris är till stor del att vi också ger en större service, kunskap och kvalitet. Ni får alla era delar inom 24 timmar och vi lagerhåller alla delar till maskiner som är sålda för 10 år sedan och framåt. Finns ej en del så har vi snabba leveranser från USA och Tyskland fraktfritt.

- Vad säger eran garanti om jag använder icke original delar under garanti åren.. Och vad gäller om jag köpt delar från annat håll fast det är samma fabrikat som era delar?

- Den gäller ej. Vi kan ej ansvara för det vi inte säljer. Skulle man däremot hitta en "original" del så är det klart att garantin gäller oavsett var den är köpt.

- Vad tror ni skulle hända om alla klubbar börjar köpa slit delar som hydraulslangar, lyftkolvar, batterier, remmar och andra delar som har samma fabrikat som dom delar ni säljer, från andra leverantörer?

Skulle era priser på "specialdelar" som ej går att få tag på från annat håll blir mycket dyrare i framtiden?

- självklart! Vi vill inte sälja bara specialdelar utan hela paketet och kan då hålla ett lägre pris överlag

Några följd frågor jag tar under samtalet:

- Har ni inga planer på att börja tillverka här i Sverige eller använda lokala leverantörer på tex, hydraulslang och generator rem m.m.??

- Nej det har vi inga som helst planer på, vi måste kunna lita på våra delar och veta att dom håller god kvalitet. Om vi skulle börja leta andra delar i Sverige så skulle det inte vara så populärt från vår huvud ägare i USA. Vi får ett färdigt "paket" från dom som vi sedan säljer vidare till er.

- Hur går det ekonomisk för eran eftermarknad/sälj avdelning?

- Den går med vinst

- Tar maskinförsäljarna igen "billiga maskiner" (under listpris) på reservdelarna?

- Nej Absolut inte.

I övrigt så pratar Ulf mycket om det helhets "paket" man köper ifrån deras eftermarknad. När man köper en maskin och reserv delar av dom så vet man vad man får, det är hela "paketet" som är det viktiga. Med det menar han att original delar ger en helt annan säkerhet när det gäller kvalitet. Man har snabba leveranser och kunniga mekaniker som hela tiden utbildas för att kunna hålla hög service.

Slutsats

Jag rekommendera alla att mer eller mindre börja kolla igenom sina inköp, för det finns riktigt mycket pengar att spara, det går att få tag i nästan alla delar billigare någonstans, frågan är bara hur bråttom det är. Är det panik och man behöver delar så är de flesta maskinleverantörer väldigt snabba på att leverera, men har man några dagar på sig är det definitivt värt att vänta. Något som alla måste göra, det är att försöka hitta någon eller några firmor som säljer sånt som ofta kan gå sönder, remmar, hydraulslangar och däck m.m. för det kan gå både fortare att få tag i och blir definitivt billigare.

Beträffande kvalitén så kan jag inte märka någon skillnad på dom saker som jag har provat från andra leverantörer. Nu har jag inte haft så lång tid på mig att prova men det känns som att det är rejäla saker

När det gäller tidsåtgången så är den längre på vissa delar och märken och kortare på vissa andra. Överlag så har det varit krångligare och tagit lite mer tid att hitta rätt delar än jag trodde innan jag började med det här arbetet. En stor orsak till att det varit så krångligt är att många delar är svåra att få tag på hos generalagenten för att oftast stämmer inte modellnumret som står på delarna med dom standard nummer som finns, fast det ändå är i stort sätt samma del. Detta är enligt vad jag tror medvetet just för att dom inte ska gå att få tag på så lätt. Men dom man pratar med när det gäller de olika reservdelarna är oftast väldigt kunniga och om man skickar in delen som är trasig så kan dom oftast ta fram en likadan.

Något som jag också vart förvånad över är att det har också varit större prisskillnader än vad jag trodde, det kan ju faktiskt i många lägen då vara värt den väntetid som eventuellt kan tillkomma. Ett tips är att offra några dagar varje vinter för lite research om vad det är för saker som ni köper in mest av och se om ni kan hitta företag som säljer delarna. Om tillräckligt många gör det så kanske det går fram en hint till leverantörerna som då kanske förstår att de måste börja sänka priserna för att få sälja.

Leveranser från de två maskinleverantörer som jag varit i mest kontakt med så skiljer sig leveranser ganska mycket, det ena levererar snabbt och rätt, med det andra är det lite struligare och tar längre tid, vilket jag inte tycker är acceptabelt när man betalar så mycket mer för delarna. När jag beställer från annan återförsäljare tar det ibland någon dag extra att få sakerna och i enstaka fall upp till en vecka.

När det är något som jag verkligen måste ha direkt för att få skötseln att gå vidare så kommer jag nog i fortsättningen att beställa från maskinleverantören, förutsatt att dom kan leverera direkt. Är det däremot något som är mindre bråttom så kommer jag att leta alternativ, allt är en bedömning man själv får göra.

När det gäller återförsäljarnas priser tror jag att deras marginaler är väldigt bra. För de lär säkerligen ha mycket bättre inköpspris än de mindre företag som jag köpt igenom. Jag tycker att leverantörerna borde försöka hitta inhemska tillverkare av de vanligaste och enklaste slit delarna för att förhoppningsvis kunna sälja till ett lägre pris. Och jag tror även att det är som med andra företag vilka sysslar med maskiner och fordon, att maskinen säljs billigt, precis så att säljavgelningen går runt och sen ligger vinsten i eftermarknaden. Men det är ju bara vad jag tror och har inga större belegg för det mer än att jag vet via samtal att bland annat flera bilfirmor har det så.

Ett normalt år så tror jag att vinsten genom att söka andra vägar kan ligga mellan 15 000 till 50 000 kr per klubb beroende på antalet maskiner och hur mycket tid man har att leta. Pengar som man garanterat kan spendera på roligare saker i banskötseln.

Fördelar och Nackdelar

Maskinleverantör

Fördelar:

- oftast snabba leveranser
- mindre risk för fel beställning

Nackdelar

- dyrt

Annan återförsäljare

Fördelar:

- billigt
- större kompetens hos dom som säljer produkten

Nackdelar

- tar mer tid
- större risk för fel beställning

Om ni är bekväma och bara lyfter på luren till återförsäljaren, få dig själv eller din mekaniker att börja kolla priser!!

Lista på Återförsäljare

Remmar av alla slag

Monetum, Solna
Även lager och bussningar

Hydraulslangar

Bohab, spånga
Tillverkar slangar efter önskan oftast direkt

Golfbilsbatterier

Nomaco

Generator och startmotorer

Start och generator.se www.startmotor.se

ELHÅ generator och startmotor
www.elha.se/

Däck

Svanhagens bil, skå

Lyftkovar.

Närke hydraulik
0582-145 10
Tillverkar kolvar efter mått och önskemål. Tar även inbyte för att kunna använda delar

Tee jet delar

LH Agro Elektronik AB
<http://www.lh-agro.se/>
Lilla Östergatan 33
271 34 YSTAD
Tel: 0411-134 58

Diverse motorer

Swemotor, www.swedmotor.se